

Livret pédagogique

2008 / 2009



**Pour les
Professeurs**



© Communautés européennes, 2008.
ND8007216FRC
ISBN 978-92-79-07378-6
ISSN 1830-8546

ISBN 978-92-79-07378-6



9 789279 073786

F



Code de l'établissement : F - _____

Nom de l'établissement : _____

Ville + Code postal : _____

Vous pouvez compléter ce questionnaire sur :

www.generation-europe.org

Sinon, vous pouvez le compléter et le retourner à :

Institut National de la Consommation Education – Formation

**80, rue Lecourbe
75732 Paris cedex 15**

Chers Professeurs,

Le but de ce questionnaire est de savoir comment l'*Agenda Europa* a été utilisé dans votre classe et votre établissement, et ce que nous pourrions faire selon vous pour améliorer celui de l'année prochaine. Merci de le compléter et de le renvoyer !

A propos de vous :

► **Quelle(s) matière(s) enseignez-vous ?** (Veuillez les indiquer toutes s'il y en a plusieurs)

- | | | |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Littérature/Philosophie | <input type="checkbox"/> Langues étrangères | <input type="checkbox"/> Sciences et Vie de la Terre |
| <input type="checkbox"/> Histoire/Géographie | <input type="checkbox"/> Sciences économiques et sociales | <input type="checkbox"/> Education civique, juridique et sociale |
| <input type="checkbox"/> Sciences médico-sociales | <input type="checkbox"/> Vie sociale et professionnelle | <input type="checkbox"/> Mathématiques |
| <input type="checkbox"/> Economie/Commerce/Droit | <input type="checkbox"/> Autre | |

► **Avec les élèves de quel âge avez-vous surtout utilisé l'Agenda Europa ?**

- | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 13 ans | <input type="checkbox"/> 14 ans | <input type="checkbox"/> 15 ans |
| <input type="checkbox"/> 16 ans | <input type="checkbox"/> 17 ans | <input type="checkbox"/> 18 ans |
| <input type="checkbox"/> Autre | | |

► **Avez-vous discuté de l'utilisation de l'Agenda Europa avec vos collègues ?**

- Oui, nous avons coordonné notre utilisation de l'Agenda Europa
- Oui, nous avons évoqué l'Agenda Europa
- Non, nous n'avons pas discuté de l'Agenda Europa

► **Utilisez-vous d'autre matériel didactique publié par la Commission européenne ?**

- Oui
- Non

A propos de ce Livret pédagogique

► **Combien des activités suggérées dans ce Livret avez-vous l'intention de mettre en place durant l'année scolaire ?**

- Aucune
- 1-2
- 3-5
- plus de 6

► **Veuillez classer ce qui, selon vous, constitue les trois meilleures activités proposées dans ce Livret (veuillez inscrire les chiffres 1, 2 et 3 à côté de vos préférences) :**

- | | |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| _____ L'Union européenne | _____ Emballages |
| _____ La Charte des droits fondamentaux | _____ Sécurité et responsabilité personnelles |
| _____ L'Elargissement de l'UE | _____ Réduisez, Réutilisez, Recyclez |
| _____ Comment réclamer efficacement | _____ Consommez malin |
| _____ Budget et dettes | _____ Commerce international et aide au développement |
| _____ Connaissances financières | |
| _____ Cybercriminalité | |

A propos de l'Agenda Europa :

► Veuillez indiquer ce que vos élèves et vous avez utilisé :

	Professeur	Elèves
Les pages calendrier de l'Agenda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le rédactionnel de l'Agenda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les sites web mentionnés dans l'Agenda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le Livret pédagogique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

► Qu'avez-vous pensé de chacune des parties de cet Agenda Europa ?

	Très utile	Bien	Inutile
L'Europe et vous	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A propos de l'Union européenne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vos droits, vos choix	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Votre environnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Votre santé, votre sécurité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Au-delà de nos frontières	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

► A votre avis, quelle information est, ou serait, plus utile (1) pour vos élèves ; (2) pour vous comme matériel didactique ?

Sujet	Pour les élèves	Comme matériel didactique
L'Union européenne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Environnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Défense des consommateurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Voyager en Europe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recherche scientifique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esprit d'entreprise / Commerce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Orientation professionnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'Europe et le reste du monde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Culture et langues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

► Aimerez-vous recevoir à nouveau l'Agenda Europa et son Livret pédagogique l'an prochain ?

Oui Non

► Avez-vous d'autres commentaires ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Introduction

Ce livret pédagogique est conçu comme un outil complémentaire à l'Agenda Europa et suggère des activités, des feuilles de travail et des plans de cours qui peuvent être utilisés en liaison avec le contenu rédactionnel de l'agenda.

Cette année, l'agenda de l'élève couvre un plus large éventail de sujets que les précédentes éditions. En plus de l'Union européenne, des questions de consommation et d'environnement, l'agenda aborde également le rôle de l'Europe et de l'Union européenne dans un contexte global, couvrant des sujets tels que le commerce, les relations extérieures, l'aide au développement et l'élargissement, ainsi que les droits humains fondamentaux.

Cet éventail plus large se reflète aussi dans ce livret pédagogique grâce à de nouvelles activités suggérées. Au-delà du simple fait d'aborder les sujets couverts dans l'agenda, ces activités sont liées à la citoyenneté, les technologies de l'information et de la communication, le commerce, l'économie, les mathématiques, l'histoire, la géographie, la littérature, les sciences (biologiques, médico-sociales, économiques et sociales), l'éducation socio-culturelle, le décodage des médias, l'éducation civique, juridique et sociale, la vie sociale et professionnelle, etc. Elles font appel à une palette d'aptitudes telles que l'esprit critique, la communication écrite et la prise de parole, l'analyse et la synthèse, la résolution de problèmes, le travail en groupe. Une fois familiarisé avec l'agenda, vous pourriez effectuer des recherches complémentaires sur certains des sujets en utilisant les **sites web** indiqués dans l'agenda.

Les feuilles de travail peuvent être photocopiées et distribuées aux élèves. Chaque partie de ce livret renvoie à la **lecture** ad hoc dans l'agenda de l'élève ; nous recommandons d'ailleurs que les enseignants encouragent leurs élèves à lire les textes de manière **critique** et, si nécessaire, consultent les ressources complémentaires telles que les sites web recommandés sur les sujets concernés. La prise de position est une attitude que les élèves, en tant que consommateurs et futurs citoyens, devraient avoir au quotidien.

Nous espérons que ce livret vous sera très utile et nous nous réjouissons de lire vos commentaires, sur lui comme sur l'agenda ; donc, merci de penser à **compléter et nous retourner le questionnaire en page 1 !**

Sommaire

Questionnaire.....	1
Introduction	3
L'Union européenne	4
La Charte des droits fondamentaux	7
L'Elargissement de l'UE	8
Comment réclamer efficacement	11
Budget et dettes	13
Connaissances financières	16
Cybercriminalité	19
Emballages	21
Sécurité et responsabilité personnelles	23
Dolceta : ressources didactiques	
en ligne sur la consommation	25
Réduisez, Réutilisez, Recyclez	26
Consommez malin	29
L'aide au développement et le commerce international	31

Conçu par la Fondation Génération Europe
en coopération avec l'Institut National de la
Consommation.
Financé par la Commission européenne.

► L'Union européenne

Objectifs :	Tester la compréhension qu'ont les élèves de l'Union européenne (UE), et les encourager à étudier les relations entre leur pays et l'UE, ainsi que les effets de l'action de l'UE sur leur vie quotidienne.
Mots clés :	Elaboration des lois, Union européenne, participation
Cours :	Lecture, feuille de travail, recherches et débat
Liens avec le programme :	histoire, géographie, sciences économiques et sociales, éducation civique, juridique et sociale, vie sociale et professionnelle
Aptitudes :	Connaissances, compréhension et interprétation

Activités suggérées

Lecture

Les élèves pourront lire les textes de l'agenda intitulés *L'UE d'un simple coup d'œil*, *L'eurotarif*, *Chronologie de l'UE*, *Profils des 27 pays de l'UE*.

Feuille de travail

La feuille de travail est un questionnaire destiné à tester les connaissances des élèves et leur compréhension du matériel contenu dans les textes. Les réponses aux questions, ainsi qu'une brève explication, se trouvent ci-après.

Débat

Les enseignants pourront lancer une discussion en classe sur les sujets suivants :

- ◆ La Commission européenne détient seule le pouvoir de proposer de nouvelles lois, mais toutes les décisions finales sont prises par le Parlement européen et le Conseil. Quelles peuvent bien en être les raisons ? Les élèves estiment-ils que c'est logique ?
- ◆ Comment le processus d'élaboration des lois de l'UE peut-il être comparé à celui de la France ?
- ◆ En quoi les institutions de l'UE sont à la fois semblables et différentes des institutions gouvernementales de la France ?

Recherches

Les enseignants demanderont aux élèves d'effectuer des recherches complémentaires sur l'Union européenne. Cela pourrait concerner par exemple :

- ◆ Les origines et l'histoire de l'Union européenne.
- ◆ les domaines de compétences de l'Union européenne (ceux-ci sont indiqués sur <http://europa.eu> ; l'enseignant pourra attribuer un domaine à chaque élève ou à chaque binôme afin qu'ils en fassent un exposé).
- ◆ Des articles de presse concernant l'UE : comment est-elle présentée ? Quels problèmes sont le plus souvent soulevés ?

Conclusion

En conclusion, l'enseignant amènera la discussion sur le niveau d'évolution de l'Union européenne et son rôle dans la vie quotidienne :

- ◆ L'Union européenne a été créée après la deuxième guerre mondiale afin d'éviter un nouveau conflit entre pays européens. Les élèves estiment-ils que cela justifie toujours l'existence de l'Union européenne ?
- ◆ L'Union européenne est à présent active dans de nombreux domaines – y compris la protection du consommateur, l'environnement, la recherche, le commerce mondial, les relations internationales, l'aide au développement, et la justice. Les élèves estiment-ils que ceci est une contribution utile à la société et/ou à leur vie quotidienne ?

Réponses à la feuille de travail

1. Quand l'Union européenne a-t-elle été créée ?
 - a) En 1951, avec la signature du Traité de Paris et la création de la Communauté européenne du charbon et de l'acier. La Communauté économique européenne a suivi en 1957, et en 1992 est devenue l'Union européenne.
2. Quelle est la population de l'Union européenne ?
 - a) 490 millions. L'Union européenne est le troisième acteur économique le plus peuplé au monde, et aussi le troisième plus riche en termes de pouvoir d'achat.
3. Combien de pays composent l'Union européenne ?
 - a) 27. L'Autriche, la Belgique, la Bulgarie, Chypre, la République tchèque, le Danemark, l'Estonie, la Finlande, la France, l'Allemagne, la Grèce, la Hongrie, l'Irlande, l'Italie, la Lettonie, la Lituanie, le Luxembourg, Malte, les Pays-Bas, la Pologne, le Portugal, la Roumanie, la Slovaquie, la Slovénie, l'Espagne, la Suède et le Royaume-Uni.
4. Quel Etat membre est le plus peuplé ?
 - a) L'Allemagne (population: 82.437.995 en 2006)
5. Quel est le plus grand Etat membre ?
 - a) La France (547 030 km²)
6. Faites coïncider chaque institution avec son rôle :
A-c; B-a; C-b
7. Quelle institution européenne est responsable de l'élaboration de nouvelles lois ?
 - a) La Commission. Cette institution représente les intérêts de tous. Aucune autre institution ne peut proposer de nouvelle loi.
8. Quelles institutions européennes décident du contenu des nouvelles lois ?
 - a) Le Parlement et c) le Conseil. Le Parlement représente les intérêts des citoyens européens, dont il est le porte-parole ; le Conseil représente les intérêts des gouvernements nationaux, dont il est le porte-parole.
9. Qu'est-ce qu'un 'vote à la majorité qualifiée' ?
 - a) C'est un système électoral où les pays possèdent différents votes en fonction de leur taille. Pour plus d'informations : http://europa.eu/abc/eurojargon/index_fr.htm.
10. Si une loi nationale entre en conflit avec une loi européenne, laquelle s'applique ?
 - a) La loi européenne. On s'assure ainsi que les lois adoptées au niveau de l'UE sont appliquées uniformément dans les 27 Etats membres.



Feuille de travail – L'Union européenne

- Quand l'Union européenne a-t-elle été fondée ?**
a) 1951 b) 1957 c) 1986 d) 1992
- Quelle est la population de l'Union européenne ?**
a) 150 millions b) 260 millions c) 490 millions d) 740 millions
- Combien de pays y a-t-il dans l'Union européenne ?**
a) 15 b) 25 c) 27 d) 30
- Quel Etat membre a la plus grosse population ?**
a) La Pologne b) le Royaume-Uni c) L'Allemagne d) La France
- Quel est le plus grand Etat membre de l'UE ?**
a) La Pologne b) Le Royaume-Uni c) L'Allemagne d) La France
- Faites coïncider chaque institution avec son rôle :**

Institution	Représente
A) La Commission européenne	a) le peuple
B) Le Parlement européen	b) les Etats membres
C) Le Conseil de l'Union européenne	c) l'intérêt commun
- Quelle institution européenne est responsable de l'élaboration de nouvelles lois ?**
a) La Commission b) Le Parlement c) Le Conseil
- Quelles institutions européennes décident en fait du contenu des nouvelles lois ?**
a) La Commission b) Le Parlement c) Le Conseil
- Qu'est-ce qu'un 'vote à la majorité qualifiée' ?**
a) La même chose qu'un vote à la majorité absolue.
b) Un système électoral où les gens peuvent changer d'avis.
c) Un système électoral où les pays possèdent différents votes en fonction de leur taille.
- Si une loi nationale et une loi européenne sont en conflit, laquelle est appliquée ?**
a) La loi nationale
b) La loi européenne
c) La Cour de justice européenne décide au cas par cas

La Charte des droits fondamentaux

Objectifs :	Amener les élèves à réfléchir sur leur propre niveau de respect des autres, et le rôle d'une Charte des droits fondamentaux qui s'assure du respect de tous les droits.
Mots clés :	Droits fondamentaux, droits de l'homme, discrimination
Cours :	Débat, devoirs
Liens avec le programme :	littérature, philosophie, éducation civique, juridique et sociale, vie sociale et professionnelle
Aptitudes :	Discussion, analyse, compréhension

Activités suggérées

Débat

Les enseignants pourront débiter cette séance pédagogique en discutant avec les élèves de leurs réactions lorsqu'ils sont confrontés à des gens "différents": qui s'habillent différemment, parlent différemment, ont une couleur de peau différente, une nationalité différente, une origine ethnique différente, une religion différente, un handicap physique, etc.. Pourront être consignées sur le tableau de la classe la liste de ces différences et des réactions qui y sont associées.

Ensuite, l'enseignant pourra pousser les élèves vers une analyse de ces réactions : quelles différences causent les réactions les plus négatives, lesquelles causent les réactions les plus positives ? A quoi ces différentes réactions peuvent-elles être dues ? (Différents niveaux d'accoutumance à chaque différence? Est-ce que la 'peur de l'inconnu' joue un rôle ?)

Finalement, l'enseignant pourra demander aux élèves s'ils estiment qu'il faudrait des lois pour s'assurer que toutes les personnes – indépendamment de leurs différences – soient traitées sur un pied d'égalité, non seulement par leurs pairs mais aussi par les gouvernements et les employeurs.

Devoirs

Les droits fondamentaux peuvent être classés dans six grandes catégories : (1) Dignité, (2) Liberté, (3) Egalité, (4) Solidarité, (5) Droits citoyens et (6) Justice.

Les enseignants demanderont aux élèves – seuls ou en groupes – de rédiger une dissertation sur l'un de ces sujets, en faisant plus particulièrement attention à ce qui suit :

- ◆ les droits et les devoirs incombant à chaque catégorie.
- ◆ ce que ces droits et devoirs impliquent au quotidien.
- ◆ s'ils sont d'accord avec le fait que de tels droits doivent être protégés, et pourquoi ou pourquoi pas.
- ◆ s'ils estiment que ces droits devraient être les mêmes dans tous les pays de l'Union européenne, et pourquoi ou pourquoi pas.

Les enseignants pourront renvoyer les élèves au texte de l'agenda intitulé *Vous avez des droits* afin d'y trouver une introduction au thème des droits fondamentaux ainsi que des liens Internet vers des informations plus fournies sur ce sujet.

► L'élargissement

Objectifs :	Familiariser les élèves avec l'élargissement de l'Union européenne (UE) à 27 Etats membres, et les encourager à réfléchir sur les adhésions passées et futures de l'UE.
Mots clés :	Union Européenne, élargissement
Cours :	Feuille de travail, débat et recherches
Liens avec le programme :	Education civique, juridique et sociale, Histoire, Géographie, Vie sociale et professionnelle
Aptitudes :	Analyse, recherches, compréhension et interprétation

Activités suggérées

Lecture

Les élèves pourront lire les extraits de l'agenda intitulés *Profils des pays de l'UE*, *Sur la carte* et *Comment y sommes-nous arrivés ?*

Feuille de travail

Elle peut être complétée en guise de devoirs. On y demande aux élèves de donner l'année d'adhésion (à l'UE) ainsi que la capitale de chaque Etat membre. Elle est accompagnée d'une carte colorée en fonction de la date d'élargissement.

Débat

L'enseignant pourra amener les élèves à discuter sur l'élargissement de l'Union européenne ces cinquante dernières années. Les questions à soulever pourraient inclure :

- ◆ L'élargissement a-t-il été une bonne chose, ou non, pour l'Europe dans son ensemble ? Pour les nouveaux Etats membres ? Pour ceux qui l'étaient déjà ?
- ◆ Les élèves pensent-ils que l'Union européenne pourrait leur offrir davantage d'occasions de développement personnel et professionnel que s'ils étaient obligés de se cantonner à leur seul pays ? Pourquoi ou pourquoi pas ?

Ensuite, l'enseignant peut étendre la discussion aux pays des Balkans (Albanie, Bosnie et Herzégovine, Croatie, l'ancienne République yougoslave de Macédoine, Monténégro, Serbie, Kosovo*) et à la Turquie, qui aspirent tous à devenir Etats membres de l'UE : que savent les élèves de ces pays ? A ce stade, les enseignants pourront leur demander de lire le texte de l'agenda *Sur la carte*.

Recherches à effectuer

Enfin, l'enseignant pourra demander à des groupes d'élèves d'effectuer des recherches sur l'un des pays candidats, et d'en présenter le résultat sous forme d'exposé. Ces recherches devraient concerner :

- ◆ L'emplacement géographique du pays, la population, la capitale.
- ◆ Son contexte historique (Moyen Age, 17^{ème} au 19^{ème} siècle et 20^{ème} siècle).
- ◆ Le contexte économique et politique actuel.
- ◆ Les aspects culturels et de "vie quotidienne".

*Le statut du Kosovo n'est pas encore déterminé au moment de la rédaction de ce texte.

Réponses à la feuille de travail

Pays	Capitale	Année d'adhésion
Allemagne	Berlin	1957
Autriche	Vienne	1995
Belgique	Bruxelles	1957
Bulgarie	Sofia	2007
Chypre	Nicosie	2004
Danemark	Copenhague	1973
Espagne	Madrid	1986
Estonie	Tallinn	2004
Finlande	Helsinki	1995
France	Paris	1957
Grèce	Athènes	1981
Hongrie	Budapest	2004
Irlande	Dublin	1973
Italie	Rome	1957
Lettonie	Riga	2004
Lituanie	Vilnius	2004
Luxembourg	Luxembourg	1957
Malte	La Valette	2004
Pays-Bas	Amsterdam*	1957
Pologne	Varsovie	2004
Portugal	Lisbonne	1986
République tchèque	Prague	2004
Roumanie	Bucarest	2007
Royaume-Uni	Londres	1973
Slovaquie	Bratislava	2004
Slovénie	Ljubljana	2004
Suède	Stockholm	1995

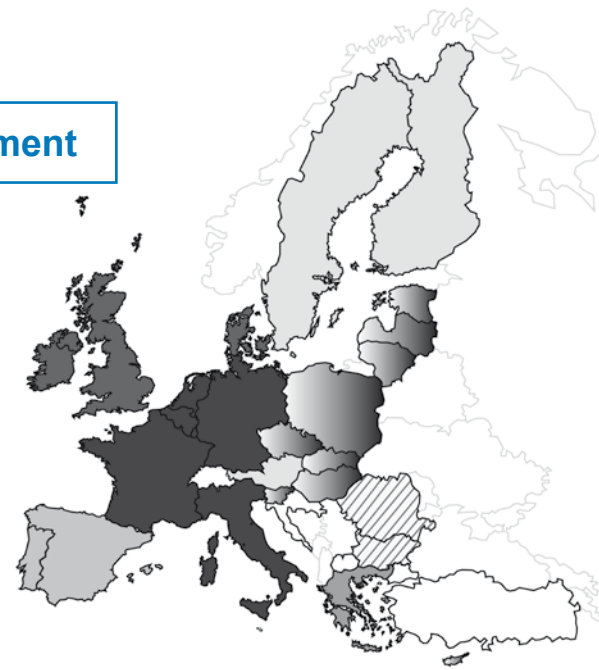
* La Haye est également accepté comme réponse puisque c'est le siège du gouvernement

La Commission européenne a lancé un site qui permet aux citoyens européens de participer au débat sur l'avenir de l'Europe :

http://europa.eu/debateurope/index_fr.htm

Feuille de travail – Elargissement

Depuis 1951, l'Union européenne est passée de six à 27 Etats membres. Connaissez-vous bien la géographie de l'Union européenne et le calendrier de l'élargissement ? Complétez le tableau suivant.



Légende :: 1957 1973 1981 1986 1995 2004 2007

Pays	Capitale	Année d'adhésion
	Berlin	
	Vienne	
Belgique		1957
	Sofia	2007
	Nicosie	
Danemark		1973
Espagne		
	Tallinn	2004
Finlande		
France		
		1981
Hongrie	Budapest	2004
	Dublin	
	Rome	
Lettonie		
	Vilnius	
Luxembourg		1957
	La Valette	2004
Pays-Bas		1957
Pologne		
	Lisbonne	1986
République tchèque		
	Bucarest	
Royaume-Uni		
Slovaquie		2004
	Ljubljana	
	Stockholm	1995

Et après ?

Participez au débat sur l'avenir de l'Europe : http://europa.eu/debateurope/index_fr.htm

Ayez votre mot à dire sur votre avenir !

www.generation-europe.eu.com

► Réclamer efficacement

Objectifs :	Permettre aux élèves de mieux connaître leurs droits en tant que consommateurs. Les aider à développer leurs aptitudes à exercer ses mêmes droits ainsi qu'à formuler une réclamation.
Mots clés :	Réclamation, litige, droits des consommateurs
Cours :	Lecture, débat, feuille de travail, rédaction de courrier
Liens avec le programme :	Education civique, juridique et sociale ; littérature ; sciences économiques et sociales ; vie sociale et professionnelle
Capacités :	Rédaction, relation sociale, communication et discussion

Activités suggérées

Lecture

Les élèves pourront lire le texte de l'agenda intitulé *Un consommateur averti en vaut deux : connaissez vos droits !*

Débat

Les élèves discuteront des contenus du texte en binômes. Les questions suivantes pourraient guider leurs échanges :

- 1) Les élèves comprennent-ils bien leurs droits en tant que consommateurs ?
- 2) Savent-ils où ils peuvent s'adresser s'ils ont une question concernant ces mêmes droits ?

Activité n°1

La feuille de travail doit être utilisée comme exercice pour la formulation de réclamations.

Elle aide les élèves à :

- ◆ rassembler les faits et les documents ;
- ◆ analyser leur réclamation et ce qu'ils attendent du professionnel (vendeur, fabricant, site de commerce en ligne...).

Une fois la feuille remplie, les enseignants demanderont aux élèves d'écrire une lettre de réclamation en bonne et due forme. Il est recommandé qu'ils échangent ensuite leurs lettres entre eux et les analysent (voir ci-après).

Activité n°2

Les élèves discuteront de la rédaction de ces lettres, soit en binômes, soit dans le cadre d'une activité collective. Les questions suivantes pourraient servir à guider ces échanges :

- 1) Quels sont les points forts et les points faibles ?
- 2) Y a-t-il de grandes différences entre ce qu'un rédacteur voulait dire et ce qu'a compris le lecteur ? A quoi cela pourrait-il être dû ?
- 3) Si vous êtes particulièrement en colère à propos de quelque chose, quelle serait la conduite à tenir la plus judicieuse ?
- 4) De quelles autres manières peut-on formuler une réclamation et quelle méthode est la plus adaptée ?

Si une des lettres de réclamation est effectivement envoyée à un professionnel (vendeur, fabricant...), les élèves de la classe pourraient suivre les différentes étapes de la réclamation jusqu'à la résolution ou non du problème.

Feuille de travail – Réclamer efficacement

Pensez à une vraie réclamation que vous auriez, ou avez eue, contre un professionnel (vendeur, fabricant, fournisseur de services...). Utilisez cette feuille de travail pour formuler votre réclamation et faites valoir vos droits !

1. De quel produit ou service n'êtes-vous pas satisfait ?

De quoi s'agit-il (nom de l'article/fabricant, intitulé du service) ?

Quel est le numéro ou la référence du modèle, s'il en possède un ?

Quel est le numéro de série, s'il en possède un ?

Où (nom et adresse du magasin ou du site Internet)

et quand avez-vous effectué votre achat ?

2. Quel est le problème ?

.....
.....

3. Qu'avez-vous fait jusqu'ici pour résoudre le problème ?

(inscrivez le nom et le poste de la personne à qui vous vous êtes déjà adressé(e) et à quelle date).

.....
.....

4. Quelle solution souhaitez-vous au problème ?

(Par exemple : réparation ? Echange ? Remboursement ? Excuse ?)

.....
.....

5. Quels documents possédez-vous ?

Tous ces documents ne sont pas nécessaires, mais plus vous en aurez et mieux c'est. Réunissez-en autant que possible, agrafez-les et gardez-les précieusement.

- ◆ Publicité
- ◆ Emballage d'origine
- ◆ Guide d'utilisation
- ◆ Bordereau de livraison
- ◆ Ticket de caisse ou facture
- ◆ Garantie

6. A qui devriez-vous envoyer votre réclamation ?

Nom et/ou poste de la personne :

Entreprise/Magasin :

Adresse :

Téléphone/Mél :

7. Préparez votre réclamation

Sur une feuille de papier A4, rédigez votre lettre de réclamation en vous servant des informations indiquées en 1, 2, 3 et 4. Restez bref, tenez-vous en aux faits, et demeurez calme et poli(e). N'oubliez pas d'inscrire vos nom, adresse, numéro de téléphone, ainsi qu'un éventuel numéro de client que vous pourriez avoir auprès de l'entreprise. Joignez à ce courrier des copies des documents que vous avez rassemblés (voir au point 5), gardez les originaux. Conservez une copie de votre lettre de réclamation.

8. Testez votre réclamation

Echangez à présent votre lettre avec celle de votre voisin de classe.

- ◆ Comprenez-vous le problème de votre camarade et ce qu'elle/il attend ?
- ◆ Est-ce que ses attentes sont raisonnables ?
- ◆ Si vous travailliez pour le fabricant ou le magasin en question, tenteriez-vous de résoudre le problème ? Pourquoi ou pourquoi pas ?

Budget et dettes

Objectifs :	Encourager les élèves à réfléchir sur les questions liées au budget et à l'endettement.
Mots clés :	Budget, échéancier, taux d'intérêts, épargne, crédit
Cours :	Lecture, feuille de travail, débat
Liens avec le programme :	Education civique, juridique et sociale, sciences économiques et sociales, mathématiques, vie sociale et professionnelle
Aptitudes :	Analyse, résolution de problèmes, calcul

Activités suggérées

Lecture

Les élèves pourront lire dans l'agenda le texte *C'est votre argent !*

Les questions types pour cette lecture sont :

- a) Qu'est-ce qu'un taux d'intérêts ?
- b) Quelles sont les conséquences pour une personne d'être endettée ?
- c) Estimez-vous bien gérer votre argent ? Avez-vous jamais été endetté(e) ? Prenez-vous le temps de réfléchir à votre propre budget ?

Feuille de travail n°1

Les élèves devront analyser un exemple de budget, celui d'une étudiante. A ce stade, l'enseignant pourra lancer une discussion. Les questions suivantes pourront être posées :

- ◆ Quels choix effectue cette étudiante ?
- ◆ Quelles sont ses dépenses ou frais fixes ?
- ◆ Les élèves trouvent-ils que certaines de ces dépenses sont inutiles ?
- ◆ Devrait-on dire aux gens comment ils doivent, ou ne doivent pas, dépenser leur argent ?

Feuille de travail n°2

Cette feuille comprend une grille de budget vierge afin que les élèves établissent leur propre budget, qui pourrait être :

- ◆ Celui de leur famille.
- ◆ La partie du budget familial qui leur est allouée (fournitures scolaires, nourriture, vêtements, logement, argent de poche...)
- ◆ Leur propre budget.
- ◆ Un budget pour une activité scolaire ou un événement qu'ils doivent organiser.

Il y a trois colonnes, la première pour les sources de revenus ou les postes de dépenses, et la seconde pour les estimations de montant par les élèves selon les rubriques.

Les enseignants pourront leur demander d'effectuer un suivi des revenus (entrées) et dépenses (sorties) de leur propre budget pendant un mois (ou pendant la durée de l'activité scolaire, ou de l'événement). Les élèves complètent ensuite la troisième colonne avec les chiffres réels, puis les comparent à leurs estimations initiales.

Conclusion

En conclusion, l'enseignant pourra orienter les élèves vers un débat portant sur les questions suivantes :

- ◆ Comment l'étudiante pourrait réduire ses dettes.
- ◆ S'il est difficile ou non de respecter un budget, et pourquoi.

Feuille de travail n°1 - Budget & dettes

Voici le budget mensuel d'une étudiante : Anna.

Revenus

Sources de revenus	€
Parents	250
Bourse d'étude	250
Job (saisonnier ou à temps partiel)	600
Allocation logement	140
Total des revenus mensuels	1 240

Dépenses

Postes de dépenses	€
Logement	550
Assurance	20
Nourriture	120
Resto U	150
Carte de transports	30
Autres frais de déplacements	50
Club de sport	50
Restos	100
Sorties (cinéma/bars/boites)	120
Livres/papeterie/magazines	50
Cigarettes	80
Vêtements/CDs etc.	120
Extras/Imprévus	50
Total des dépenses mensuelles	1 490

Comment devrait s'y prendre Anna pour « joindre les deux bouts », autrement dit pour équilibrer son budget ?

A ce rythme-là, Anna aura un découvert de 250€/par mois, tous les mois.

- ◆ Quel(s) poste(s) de dépenses peut-elle réduire ?
- ◆ Effectue-t-elle des dépenses inutiles ou superflues ?
- ◆ Peut-elle augmenter ses revenus ?

Jusqu'à ce qu'Anna ait rééquilibré son budget, comment va-t-elle trouver la différence dont elle a besoin ?

- ◆ En empruntant à des amis ?
- ◆ En utilisant sa carte de crédit ?
- ◆ En négociant une autorisation de découvert avec sa banque ?

Feuille de travail n°2 – Votre budget

Cette feuille est destinée au calcul de votre propre budget.

Inscrivez dans la colonne de gauche toutes les sources principales de revenus, ou les catégories de dépenses pour le second tableau. Dans la colonne du milieu, inscrivez votre estimation du montant de celles-ci. Dans la colonne de droite, il y a de la place pour que vous y inscrivez les chiffres réels après les avoir vérifiés.

Revenus

Sources de revenus	Votre estimation €	Montants réels €
Total des revenus		

Dépenses

Postes de dépenses	Votre estimation €	Montants réels €
Total des dépenses		

- ◆ Est-ce que les montants réels correspondent bien à vos estimations ?
- ◆ N'avez-vous rien oublié (en revenus, en dépenses) ?
- ◆ Est-ce que vos revenus sont à la hauteur de vos dépenses (votre budget est-il équilibré) ?
- ◆ Y a-t-il des postes de dépenses que vous aimeriez changer, et si oui, comment vous y prendriez-vous ?

▣ Connaissances financières

Objectifs :	Tester la compréhension qu'ont les élèves des crédits et de l'endettement.
Mots clés :	Crédit, taux d'intérêts, échéancier, endettement
Cours :	Lecture, cartes didactiques, débat
Liens avec le programme :	Education civique, juridique et sociale, sciences économiques et sociales, mathématiques, vie sociale et professionnelle, littérature
Aptitudes :	Vocabulaire, analyse

Activités suggérées

Les cartes didactiques présentées sur les deux pages suivantes devront être photocopiées ou collées recto/verso sur des cartons.

Lecture

Les élèves pourront lire le texte de l'agenda intitulé *C'est votre argent !*

Cartes didactiques

Ces cartes peuvent être utilisées en petits groupes ou comme activité pour toute la classe afin de tester la compréhension qu'ont les élèves de mots clés liés à l'endettement : un élève montre un côté de la carte (soit le mot, soit sa définition) aux autres, qui doivent alors deviner ce qui est inscrit sur l'autre côté de la carte. Les enseignants peuvent créer davantage de cartes s'ils le souhaitent.

Débat

Ensuite, l'enseignant peut passer en revue avec les élèves les différentes manières d'emprunter de l'argent : découverts bancaires (autorisés ou non), cartes de crédit et de fidélité, prêts bancaires ou encore emprunts auprès de parents ou d'amis.

L'enseignant pourra ensuite discuter avec les élèves des questions suivantes :

- quels types de crédits sont plus coûteux ?
- quels types de crédits faut-il utiliser pour quels projets ?
- est-ce mieux d'emprunter à des amis ou à un organisme financier ? Pour quelles raisons ?



▶ Cartes didactiques – Connaissances financières

Intérêts

Créancier

TEG

**Découvert
bancaire**

Carte de crédit

Carte de retrait

Echéancier

0 892 705 705

**Taux
d'endettement**

Surendettement

Personne physique ou morale à qui est due une somme d'argent

S'il s'agit d'un prêt, somme due payable lors du remboursement du crédit

Situation où le solde de votre compte bancaire est négatif : c'est retirer plus d'argent de son compte qu'il y en a dessus.

Taux effectif global : taux d'intérêts qui intègre l'ensemble des frais liés à un crédit (frais de dossier, de garantie, etc.)

Carte utilisée pour effectuer des paiements, l'argent étant débité directement de votre compte courant.

Carte utilisée pour régler des achats et/ou effectuer des retraits au moyen d'un crédit préalablement et contractuellement défini.

Numéro de téléphone unique à appeler en cas de perte ou de vol de votre carte bancaire.

Tableau récapitulatif des dates et montants des remboursements d'un prêt.

Impossibilité, pour une personne, de faire face à l'ensemble de ses dettes.

Rapport entre les revenus et les charges de remboursement d'un crédit et des loyers sur une période donnée, calculée en pourcentage.

► Cybercriminalité

Objectifs :	Tester la compréhension des élèves concernant la cybercriminalité et les différents moyens de s'en protéger. Les amener à réfléchir sur la façon dont la cybercriminalité diffère de la criminalité "de rue"
Mots clés :	Cybercriminalité, sécurité de l'Internet, surfer en toute sécurité
Cours :	Lecture, feuille de travail, débat, recherches
Liens avec le programme :	Informatique ; Technologie ; Communication ; Education civique, juridique et sociale ; Sciences économiques et sociales ; Vie sociale et professionnelle
Aptitudes :	Autoévaluation, analyse, recherches

Activités suggérées

Lecture et feuille de travail

Les élèves pourront d'abord lire le texte de l'agenda intitulé *Protégez-vous contre le cybercrime*. Ils devront ensuite compléter la feuille de travail qui se trouve sur la page suivante. Le but de cette dernière est de les aider à évaluer si leur utilisation d'Internet est aussi sécurisée que possible, ainsi que d'évaluer leur compréhension des conseils de sécurité suggérés dans le texte de l'agenda.

Débat

Une fois les feuilles de travail complétées par les élèves, l'enseignant leur demandera leurs résultats : appliquent-ils tous les conseils de sécurité de l'Internet, ou y en a-t-il certains qu'ils sont moins susceptibles d'appliquer ? Et pourquoi ?

L'enseignant demandera aux élèves quels conseils de sécurité ils comprennent le moins. Par exemple, comprennent-ils bien :

- ◆ ce qu'il advient de l'information qu'ils soumettent dans des formulaires sur le Net ?
- ◆ le but d'avoir une adresse e-mail anonyme (sans informations identifiantes telles que son nom/prénom) ?
- ◆ ce que sont les cookies et les pop-ups et comment ils fonctionnent ?
- ◆ comment paramétrer et utiliser un logiciel d'anti-virus et un firewall ?
- ◆ ce qu'est un relevé de compte bancaire et où ils peuvent l'obtenir ?
- ◆ ce qui fait un "bon" mot de passe et pourquoi ?
- ◆ pourquoi les copains du web devraient rester sur Internet ?

Recherches

L'enseignant demandera ensuite aux élèves d'effectuer des recherches sur les conseils de sécurité de l'Internet qu'ils ont le moins compris, en soulignant en particulier :

- ◆ la menace pour la sécurité visée par le conseil.
- ◆ les conséquences possibles de cette menace.
- ◆ les aspects techniques du conseil de sécurité.
- ◆ les exemples d'un bon usage et d'un mauvais usage de l'Internet.

Conclusion

En conclusion, l'enseignant pourra engager les élèves vers une discussion sur les différences entre cybercriminalité et criminalité de "rue". Exemples de questions possibles :

- ◆ est-il facile de reconnaître les criminels ?
- ◆ la cybercriminalité est-elle aussi visible que la criminalité de rue ?
- ◆ la cybercriminalité cause-t-elle autant de dommages que la criminalité de rue ?
- ◆ les élèves ont-ils déjà été la cible de cybercriminels, ou connaissent-ils quelqu'un à qui cela est arrivé ? Ont-ils vu ou lu de nouvelles histoires sur les cybercriminels ou leurs victimes ?

Feuille de travail - Cybercriminalité

Nommez deux exemples de “cybercriminalité” et expliquez en quoi ils consistent :

1. _____ : _____

2. _____ : _____

Ci-après, une liste de dix précautions que vous pouvez prendre afin de vous protéger contre la cybercriminalité. Cochez la ou les case(s) selon la précaution que vous prenez déjà ; et expliquez comment chaque conseil va aider à votre protection ou de quoi il vous protège.

Ne divulguez pas trop de détails personnels

Utilisez une adresse mël anonyme

Soyez prudent lorsque vous acceptez des cookies

Bloquez les pop-ups dans votre navigateur

Déchirez tout papier personnel avant de le jeter à la poubelle

Vérifiez les relevés de compte de votre carte bancaire

Utilisez des logiciels d’anti-virus et firewall

Utilisez des mots de passe différents et “difficiles”

Ne divulguez pas d’informations personnelles sur Internet

Gardez vos copains du web sur Internet

Vos résultats :

Combien de cases avez-vous cochées ? _____ /10

Combien de conseils comprenez-vous ? _____ /10

► Emballages

Objectifs :	Encourager les élèves à poser un regard critique sur le contenu, le sens et la signification de l’emballage des produits, surtout ceux utilisés régulièrement
Mots clés :	Emballage, produit, production, étiquetage, allergies
Cours :	Lecture, débat, feuille de travail, fabrication
Liens avec le programme :	Sciences (biologiques, medico-sociales, économiques et sociales); Education civique, juridique et sociale ; Vie sociale et professionnelle ; Technologie
Aptitudes :	Esprit critique, ciblage, collecte et interprétation d’informations pertinentes, évaluation

Activités suggérées

Lecture

Les élèves pourront lire les textes de l’agenda intitulés *Et dans une étiquette, qu’est-ce qu’il y a ?* et *Réduisez, réutilisez, recyclez*.

Débat

Suite à cette lecture, l’enseignant pourra discuter avec eux des réponses possibles à la question – “Quels sont certains des éléments clés à prendre en compte lorsqu’on crée un emballage ?” – en écrivant les mots-clés sur le tableau de la classe.

Indicateurs :

- ◆ L’emballage lui-même : le “look” qu’il donnera au produit, le message qu’il fera passer à son sujet, ainsi que les conditions de manipulation de ce dernier : est-il fragile, périssable, sensible à la lumière etc. ?
- ◆ Les informations qui devraient être indiquées : l’origine, la quantité, la liste des ingrédients, les informations nutritionnelles, les informations sur les allergies/la sécurité, la date limite de consommation, l’adresse du fabricant/importateur, labels, etc..
- ◆ Autres aspects : quelles langues devraient être utilisées et pourquoi, est-ce que certains mots devraient être utilisés dans une perspective publicitaire ?

Feuille de travail

En utilisant la feuille de travail, les élèves devront analyser l’emballage du produit de leur choix. On leur demandera de :

- ◆ Fournir une information de base sur le produit.
- ◆ Décrire comment le produit est emballé, ainsi que l’information indiquée sur son emballage.
- ◆ Evaluer ce dernier.

Conclusion

Les enseignants pourront demander aux élèves s’ils estiment mieux comprendre pourquoi les produits ont l’emballage qu’ils ont et s’ils estiment que ce dernier est nécessaire, même chose pour l’information fournie.

Activité supplémentaire

Les élèves peuvent également utiliser cette feuille de travail pour qu’elle les guide tout au long du processus consistant à créer leur propre emballage, pour un produit réel ou imaginaire de leur choix. Une fois les emballages terminés, les élèves se réunissent en petits groupes de travail afin d’analyser et évaluer les emballages créés par les membres du groupe : l’emballage transmet-il bien les messages et l’information que leurs créateurs voulaient faire passer ?

Feuille de travail – Emballages

1. Informations sur le produit

Quel est la dénomination du produit ?

Qui en sont les acheteurs potentiels ?

Hommes/Femmes/Les deux ?

Tranche d'âge visée ?

Catégorie socio-culturelle visée ?

Zone géographique des cibles visées

2. Comment le produit est-il emballé ?

Quels matériaux sont utilisés et éventuellement leur poids ?

Comment est le graphisme/design ?

3. Quelles informations sont données sur l'emballage ?

Origine ?

Quantité (volume/poids) ?

Contenu/liste des ingrédients ?

Informations nutritionnelles ?

Informations sur les allergies ?

Conseils de sécurité ?

Date limite de consommation ?

Comment contacter le fabricant/importateur ?

Autres informations ?

4. Votre évaluation de l'emballage

Pourquoi pensez-vous que cet emballage ait été choisi pour ce produit ?

.....

Le produit est-il "sur-emballé" ?

Pourquoi ou pourquoi pas ?

.....

L'information donnée sur l'emballage est-elle juste et suffisante ?

.....

Changeriez-vous l'emballage ?

Pourquoi ou pourquoi pas ?

.....

▣ Sécurité et responsabilité des personnes

Objectifs :	Encourager les élèves à observer l'équilibre entre responsabilité "publique" et "personnelle" dans le cadre de la sécurité des personnes.
Mots clés :	Sécurité, mise en garde, prévention
Cours :	Débat, feuille de travail, activités
Liens avec le programme :	Sciences médico-sociales ; Education civique, juridique et sociale, Vie sociale et professionnelle
Aptitudes :	Collecte d'informations, auto-évaluation, esprit critique

Activités suggérées

Lecture

Les élèves pourront lire les textes de la section orange (pages 60 à 72) de l'*Agenda Europa*, en y relevant les principaux messages de sécurité mentionnés.

Activité

L'enseignant pourra ensuite amener les élèves à réfléchir sur les différentes manières qu'ont les organisations publiques et privées d'assurer la sécurité des personnes. Indicateurs : dispositifs de sécurité ; équipements sécurisés ; annonces dans les médias ; panneaux (sur des barrières, au-dessus des portes, le long des routes...) ; mises en garde et étiquetage ; brochures, livres ou sites web. L'enseignant pourra en dresser la liste sur le tableau de la classe.

Débat

L'enseignant pourra lancer une discussion générale sur l'augmentation des messages et mécanismes sécuritaires, si on les compare à la situation telle qu'elle était il y a un siècle. Exemples de questions :

- ◆ La vie est-elle devenue plus dangereuse, ou l'est-elle moins ?
- ◆ Se préoccupe-t-on davantage de la sécurité de nos jours ?
- ◆ Est-ce que l'aptitude des organisations publiques et privées à communiquer avec le public a augmenté ?
- ◆ Est-ce que les moyens techniques des organisations privées et publiques pour s'assurer de la sécurité des personnes sont en hausse ?

Feuille de travail

Les élèves devront ensuite utiliser la feuille de travail pour classer par catégories les différentes mesures de sécurité évoquées durant l'activité ci-dessus ; puis, on leur demandera également de réfléchir à leurs propres réactions face à ces mesures, ainsi qu'à la façon dont ils agiraient si ces dernières n'existaient pas.

Activité complémentaire

Pour conclure, l'enseignant pourrait demander aux élèves de réfléchir, à l'occasion d'un devoir écrit, sur leurs propres attitudes vis-à-vis de la sécurité des personnes, en soulignant en particulier :

- ◆ Jusqu'à quel point ils estiment que les mesures de sécurité sont utiles, pour eux personnellement ;
- ◆ S'ils estiment qu'il existe certaines catégories de personnes pour qui les mesures de sécurité sont plus ou moins importantes ;
- ◆ En général, jusqu'à quel point est-ce que les personnes devraient être prévenues des risques et dangers potentiels et se montrer prudents ?
- ◆ Est-ce que l'équilibre entre responsabilité publique et privée est la même pour tous les types de risques ? Pourquoi ou pourquoi pas ?

Feuille de travail – Sécurité et responsabilité des personnes

Pensez à autant de mesures de sécurité que possible. Cela comprend l'équipement et les dispositifs de sécurité, les annonces dans les médias, les panneaux (sur les barrières, au-dessus des portes, le long des routes...), les mises en garde, l'étiquetage, etc. Classez-les dans la première colonne, en dessous de chaque catégorie ; il y a de la place pour que vous en ajoutiez de nouvelles si nécessaire.

Situations d'urgence

Mesures de sécurité

Comment réagir ?

Comment auriez-vous réagi ?

_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Prévention des accidents

Mesures de sécurité

Comment réagir ?

Comment auriez-vous réagi ?

_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Danger potentiel particulier

Mesures de sécurité

Comment réagir ?

Comment auriez-vous réagi ?

_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Amélioration de la santé

Mesures de sécurité

Comment réagir ?

Comment auriez-vous réagi ?

_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Autres

Mesures de sécurité

Comment réagir ?

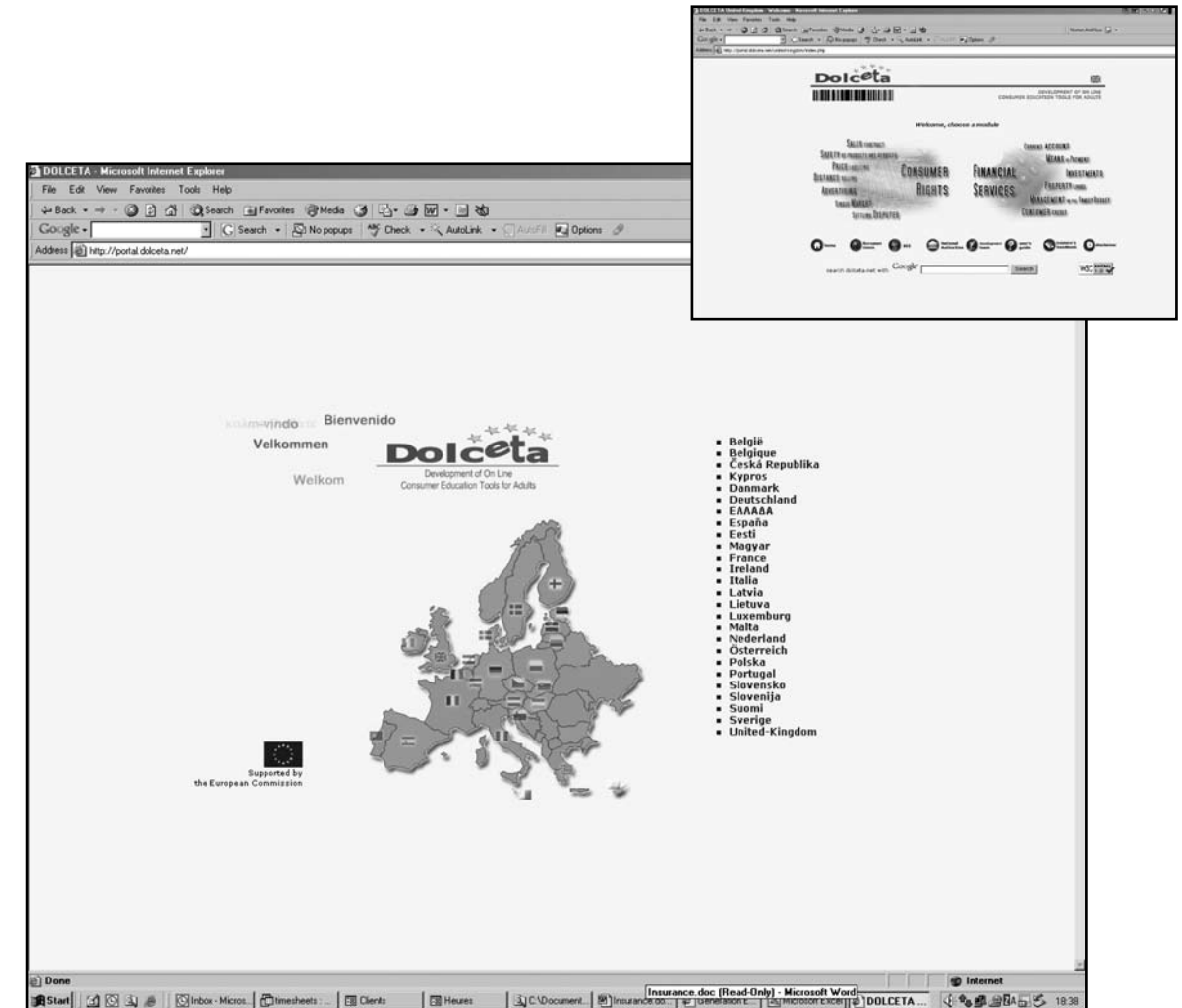
Comment auriez-vous réagi ?

_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Une fois que vous avez fini de classer les différentes mesures dans leurs catégories, réfléchissez à comment vous réagissez à chacune : est-ce que vous les remarquez ? Y jetez-vous un coup d'œil ? En tenez-vous compte ? Elles vous agacent ? Etes-vous reconnaissant pour cette information ? Complétez la seconde colonne. Pour finir, réfléchissez à votre comportement si la mesure de sécurité n'avait pas existé : complétez la troisième colonne.

Ayez votre mot à dire sur votre avenir !
www.generation-europe.eu.com

► DOLCETA : outils didactiques en ligne pour adultes, sur la consommation



DOLCETA existe en 22 langues et 27 versions. C'est un outil didactique conçu par l'Association européenne de la formation professionnelle continue développée dans les universités (European Universities Continuing Education Network-EUCEN). Il contient des modules interactifs visant à informer les consommateurs, et peut facilement être utilisé en classe, que ce soit sur Internet, où un guide de l'enseignant est par ailleurs disponible, ou hors connexion Internet.

