



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ  
ΤΜΗΜΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Αθήνα, 14.5.1999

Αριθμ. Πρωτ. Ζ1-163

ΠΡΟΣ: ΜΕΑ/ΕΕ (Υπόψη κας Τσώνη)

Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος  
Ταχ. Κώδικας : 101 81 Αθήνα  
Πληροφορίες : Αικ. Παπαλουκά  
Τηλέφωνο : 38 21 618  
TELEX : 21 67 35, 21 09 94  
TELEFAX : 38 42 642  
E-mail : papalouka@efpolis.gr  
Internet : <http://www.efpolis.gr/>

ΚΟΙΝ.: ΥΠΕΞ – Γ' Γενική Διεύθυνση  
Ευρωπαϊκών Υποθέσεων –  
ΕΝΥΕΚ (Υπόψη κας Δαφνίου)

#### **ΘΕΜΑ: Διαδικασία εξώδικης επίλυσης διαφορών**

**Σχετ: υπ. αριθμ.3590.5/Α/4028 έγγραφο σας**

Σε συνέχεια του ανωτέρω σχετικού σας, που αφορά το αίτημα της Ε.Ε.[Γεν.Δ/ση XXIV ] για το τι ισχύει στην Ελλάδα όσον αφορά τη διαδικασία της εξώδικης επίλυσης διαφορών κατανάλωσης, σύμφωνα με την υπ'αριθμ.98/257 σύσταση καθορισθείσες αρχές, σας πληροφορούμε τα εξής:

#### **1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΟΥ**

Στη χώρα μας, σύμφωνα με το άρθρο 11 του νόμου 2251/94 για την προστασία του καταναλωτή, σε κάθε νομαρχία λειτουργεί «**επιτροπή φιλικού διακανονισμού για την εξώδικη επίλυση διαφορών**»[στο παράρτημα 1 αναγράφονται οι διευθύνσεις και τηλέφωνα των επιτροπών].

#### **2. ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΟΥ**

Η επιτροπή αυτή είναι τριμελής και αποτελείται από:

**α]** ένα δικηγόρο, μέλος του οικείου δικηγορικού συλλόγου, που ορίζεται με τον αναπληρωτή του από το Δ.Σ. του δικηγορικού συλλόγου, ως πρόεδρο

**β]** ένα εκπρόσωπο του τοπικού εμπορικού και βιομηχανικού επιμελητηρίου που ορίζεται με τον αναπληρωτή του από το Δ.Σ. του επιμελητηρίου. Όπου υπάρχουν βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια, το Δ.Σ. ορίζει επίσης έναν εκπρόσωπο με τον αναπληρωτή του. Στη σύνθεση της επιτροπής μετέχει ο εκπρόσωπος του επιμελητηρίου που είναι καθ' ύλην αρμόδιο για τον προμηθευτή. Όπου είναι εφικτό, κάθε επιμελητήριο ορίζει ανά έναν εκπρόσωπο κάθε κλάδου της αγοράς με τον αναπληρωτή του, ώστε αυτός να μετέχει στη συγκρότηση της επιτροπής όταν κρίνεται διαφορά που ανάγεται στη δραστηριότητα μέλους του στον αντίστοιχο κλάδο της αγοράς και

**γ]** έναν εκπρόσωπο των τοπικών ενώσεων καταναλωτών, που ορίζεται, με τον αναπληρωτή του, από τα Δ.Σ. των ενώσεων. Όπου δεν υπάρχουν τέτοιες ενώσεις συμμετέχει ως τρίτο μέλος εκπρόσωπος του τοπικού εργατικού κέντρου, που ορίζεται, με τον αναπληρωτή του, από τη διοίκηση του κέντρου.

**Γραμματέας** της επιτροπής ορίζεται, με τον αναπληρωτή του, από το Νομάρχη μεταξύ των υπαλλήλων της υπηρεσίας εμπορίου της Νομαρχίας.

Όπου ο αριθμός υποθέσεων ή οι ειδικές συνθήκες το απαιτούν, μπορούν να συσταθούν περισσότερες της μίας επιτροπές.

Οι επιτροπές επιλαμβάνονται μόνον ατομικών υποθέσεων .

Τα μέλη των επιτροπών ορίζονται στην αρχή κάθε έτους με ετήσια θητεία, η οποία μπορεί να ανανεώνεται απεριόριστα.

Στα μέλη των επιτροπών δεν καταβάλλεται αποζημίωση.

### **3. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΟΥ**

Στην αρμοδιότητα της επιτροπής υπάγονται όλες οι καταναλωτικές διαφορές που προκύπτουν μεταξύ προμηθευτών και καταναλωτών ή ενώσεων καταναλωτών.

Κατά τόπον αρμόδια είναι η επιτροπή του νομού όπου εκτελέστηκε ή συμφωνήθηκε να εκτελεστεί η παροχή του προμηθευτή στον καταναλωτή.

### **4. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΟΥ**

Οι υποθέσεις εισάγονται στην επιτροπή ύστερα από αίτηση του καταναλωτή ή της τοπικής ένωσης καταναλωτών και συζητούνται κατά σειρά που ορίζει ο πρόεδρος μέσα σε δεκαπέντε[15] το πολύ ημέρες από την υποβολή της αίτησης και ύστερα από πρόσκληση των ενδιαφερομένων πριν από πέντε [5] ημέρες τουλάχιστον.

Όταν ειδικές συνθήκες το απαιτούν οι προθεσμίες αυτές ,με απόφαση του προέδρου της επιτροπής, μπορούν να παρατείνονται για πέντε [5] το πολύ ημέρες.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να εξουσιοδοτήσουν τρίτο, δικηγόρο ή μη, να τους εκπροσωπήσει στη διαδικασία.

Η επιτροπή κρίνει κατά το ισχύον δίκαιο. Συμπληρωματικά λαμβάνονται υπόψη τα συναλλακτικά ήθη. Η επιτροπή μπορεί να ζητήσει πληροφορίες από δημόσιες υπηρεσίες, δημόσιους οργανισμούς, επιχειρήσεις κοινής ωφελείας, επιμελητήρια και επαγγελματικούς συλλόγους.

Η επιτροπή κρίνει κατά πλειοψηφία και τα πορίσματα της κοινοποιούνται με έγγραφο στους ενδιαφερομένους μέσα σε επτά[7]το πολύ ημέρες από τη συζήτηση.

Τα πορίσματα της επιτροπής αρχειοθετούνται στη νομαρχία και καθένας μπορεί να λάβει γνώση και να ζητήσει αντίγραφο.

## **5. ΚΟΣΤΟΣ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ**

Δεν υπάρχουν κανόνες κατανομής εξόδων μετά το πέρας της διαδικασίας.

## **6. ΦΥΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ**

Τα πορίσματα της επιτροπής δεν υπόκεινται σε προσβολή, αναθεώρηση ή ανάκληση, δεν είναι εκτελεστά, δεν παράγουν δεδικασμένο και δεν αναστέλλουν ούτε επηρεάζουν την πορεία οποιασδήποτε άλλης διαδικασίας, μπορούν όμως να λαμβάνονται υπόψη από τα δικαστήρια για τη συναγωγή δικαστικών τεκμηρίων.

Η Διευθύντρια

Σ. Ντόντου

Συνημμένα: Δύο (2) έγγραφα (Εισηγητική έκθεση και σχ. Π. Δ.)  
Εσωτ. Διανομή: - Στη Δ/ση, ένα (1)  
- Στο Τμήμα, ένα (1)

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**

<b>ΝΟΜΑΡΧΙΑ</b>	<b>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ</b>	<b>ΤΗΛΕΦΩΝΟ - FAX</b>
1. Αθηνών	Σταδίου 60, Τ.Κ.05.64 Αθήνα	01-32.12.087
2. Νότιας Αθήνας	Θησέως 283-Τ.Κ.176.74 Καλλιθέα	01-93.09.672
3. Δυτικής Αττικής	Χατζηδάκη 27,Τ.Κ. 192 00 Ελευσίνα	01-55,61.535 01-5561534
4. Πειραιώς	Αλιπέδου 18 Τ.Κ. 185.31 Πειραιάς	01-41.32.637
5. Δυτικής Αθήνας	Ιερά Οδός 227 Τ.Κ.122.41 Αιγάλεω	01-59.88.920
6. Ανατολικής Αθήνας	Μεσογείων 427 Τ.Κ.15.310 Αγ. Παρασκευή	01-60.80.612 01-6001068
7. Ανατολικής Αττικής	17ο χιλμ. Λεωφ.Μαραθώνος Τ.Κ. 153.10, Παλλήνη	01-60.80.612 01-6033040
8. Αλεξανδρούπολης	Καραολή Δημητρίου 40 Τ.Κ.681.00 Αλεξανδρούπολη	00551-20.729
9. Αμφισσας(Φωκίδα)	Διοικητήριο Τ.Κ. 33.100	0265-28.265
10. Άρτας	Αμβρακίας 23 Τ.Κ.47.100 Άρτα	0681-71.811
11. Βέροιας(Ημαθία)	Βικέλα 19 Τ.Κ .59.100	0331-24.679
12. Βόλου(Μαγνησία)	Διοικητήριο Τ.Κ.38.001 Βόλος	0421-70924
13. Γρεβενών	Κύπρου 5 Τ.Κ.51.100 Γρεβενά	0462-22.303
14. Δράμας	Διοικητήριο Τ.Κ. 66.100	0521-32.855
15. Έδεσσας(Πέλλα)	Διοικητήριο Τ.Κ.58.200	0381-23.443
16. Ζακύνθου	Μικρό Διοικητήριο Τ.Κ. 29.100	0695-28.792
17. Ηγουμενίτσας (Θεσπρωτία)	Διοικητήριο Τ.Κ.46.100 Ηγουμενίτσα	0665-22.220
18. Ηρακλείου(Κρήτη)	Ταγμ. Τζουλάκη 10 Τ.Κ.71.110 Ηράκλειο	081-288.818

19.Θεσσαλονίκης	Βασ. Ηρακλείου 12 Τ.Κ. 54.110	031-554.226	
20.Ιωαννίνων	Διοικητήριο Τ.Κ. 45.110 Ιωάννινα	0651-28.736	
21.Καβάλας	Εθνικ. Αντίστασης 20 Τ.Κ. 65.110	051-291.350	
22.Καλαμάτας(Μεσσηνία)	Διοικητήριο Τ.Κ. 24.100 Καλαμάτα	0721-27.100	
23.Καρδίτσας	Διάκου 39 Τ.Κ. 43.100 Καρδίτσα	0441-21.890	
24.Καρπενήσι(Ευρυτανία)	Διοικητήριο Τ.Κ. 36.100	0237-80.263	0237-80262
25.Καστοριάς	Διοικητήριο Τ.Κ. 52.100	0467-22.375	0467-22375
26.Κατερίνης(Πιερία)	28ης Οκτωβρίου 40 Τ.Κ. 60.100	0351-23.861	
27.Κέρκυρας	Κολοκοτρώνη 23 Τ,Κ, 49.100	0661-39.610	
28.Κεφαλονιάς (Αργοστόλι)	Μαζαράκη 2 Τ.Κ. 28.100 Αργοστόλι	0671-22.681	
29.Κιλκίς	Διοικητήριο Τ.Κ. 61.100	0341-22.559	0341-27.207
30.Κοζάνης	Διοικητήριο Τ.Κ. 50.100	0461-36.060	
31.Κομοτηνής(Ροδόπη)	Δημοκρατίας 1 Τ.Κ.69.100	0531-22.592	
32.Κορίνθου	Κολοκοτρώνη 52 Τ.Κ. 20.100	0741-29.605	0741-26.31
33.Λαμίας(Φθιώτιδα)	Βενιζέλου 1 Τ.Κ. 35.100	0231-28.051 22.776	023
34.Λάρισας	Διοικητήριο Τ.Κ. 41.100	041-597.449	
35.Λασιθίου(Αγ. Νικόλαος)	Διοικητήριο Τ.Κ. 72.100	0841-23.960	
36.Λευκάδας	Πεφανερωμένης 29-31 Τ.Κ.31.100	0645-22.487 22.893	064
37.Λιβαδειάς(Βοιωτία)	Σοφοκλέους 4 Τ.Κ. 32.100	0261-28.214	
38.Μυτιλήνης(Λέσβου)	Βουρνάζου 10 Τ.Κ. 81.100	0251-46.677	0251-45.15
39.Μεσολογγίου	Διοικητήριο Τ.Κ. 30.200	0631-51.636	
40.Ναυπλίου(Αργολίδα)	Τσολακοπούλου 1 Τ.Κ. 21.100	0752-27.281	
41.Ξάνθης	Διοικητήριο Τ.Κ. 67.100	0541-22.709	
42.Πάτρας(Αχαΐας)	Ερμού 70 Τ.Κ. 26.110	061-621.584	
43.Πολύγυρου(Χαλκιδική)	Διοικητήριο Τ.Κ. 63.100	0371-22.260	0371.24.315
44.Πρέβεζας	Περδικάρη 8 Τ.Κ. 48.100	0682-22.253	

45.Πύργου	Διοικητήριο	T.K. 27.100	0621-22.609
46.Ρεθύμνου	Διοικητήριο	T.K. 74.100	0831-29.133
47.Ρόδου	Διοικητήριο	T.K. 85.100	0241-32.267
48.Σάμου	Π. Κουντουριώτη 19	T.K. 83.100	0273-27.203
49.Σερρών	Διοικητήριο	T.K. 62.110	0321-56.350
50.Σπάρτης(Λακωνία)	Βρασιδου 78	T.K. 23.100	0731-21.158
51.Σύρου(Κυκλάδες)	Απόλλωνος 1 Ερμούπολη	T.K. 84.100	0281-22.561
52.Τρικάλων	Λαρίσης 31	T,K, 42.100	0431-27.369
53.Τρίπολης(Αρκαδία)	28ης Οκτωβρίου 30	T.K. 22.100	071-222.310
54.Φλωρίνης	Διοικητήριο	T.K. 53.100	0385-22.657      0385-22.933
55.Χαλκίδας(Εύβοια)	Βενιζέλου 12	T.K. 34.100	0221-22.360
56.Χανίων	Βάσου 35	T.K. 73.131	0821-92.453
57.Χίου	Βενιζέλου 77	T.K. 82.100	0271-44.247