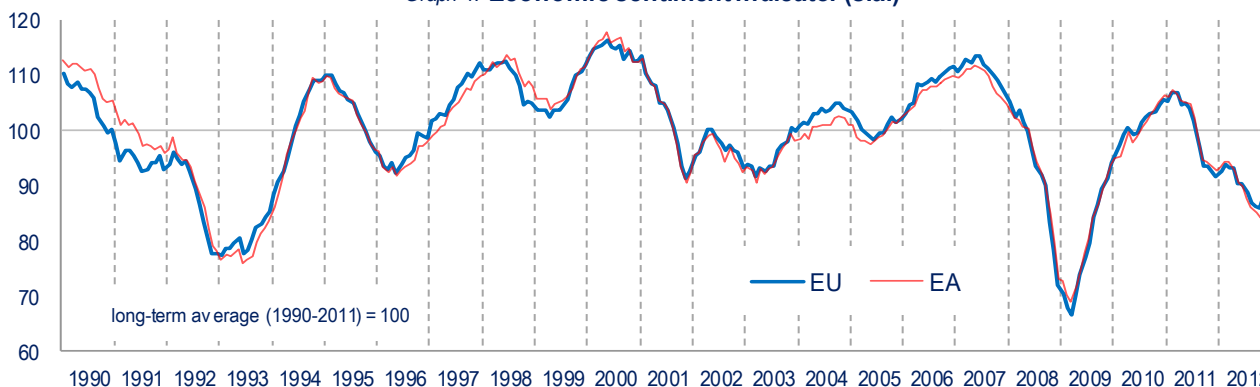


BUSINESS AND CONSUMER SURVEY RESULTS

December 2012

Graph 1: Economic sentiment indicator (s.a.)



source: European Commission services

Economic sentiment improves in the euro area and remains broadly stable in the EU

In December the *Economic Sentiment Indicator* (ESI) improved by 1.3 points in the euro area, to 87.0 and remained broadly unchanged (+0.3 points) at 88.4 in the EU. Economic sentiment in the euro area improved among consumers and across all sectors, except retail trade. In the EU, economic sentiment registered increases in industry and construction, which were partly offset by decreases in services and retail trade. EU consumer confidence remained broadly unchanged.

Amongst the seven largest Member States, economic sentiment improved in Italy (+2.0), Germany (+1.0) and France (+0.4) and remained broadly stable in Spain (+0.3), the Netherlands (+0.2) and Poland (-0.2). Only the UK saw sentiment clearly declining (-3.5).

Industry confidence increased for the second month in both the EU (+1.4) and the euro area (+0.6), fuelled by a much more positive assessment of *production expectations* and, to a lesser extent, the current level of *overall order books*. Managers' assessment of *stocks of finished products* improved in the EU and remained broadly stable in the euro area. Also companies' *past production* and current level of *export order books*, which are not included in the confidence indicator, were assessed more favourably. *Services* confidence improved in the euro area (+2.1) but declined in the EU (-2.3). This difference is due to a massive drop in the UK results, which more than offset the marked increase registered last month. The impact is also observable at component level, with managers' assessment of the *past business situation*, views on *past demand* and *demand expectations* improving in the euro area but deteriorating in the EU. Confidence in *retail trade* decreased by around 1 point in both the EU and the euro area. In both areas, managers' assessment of the *present business situation* worsened while the assessment of the current *volume of stocks* improved. Managers' *business expectations* worsened in the EU while staying stable in the euro area. Confidence in *construction* improved by close to 1 point in both the EU and the euro area. While construction managers' assessment of their *order books* improved, *employment expectations* registered a mild deterioration.

Contrary to construction managers, industry managers revised *employment plans* upwards. In services and retail trade, no changes are envisaged on the euro-area level, while in the EU as a whole, managers revised their employment plans downwards. EU *selling price expectations* increased in industry and construction, while decreasing in retail trade and remaining stable in services. In the euro area, selling prices are expected to increase in all sectors, except for construction.

Consumer confidence remained broadly stable in the EU (-0.3) and pointed slightly upwards in the euro area (+0.4). Consumers in both areas were more positive about the *future financial situation* of their households and their *savings expectations over the next 12 months* remained stable (EU) or improved slightly (euro area). At the same time, consumers' assessment of the *future general economic situation* was more pessimistic (EU) or unchanged (euro area) and *unemployment expectations* worsened in both areas.

Financial services confidence, which is not included in the ESI, rose in both the EU (+6.4) and the euro area (+3.9). In the EU, managers' assessment of *past business situation*, *past demand* and *demand expectations* improved. In the euro area, the latter component worsened.

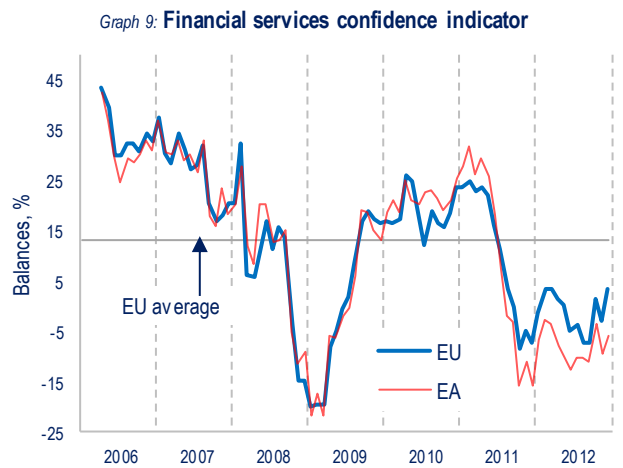
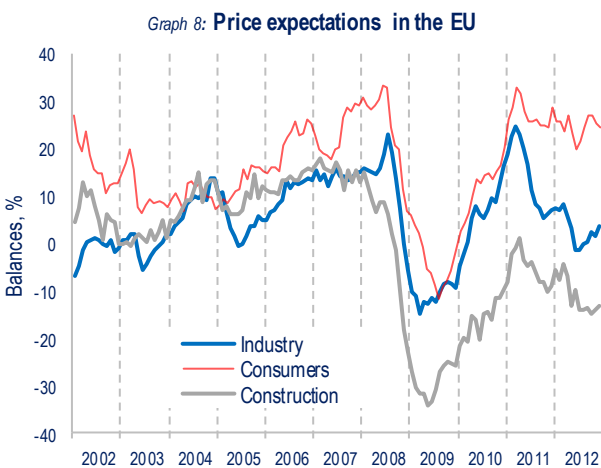
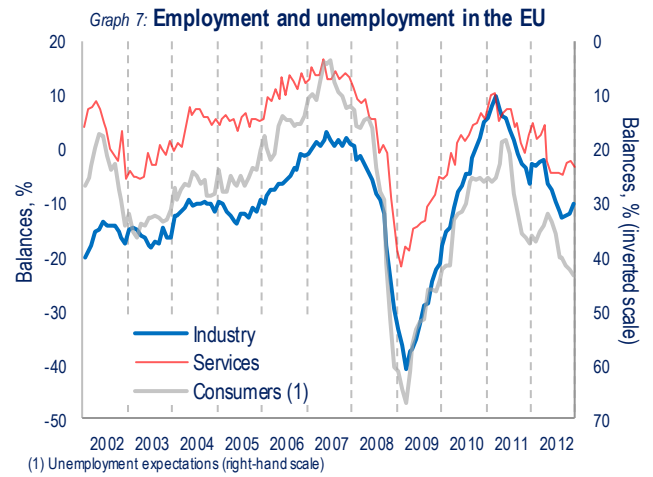
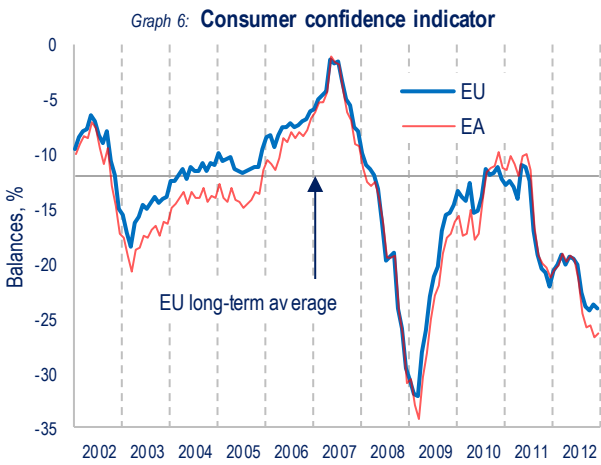
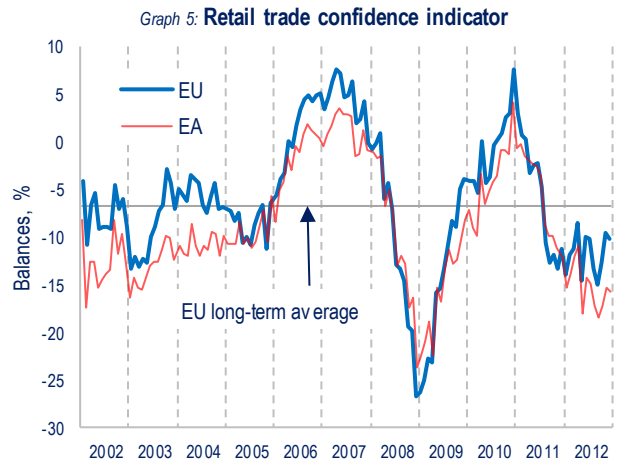
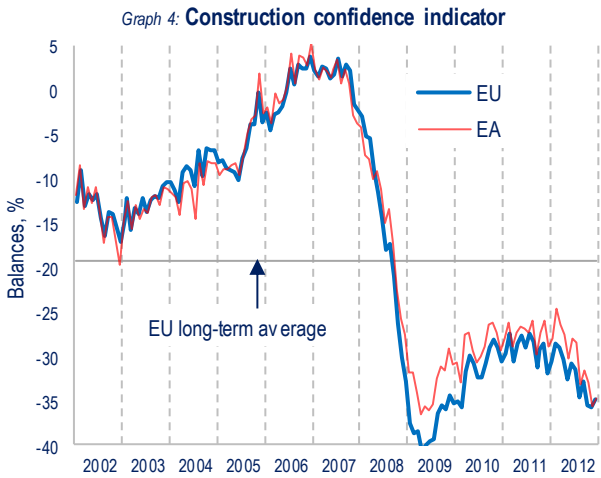
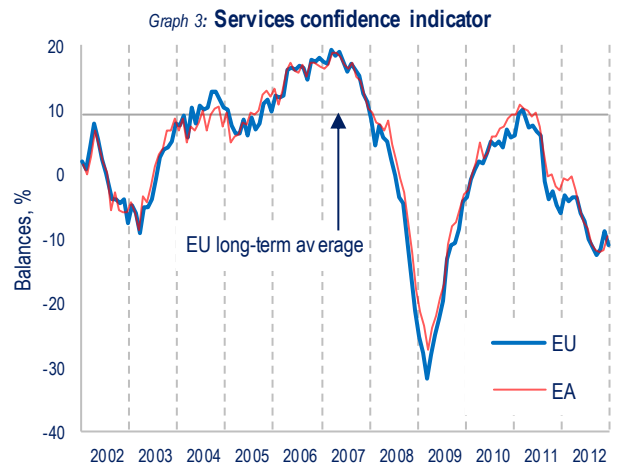
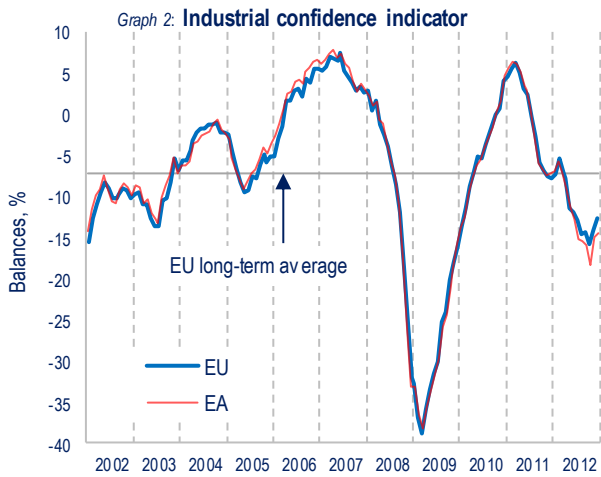


