

**ESTUDIO: SERVICIOS**

REF.: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

**DATOS DE CONTROL:**

ENTREVISTADO \_\_\_\_\_

TELÉFONO: ( ) \_\_\_\_\_

ENTREVISTADOR: / / / / / \_\_\_\_\_

SUPERVISOR: / / / \_\_\_\_\_ DEPURADOR: / / / \_\_\_\_\_

CODIFICADOR: / / / \_\_\_\_\_

REALIZACIÓN: FECHA \_\_\_\_\_ HORA \_\_\_\_\_ DURACIÓN \_\_\_\_\_

**PRESENTACIÓN:** Buenos días/tardes. Soy un entrevistador de Simple Lógica y estamos realizando una encuesta sobre la situación de su empresa para la Comisión Europea. Esta empresa ha sido seleccionada al azar y todos los datos que se preguntan quedan amparados por el secreto estadístico y no se identificará de ninguna forma a las personas entrevistadas. ¿Podría hablar con la persona responsable de su empresa?. Gracias.

**DATOS DEL ESTUDIO:**

**TARGET:**

. Director general, propietario, director financiero/de administración, otro alto responsable de la empresa.

**METODOLOGÍA:**

. Selección de la empresa por cuotas de sector de actividad y volumen de empleados

**DATOS DEMOGRÁFICOS:**

MUNICIPIO / / / / PROVINCIA / / / COMUNIDAD AUTÓNOMA / / / HÁBITAT / /

**SECTOR.-**

Transporte y Almacenaje (49-53).....	1
Hostelería (55,56) .....	2
Información y comunicación (58-63) .....	3
Financiero y seguros (64-66).....	4
Inmobiliaria (68) .....	5
Servicios profesionales, científicos y técnicos (69-75).....	6
Administrativos y de apoyo (77-82).....	7
Arte, ocio y entretenimiento (90-93).....	8
Otros servicios (94-96) .....	9

**Nº DE EMPLEADOS.-**

. 0 a 5 .....	1
. 6 a 9 .....	2
. 10 a 49 .....	3
. 50 y más .....	4

CNAE.-

. 49 Transporte terrestre y por tubería .....	1
. 50 Transporte marítimo y por vías navegables interiores.....	2
. 51 Transporte aéreo .....	3
. 52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte .....	4
. 53 Actividades postales y de correos .....	5
. 55 Servicios de alojamiento .....	6
. 56 Servicios de comidas y bebidas .....	7
. 58 Edición .....	8
. 59 Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical .....	9
. 60 Actividades de programación y emisión de radio y televisión .....	10
. 61 Telecomunicaciones .....	11
. 62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática .....	12
. 63 Servicios de información .....	13
. 64 Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones .....	14
. 65 Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria .....	15
. 66 Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros .....	16
. 68 Actividades inmobiliarias .....	17
. 69 Actividades jurídicas y de contabilidad .....	18
. 70 Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial.....	19
. 71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos .....	20
. 72 Investigación y desarrollo .....	21
. 73 Publicidad y estudios de mercado .....	22
. 74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas .....	23
. 75 Actividades veterinarias.....	24
. 77 Actividades de alquiler.....	25
. 78 Actividades relacionadas con el empleo .....	26
. 79 Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos .....	27
. 80 Actividades de seguridad e investigación .....	28
. 81 Servicios a edificios y actividades de jardinería .....	29
. 82 Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas .....	30
. 90 Actividades de creación, artísticas y espectáculos .....	31
. 91 Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales .....	32
. 92 Actividades de juegos de azar y apuestas.....	33
. 93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento.....	34
. 94 Actividades asociativas .....	35
. 95 Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico .....	36
. 96 Otros servicios personales.....	37

## ESTUDIO DE SERVICIOS

Conteste a las siguientes preguntas sin contar las variaciones propias de cada época del año:

P.1.- ¿Diría usted que, durante los últimos 3 meses la situación general de su empresa ha...?

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| . Mejorado .....      | 1 |
| . Seguido igual ..... | 2 |
| . Empeorado .....     | 3 |

P.2.- Pensando en los últimos 3 meses ¿diría usted que el volumen de pedidos que recibe su empresa...?

- |                      |   |
|----------------------|---|
| . Ha aumentado ..... | 1 |
| . Sigue igual .....  | 2 |
| . Ha descendido..... | 3 |

P.3.- ¿Espera usted que el volumen de pedidos que recibe su empresa en los próximos 3 meses...?

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| . Aumentará.....      | 1 |
| . Seguirá igual ..... | 2 |
| . Descenderá .....    | 3 |

P.4.- En los últimos 3 meses ¿el empleo total en su empresa...?

- |                      |   |
|----------------------|---|
| . Ha aumentado ..... | 1 |
| . Sigue igual .....  | 2 |
| . Ha descendido..... | 3 |

P.5.- Y en los próximos 3 meses ¿espera usted que el empleo total de su empresa...?

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| . Aumentará.....      | 1 |
| . Seguirá igual ..... | 2 |
| . Descenderá .....    | 3 |

P.6.- ¿Cómo espera usted que cambien sus precios de venta durante los próximos 3 meses?

- |                        |   |
|------------------------|---|
| . Aumentarán.....      | 1 |
| . Seguirán igual ..... | 2 |
| . Descenderán .....    | 3 |

### PREGUNTAS TRIMESTRALES (ENERO, ABRIL, JULIO Y OCTUBRE)

P.7.- ¿Cuál/es son los principal/es factor/es que están actualmente limitando el crecimiento de su empresa?

**ENTREVISTADOR: POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE.**

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| . Ninguno.....                       | 1 |
| . Demanda insuficiente .....         | 2 |
| . Falta de empleados .....           | 3 |
| . Falta de espacio y/o equipos ..... | 4 |
| . Limitaciones financieras .....     | 5 |
| . Otros factores.....                | 6 |
| . NS/NC.....                         | 7 |

P.8.- Si aumentara la demanda, ¿podrían ustedes incrementar su volumen de actividad con los actuales recursos?

- |           |   |
|-----------|---|
| . Sí..... | 1 |
| . No..... | 2 |

**EN CASO AFIRMATIVO ("Sí" en P.8)**

P.8.a.- ¿Alrededor de qué porcentaje?

/ \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ / %