

## **Le volontariat en Europe**

***Le Service volontaire européen (SVE) permet aux jeunes Européens de participer à des projets locaux communautaires d'envergure tout en développant leur sens de l'indépendance et de la citoyenneté active.***

Depuis plusieurs années, le Spitalfields Crypt Trust (SCT) de Londres engage des bénévoles du SVE. «Nous accueillons six ou sept assistants volontaires pour une période de neuf mois à un an», déclare Graham Marshall, qui dirige le Trust. «Il s'agit généralement de jeunes gens d'origine de divers horizons qui aiment ce travail et qui souhaitent apporter une contribution réelle et durable à notre mouvement. Puisque notre financement est limité, leur contribution nous est très précieuse.»

Fondé en 1965 et basé au centre de Londres, SCT est un organisme caritatif qui propose des services de soutien et de réhabilitation aux sans-abris, ainsi qu'aux personnes confrontées à l'alcool, à la drogue, à la pauvreté ou à l'isolement social. Les volontaires sont orientés vers SCT par l'organisation de coordination Time for God (TFG). Chaque année, Lynette Collinge, de TFG, adresse des bénévoles du SVE à des organisations dans tout le Royaume-Uni. «Nous recevons beaucoup de candidatures, pour un nombre limité de places. Nous devons donc opérer une sélection», souligne-t-elle. «Nous essayons d'orienter les candidats vers des postes qui leur correspondent. Nous organisons des entretiens, leur expliquons le travail en détail et tentons de déterminer s'ils correspondent au poste à pourvoir.»

Deux vagues de placements sont organisées chaque année: une en septembre, d'une durée de 12 mois et l'autre en janvier, d'une durée de neuf mois. «La durée est importante», affirme Lynette. «Il ne s'agit pas seulement d'un voyage de six semaines en Afrique ou en Asie, mais d'un véritable engagement. Les bénévoles doivent se surpasser. Ils passent généralement par divers stades: mal du pays, adaptation progressive, intégration... C'est un cheminement. Une vraie «expérience de vie» qui les aide à grandir.»

Graham acquiesce: «On observe un véritable changement chez les bénévoles entre leur arrivée et leur départ. Au début, ils ont peu confiance en eux. Au terme de leur séjour, ils sont généralement beaucoup plus sûrs d'eux. Ils ont trouvé leur place et sont tristes de partir.»

### **Partager, c'est se sentir concerné**

Les activités de SCT sont diverses. Le centre d'accueil hebdomadaire constitue un havre confortable où déguster une tasse de thé et un sandwich et discuter, voire partager ses problèmes. Acorn House, le centre résidentiel de réhabilitation, constitue une sorte d'étape pour les hommes confrontés à la dépendance. Enfin, le New Hanbury Centre propose des formations à la vie quotidienne et au développement personnel. «Ces cours sont gratuits, mais nous encourageons les participants à les suivre jusqu'au bout», déclare Graham. «Parfois, les bénévoles dispensent également des formations, s'ils le souhaitent. L'année dernière, l'un d'entre eux a donné des cours d'allemand, et un autre, de guitare.»

«Les bénévoles participent à presque tous les aspects de notre travail. Leur rôle est donc plutôt varié. Il s'agit surtout de tâches pratiques quotidiennes: discuter avec les résidents et les participants à nos projets, préparer le thé, organiser des jeux de société, nettoyer, voire même cuisiner. Nombre de ces tâches peuvent sembler futiles, mais elles permettent à l'organisation de mieux fonctionner.»

Szaboles Csatóri, un étudiant hongrois de 19 ans, souhaitait travailler comme volontaire à Londres afin d'améliorer son niveau d'anglais et de vivre en autonomie dans un pays étranger. «J'étais très content d'obtenir une place chez STC, mais à mon arrivée, j'étais également plutôt nerveux. Mon anglais n'était pas très bon et je n'étais pas certain de parvenir à bien gérer les gens et les situations. Les gens d'ici ont des accents plutôt prononcés et je ne les comprenais pas toujours. Bien sûr, j'avais appris l'anglais à l'école mais, sur place, c'est différent.»

Pourtant, il n'a pas fallu très longtemps à Szabi, comme on le surnomme, pour s'intégrer. «Nous ne sommes pas livrés à nous-mêmes, le personnel permanent et l'organisation de coordination nous soutiennent bien. Les gens qui viennent ici chercher de l'aide sont généralement très gentils, une fois qu'on les connaît. On apprend à dépasser leurs problèmes pour voir ce qu'il y a derrière. On devient plus compréhensif face à leurs difficultés.»

### **Une expérience multiculturelle**

Szabi fait partie d'un groupe de six bénévoles placés chez SCT pour des durées de neuf mois à un an. Ils proviennent de différents pays européens et vivent ensemble dans des logements fournis par l'organisation caritative. «C'est un bon moyen de rencontrer des gens d'autres pays et de découvrir d'autres cultures et habitudes.»

Après cinq mois à peine, Szabi se sent déjà installé et conscient de l'impact personnel positif de l'expérience. «C'est une expérience très enrichissante. Non seulement pour l'expérience professionnelle et la langue, qui s'est déjà beaucoup améliorée, mais également pour mon sens des responsabilités, mon indépendance et ma gestion de personnes différentes dans des situations différentes. Je me sens à présent bien plus prêt pour l'université. Après cette expérience, ce sera très facile!»

Les bénévoles passent le plus clair de leur temps ensemble et ont des contacts avec d'autres volontaires européens par une page Facebook commune, qui propose une carte Google illustrant les divers lieux de placement. «Les volontaires ont tous l'occasion de se rencontrer avant le début du placement», note Lynette. «Le SVE, ainsi que TFG, organisent divers événements: formation avant le départ, formation à l'arrivée, formation intermédiaire, etc. Ces événements leur permettent de comparer leurs expériences et, le cas échéant, de bénéficier de conseils et d'un soutien supplémentaires. Au terme du placement, les bénévoles reçoivent un «passeport jeunesse», un certificat attestant de leur expérience d'apprentissage interculturel informel, sous la forme d'un placement dans le cadre du SVE.

### **Développer la solidarité et la tolérance**

La participation au SVE est gratuite pour les volontaires qui bénéficient également du gîte et du couvert, d'une assurance et d'une indemnité pour la durée du projet. Il existe des conditions spéciales pour encourager la participation des jeunes ayant moins de perspectives. L'un des principaux objectifs est de développer la solidarité, la compréhension mutuelle et la tolérance chez les jeunes de cultures différentes.

Pour Blanca Tary, âgée de 19 ans, l'expérience a sans aucun doute été positive. «Je voulais vraiment vivre une expérience loin de chez moi avant d'entrer à l'université. Au début, c'était assez difficile. À présent, c'est beaucoup plus facile. J'ai l'impression d'avoir énormément appris. En plus de savoir que je peux me débrouiller loin de chez moi, je pense que mon attitude a radicalement changé. Je me rends compte que je suis privilégiée. J'ai toujours pu compter sur ma famille et mes amis et j'ai toujours été très protégée. Tout le monde n'a pas cette chance. Parfois, la vie peut être difficile.»

**The European Voluntary Service (EVS) is part of the European Commission's Youth in Action Programme 2007-2013.**

**More information:**

The Youth in Action Programme - EVS

[http://ec.europa.eu/youth/youth-in-action-programme/doc82\\_en.htm](http://ec.europa.eu/youth/youth-in-action-programme/doc82_en.htm)

Time for God

<http://www.timeforgod.org/>

The Spitalfields Crypt Trust

<http://www.sct.org.uk/welcome>

**Photos:**

*DG EAC – EVS London - 002.jpg*

**Caption:** Szabi Csatári (HU), Nora Stavi (DE) and Guido Spargoli (IT). EVS volunteers at the Spitalfields Crypt Trust, London, UK (2009-2010).

*DG EAC – EVS London – 001.jpg*

**Caption:** Graham Marshall, Director of the Spitalfields Crypt Trust and Lynette Collinge from Time for God, coordinating organisation for EVS volunteers in the UK.

*DG EAC – EVS London – 007.jpg*

**Caption:** Graham Marshall and Lynette Collinge outside the Spitalfields Crypt Trust 'Drop-In' centre.