TABLE 3 (continued): Monthly survey of services (s.a.)

		Since 1990 (*)					2012												
		Min.		Ave.	Max.														
		Date	Value		Date	Value	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	
SELLING-PRICE EXPECTATIONS (Question 6)	EU	03-09	-13,2	3,1	07-08	14,2	5,2	2,9	6,3	4,8	1,7	0,2	1,1	-1,5	-0,3	-0,3	-0,6	-0,9	
	EA	07-09	-10,2	4,0	07-08	15,6	6,7	4,5	6,4	5,7	3,2	0,3	1,6	-0,1	1,6	-0,4	-1,3	-0,5	
	BE	01-10	-13,8	6,1	07-08	28,8	15,5	4,0	10,3	7,7	10,3	6,7	3,5	9,5	7,2	4,1	7,8	8,6	
	BG	01-11	-11,9	8,7	07-04	37,5	5,7	-4,7	-5,7	9,2	7,9	-2,9	4,2	5,2	7,7	-1,9	-0,6	9,4	
	CZ	12-09	-6,6	5,1	01-04	23,6	5,0	5,7	7,2	-0,3	1,6	-3,1	-4,6	-2,9	0,8	3,6	0,1	-1,5	
	DK	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:
	DE	07-09	-11,5	8,9	07-08	29,7	21,6	22,2	24,1	23,9	19,9	13,3	14,3	10,6	15,0	12,6	11,6	12,5	
	EE	03-09	-31,5	9,7	09-05	26,4	10,4	13,1	16,0	15,6	12,0	9,5	4,5	8,7	6,8	9,2	10,1	14,2	
	IE	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:
	EL	09-12	-40,2	-0,6	06-06	24,2	-23,4	-26,6	-25,9	-30,6	-34,1	-27,6	-27,8	-32,3	-40,2	-35,2	-24,1	-28,5	
	ES	11-11	-17,9	4,6	09-04	20,3	-4,0	-11,3	-6,1	-8,7	-14,5	-15,2	-7,7	-6,8	-2,6	-4,6	-15,5	-12,6	
	FR	07-09	-21,0	-1,9	04-90	16,6	0,6	-3,0	-0,2	-2,7	-5,5	-5,5	-4,2	-7,6	-7,8	-11,0	-9,5	-10,1	
	IT	01-03	-10,5	0,4	05-04	17,9	-2,3	-5,4	-4,1	-1,9	-2,9	-6,1	-5,8	-5,6	-5,0	-7,1	-7,3	-6,8	
	CY	07-09	-23,3	6,1	06-03	72,7	0,1	1,8	8,5	-1,0	-6,5	-7,2	-7,2	-7,1	-6,6	-9,2	-9,4	-8,0	
	LV	12-09	-31,1	9,5	12-07	35,8	-0,1	3,4	5,5	8,1	4,0	1,9	0,3	0,0	1,9	2,2	1,3	2,3	
	LT	06-09	-23,0	0,2	08-06	20,8	-4,1	-3,8	-2,6	4,6	1,6	2,8	-0,4	-1,9	-4,2	-0,8	-2,3	-1,1	
	HU	02-09	-8,5	6,1	09-06	28,0	3,3	-5,4	-4,0	3,3	1,5	-4,0	-4,2	0,3	0,1	-2,4	-0,7	-0,3	
	NL	08-09	-5,5	10,0	01-07	30,7	3,2	7,7	5,2	4,8	6,4	2,7	4,9	5,3	4,8	9,0	4,9	6,0	
	AT	05-09	-10,3	10,7	11-07	30,4	15,1	16,3	14,6	14,4	15,5	12,7	8,5	9,5	11,1	6,8	9,7	13,8	
	PL	12-12	-4,8	3,0	04-08	16,8	4,2	5,3	4,4	4,2	2,7	2,8	2,1	1,1	-0,5	-1,5	-2,8	-4,8	
PT	11-03	-17,3	-3,3	11-05	10,6	-7,5	-11,8	-10,9	-7,0	-8,1	-8,6	-9,8	-8,6	-7,9	-12,4	-11,0	-9,5		
RO	06-10	-8,7	17,8	04-04	54,5	6,2	4,9	8,2	2,5	6,2	3,8	5,6	8,2	11,7	9,5	12,5	12,8		
SI	02-10	-16,4	3,0	01-08	23,1	-2,2	2,9	0,8	-5,1	-9,1	-5,7	-3,9	-8,1	-4,5	-5,2	-12,6	-8,3		
SK	12-10	-17,5	15,0	07-02	68,9	10,5	11,8	-1,0	2,2	2,4	11,0	1,9	2,9	0,5	-6,2	-5,6	-7,4		
FI	07-04	-25,1	11,4	01-08	40,7	21,1	16,5	17,0	12,7	16,8	14,3	14,9	10,8	14,7	13,6	14,7	17,7		
SE	04-09	-17,0	10,3	11-07	32,4	9,8	11,6	8,3	9,4	8,1	9,3	2,7	6,8	2,6	7,3	-4,0	0,7		
UK	02-09	-34,3	-2,9	01-07	17,1	-2,2	-4,8	6,4	0,8	-5,5	-1,5	-1,5	-10,3	-9,8	-2,5	1,7	-2,8		

(a) The indicator is the arithmetic average of the balances (%) for the questions on business situation and recent and expected evolution of demand.

(*) Minimum, maximum and averages are calculated over the period of availability which is not necessarily as from 01/1990.

TABLE 5 (continued): Monthly survey of retail trade (s.a.)

		Since 1990 (*)				2012												
		Min.		Ave.	Max.		Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
		Date	Value		Date	Value												
SELLING-PRICE EXPECTATIONS (Question 6)	EU	09-09	-4.7	11,2	06-08	27,5	17,4	13,8	13,2	11,6	10,4	9,0	8,8	7,5	10,7	10,2	9,9	8,6
	EA	09-09	-11,9	7,0	11-07	23,5	14,8	11,2	12,1	9,9	6,2	3,6	4,7	5,1	8,8	6,1	5,2	6,9
	BE	08-09	-13,2	4,9	04-11	26,4	8,8	6,6	7,0	-1,5	2,6	5,1	7,2	6,3	0,0	-1,1	7,3	4,7
	BG	11-09	-9,2	15,0	07-08	45,8	7,8	7,4	5,7	2,9	9,6	-1,8	7,6	8,3	4,4	3,2	9,3	5,9
	CZ	12-08	-11,3	2,4	01-04	22,5	11,1	0,9	-0,5	-3,4	4,5	-0,5	3,9	4,7	11,8	1,4	4,2	5,5
	DK	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:
	DE	09-09	-21,1	11,7	12-06	42,2	30,5	26,8	26,0	19,0	18,0	10,2	8,0	11,4	17,1	10,2	13,4	19,5
	EE	03-09	-35,9	27,2	04-11	54,9	35,2	38,4	44,7	38,1	33,5	33,0	18,7	31,4	37,1	33,1	39,6	40,8
	IE	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:
	EL	06-12	-35,2	0,8	05-08	33,6	-20,3	-31,3	-31,5	-20,6	-29,4	-35,2	-25,5	-21,2	-21,9	-24,2	-20,2	-17,6
	ES	02-09	-18,6	7,5	01-05	28,7	-8,2	-10,5	-10,7	-5,6	-13,4	-10,5	5,3	4,1	12,1	6,5	1,0	-6,6
	FR	03-09	-29,4	-1,9	09-95	15,5	5,1	4,3	6,4	0,9	-0,5	-1,0	-2,9	-4,0	-1,6	-5,5	-4,3	-0,7
	IT	08-05	-13,9	11,9	06-08	33,1	21,6	16,2	20,2	20,1	14,1	15,0	10,4	5,1	5,9	9,8	5,9	3,9
	CY	06-12	-11,7	7,7	07-08	34,3	-4,3	-4,1	9,0	-3,5	-9,5	-11,7	-8,9	3,3	1,7	-2,5	-8,1	2,1
	LV	01-10	-22,5	26,2	05-04	55,7	10,2	18,7	27,1	26,4	13,0	8,2	6,8	13,3	14,9	17,7	13,0	11,6
	LT	07-09	-46,5	8,9	04-11	61,7	21,5	12,2	15,5	18,1	14,0	13,0	29,9	7,4	29,7	12,5	23,9	18,3
	HU	03-10	3,6	46,6	05-96	81,3	44,4	31,9	23,2	24,0	21,8	18,2	14,7	26,7	26,4	25,9	22,0	28,9
	NL	11-10	-18,7	8,5	10-12	26,2	9,7	3,5	-3,1	3,5	-4,6	-6,2	2,5	3,1	11,7	26,2	3,8	4,3
	AT	09-09	-1,0	12,1	02-08	34,1	18,6	10,9	14,4	18,6	19,4	12,2	11,7	20,8	17,7	14,1	13,1	22,7
	PL	07-02	-7,0	17,6	03-09	39,4	25,8	22,8	24,2	25,5	23,5	23,1	20,4	20,9	20,4	18,3	16,5	11,4
	PT	07-03	-19,6	8,2	07-05	27,2	2,0	1,8	0,7	0,5	-4,8	-6,1	0,7	0,1	1,2	1,7	-3,4	-6,4
	RO	09-09	8,6	32,9	10-04	56,0	23,1	18,4	17,0	19,4	23,5	20,0	15,1	28,9	29,6	28,1	27,9	26,5
	SI	03-09	-32,6	12,5	02-08	40,2	18,9	14,9	26,7	13,5	15,7	10,8	13,5	3,3	20,1	28,0	0,4	26,4
	SK	07-09	-36,9	19,5	11-02	73,9	25,3	17,0	22,3	13,1	12,1	10,9	11,5	15,3	19,0	10,3	16,3	22,0
	FI	09-09	-43,3	9,8	07-11	59,6	48,3	36,4	41,9	49,0	22,7	3,8	16,5	32,9	46,3	20,5	29,1	29,8
	SE	07-05	-10,3	12,5	07-08	36,8	-0,4	-7,0	-4,8	2,3	-1,3	3,2	-8,3	0,4	0,0	4,4	-0,2	-3,2
UK	07-05	-2,4	24,2	01-11	66,9	28,0	27,0	19,5	18,1	27,1	30,0	25,1	14,5	16,4	24,7	27,2	15,0	

(a) The indicator is the arithmetic average of the balances (%) for the present and the future business situation, and for stocks – with inverted sign.

(b) United Kingdom: refers to the volume of sales for the time of the year.

(*) Minimum, maximum and averages are calculated over the period of availability which is not necessarily as from 01/1990.

TABLE 7: Monthly survey of financial services sector ^(a)

		Since 04/2006				2012												
		Min.		Ave.	Max.		Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
		Date	Value		Date	Value												
FINANCIAL SERVICES	EU	01-09	-20,0	13,2	04-06	43,3	-1,2	3,4	3,5	1,4	0,0	-4,8	-3,9	-7,4	-7,4	1,3	-2,9	3,5
CONFIDENCE INDICATOR ^(b)	EA	01-09	-21,8	12,5	04-06	42,6	-6,7	-2,7	-3,5	-7,7	-10,2	-12,8	-10,2	-10,1	-11,1	-3,7	-9,7	-5,8
ASSESSMENT OF BUSINESS SITUATION OVER THE PAST 3 MONTHS ^(c)	EU	02-09	-31,6	9,6	04-06	38,6	-6,9	0,3	-1,3	-1,5	-0,3	-6,5	-5,6	-8,7	-12,0	-0,3	-3,1	6,4
	EA	03-09	-30,1	9,1	04-06	39,6	-12,7	-5,8	-10,8	-10,6	-9,6	-12,5	-8,5	-10,4	-14,5	-4,8	-11,8	-1,2
EVOLUTION OF DEMAND OVER THE PAST 3 MONTHS ^(c)	EU	03-09	-24,9	11,0	04-06	41,6	-4,4	3,8	-1,4	-3,1	3,2	-1,9	-5,2	-9,3	-11,1	0,8	-3,0	4,0
	EA	03-09	-25,3	10,4	04-06	40,3	-7,3	-3,2	-6,2	-10,8	-8,7	-8,6	-12,0	-13,0	-12,6	-3,6	-8,6	-5,0
EVOLUTION OF DEMAND EXPECTED OVER THE NEXT 3 MONTHS ^(c)	EU	01-09	-18,2	19,1	04-06	49,5	7,6	6,3	13,2	8,9	-2,7	-6,0	-0,9	-4,2	1,0	3,5	-2,6	0,1
	EA	01-09	-19,9	18,0	04-06	47,8	0,0	1,0	6,4	-1,7	-12,5	-17,3	-10,1	-6,9	-6,3	-2,7	-8,5	-11,1
EVOLUTION OF EMPLOYMENT OVER THE PAST 3 MONTHS	EU	02-09	-11,2	6,8	01-07	23,3	-0,1	-4,1	-2,1	3,4	-2,8	1,9	3,4	1,9	-3,6	0,5	-2,4	4,8
	EA	05-12	-11,6	7,2	09-08	25,7	-2,0	-8,2	-3,4	3,1	-11,6	-2,4	0,1	-1,5	-5,7	-3,9	-6,7	-1,4
EVOLUTION OF EMPLOYMENT EXPECTED OVER THE NEXT 3 MONTHS	EU	01-09	-11,8	8,5	04-06	30,0	-3,3	2,0	1,4	5,6	-1,6	4,3	0,9	-0,4	-2,5	0,1	-4,3	-2,3
	EA	12-12	-12,9	7,9	04-06	29,5	-8,3	0,3	4,7	1,7	-7,3	-1,5	-3,0	-6,5	-8,7	-6,9	-11,4	-12,9

(a) Data are not seasonally adjusted.

(b) The confidence indicator is the arithmetic average of the balances (%) for the questions on business situation and past and expected evolution of demand.

(c) Component of the confidence indicator.

Information

The European Commission publishes the Business and Consumer Survey Results every month. The issues of January, April, July and October also include the quarterly survey results for the manufacturing industry and consumers. The April and November issues also include the investment survey results.

The data of the surveys is processed by the Directorate-General Financial and Economic Affairs (DG ECFIN), Unit Economic situation, forecasts, business and consumer surveys (A4), Sector Business and consumer surveys and short-term forecast.

To obtain additional information regarding these survey results you can contact the European Commission at the following addresses:

Mail: European Commission
DG ECFIN / Unit A4
200, Rue de La Loi
B-1049 Brussels

Email: ECFIN-BCS-MAIL@ec.europa.eu

Website: http://ec.europa.eu/economy_finance/db_indicators/surveys/index_en.htm

Upcoming releases:	Flash Consumer Confidence Indicator	23 January 2013
	Economic Sentiment Indicator	30 January 2013
	Business Climate Indicator for the euro area	30 January 2013