- ◆ Un module générique concerne les droits des consommateurs, les avantages du marché unique et les possibilités de recours ou de règlement des litiges.
- ◆ Un module spécialisé concerne les services financiers (comparaison des prix, des placements, compréhension des produits et des services, services financiers personnels).

Accès sur : www.dolceta.eu

A partir de juillet 2009, le site offrira aussi un module spécial de formation contenant des plans de cours prêts à l'emploi, des méthodes pédagogiques et des conseils, ainsi que du matériel de référence pour les enseignants des collèges et lycées, sur des sujets portant notamment sur la consommation.

Financé par la Commission européenne.

► Réutilisez, réduisez, recyclez

Objectifs :	Encourager les élèves à réfléchir de manière critique aux questions posées par la production et l'élimination des déchets. Les informer sur les moyens alternatifs permettant de recycler des objets déjà utilisés ou des déchets.
Mots clés :	Elimination et réduction des déchets, recyclage
Cours :	Collecte et analyse des déchets, débat, autoévaluation
Liens avec le programme :	Mathématiques ; Géographie ; Sciences et Vie de la Terre ; Sciences économiques et sociales ; Education civique, juridique et sociale ; Vie sociale et professionnelle
Aptitudes :	Calcul, analyse, résolution de problèmes, communication

Activités suggérées

Activité

Demander aux élèves d'apporter dans la classe les déchets recyclables d'une journée : papier, carton, pots, emballages de boissons en carton bien nettoyés, emballages et bouteilles en plastique, canettes et boîtes de conserve en aluminium.

Sur un tableau, calculer avec les élèves la quantité de déchets que cela représenterait sur une semaine, un mois, une année, par famille pour chaque élève de la classe ou de l'établissement scolaire. Ensuite, en utilisant les informations fournies par l'encadré ci-devant, calculer la quantité d'énergie économisée en recyclant une année de fer blanc, acier et verre dans la fabrication de nouveaux contenants, en opposition au fait de devoir les créer à partir de matières premières nouvelles extraites dans la Nature.

Comparé à l'énergie requise pour travailler avec de nouveaux matériaux, recycler :

- ◆ **Le fer blanc** fait économiser environ 2 600 kilowatt heure par tonne.
- ◆ **L'acier** fait économiser environ 4 300 kilowatt heure par tonne.
- ◆ **Le verre** fait économiser environ 860 kilowatt heure par tonne.

Lecture

Suite à cette activité, les élèves pourront lire les textes de l'agenda *Réduisez, réutilisez, recyclez*, et *La Terre : profitez-en, mais pas trop*.

Débat

L'enseignant pourra amener les élèves à discuter sur des sujets tels que :

- ◆ Sont-ils étonnés par les poids et volumes comptabilisés ?
- ◆ Combien de leurs familles effectuent le tri écologique des déchets ?
- ◆ Quels sont les obstacles au recyclage ?
- ◆ Où, quand et comment les élèves ont-ils découvert le recyclage ? (école/collège/lycée/maison/clubs de jeunes/vacances...).
- ◆ Comment pourrait-on informer davantage de personnes sur le recyclage ?



Feuille de travail

Elle est destinée à encourager les élèves à réfléchir à des stratégies qu'ils pourraient mettre en oeuvre afin de réduire la quantité de déchets qu'ils jettent vers les décharges ou les incinérateurs. Réponses possibles :

Que veut-on dire par "réduire" ?

Réduisez la quantité de produits que vous achetez en vous demandant d'abord si vous vous en servirez vraiment. Préférez les articles avec moins d'emballages, et utilisez des sacs ou poches réutilisables plutôt que des sacs en papier ou en plastique qui seront jetés pour la plupart et non recyclables.

A quelle "deuxième vie" pourriez-vous destiner les produits suivants :

Vieil ordinateur en état de marche	Peut être donné à un organisme caritatif ou vendu
Jeans déchirés ou effilochés	Peuvent être transformés en shorts
Chaussures trop petites	Peuvent être données à un organisme caritatif, un(e) ami(e) ou vendues
T-shirts tachés et déchirés	Peuvent servir à nettoyer
Télévision cassée	Peut être réparée, ou vendue à quelqu'un pouvant la réparer et la vendre.

Que feriez-vous des produits suivants après utilisation :

Les produits suivants sont à trier pour le recyclage :

- ◆ Canettes et boîtes en fer blanc, emballages de boissons en carton, Contenants/bouteilles plastiques
- ◆ Carton, papier, pots de yaourt

Les produits suivants sont à déposer dans des points de collecte :

- ◆ Piles
- ◆ Produit électronique
- ◆ Huile usagée (friture, moteur...)
- ◆ Médicaments
- ◆ Peinture

Les déchets alimentaires peuvent être recyclés en compost (exceptés les restes de viande ou de produits laitiers car ils attirent les mouches et parasites toxiques).

Ne pas utiliser les sacs plastiques car ils ne sont pas recyclables et mettent 200 ans à se décomposer !

Débat

Si les élèves ont suivi toutes les étapes décrites ci-dessus, à combien estiment-ils la réduction hebdomadaire de leurs déchets domestiques (en volume ou poids) ?

Activités supplémentaires

Les enseignants pourront encourager les élèves à poursuivre leurs efforts. Par exemple, en leur proposant de :

- ◆ Faire une affiche expliquant où, quand, comment chacune des catégories d'objets ci-dessus peut être éliminée (dans leur établissement scolaire, quartier, commune).
- ◆ Lancer une campagne d'information et de sensibilisation afin de mettre en place un recyclage dans leur école/collège/lycée, centre sportif ou club de jeunes... et même chez eux dans leur famille.

► Découvrez d'autres ressources sur le recyclage :

www.reduisonsnosdechets.fr
www.youthxchange.net/fr
www.ctaconso.fr

Questionnaire – Réutilisez, réduisez, recyclez

27 bouteilles en plastique = 1 nouveau sweat
670 canettes en aluminium = 1 vélo
19 000 boîtes en fer blanc = 1 voiture
100 tonnes de verre recyclé =
100 tonnes de nouvelles bouteilles en verre

Que veut-on dire par “réduire”?

.....
.....
.....

Quelle deuxième vie pourriez-vous trouver aux objets suivants :

Vieil ordinateur en état de marche.....

Jeans déchirés ou effilochés.....

Chaussures trop petites.....

T-shirts tachés et déchirés.....

Télévision cassée.....

Comment élimineriez-vous les objets suivants :

Canettes et boîtes en fer blanc.....

Piles.....

Carton, papier, pots de yaourt.....

Emballages de boissons en carton.....

Produit électronique.....

Déchets alimentaires.....

Médicaments.....

Huile usagée (friture, moteur...).....

Peinture.....

Contenants/bouteilles plastiques.....

Sacs plastiques.....

Si votre famille réduisait, réutilisait et recyclait, selon vous de combien votre production hebdomadaire de déchets serait-elle réduite ?

► Consommer malin

Objectifs :	Amener les élèves à analyser et discuter les nombreux facteurs qui interviennent dans les décisions d’achats au quotidien.
Mots clés :	Environnement, achats, budget
Cours :	Lecture, débat, feuille de travail, visite
Liens avec le programme :	Education civique, juridique et sociale ; Vie sociale et professionnelle ; Sciences économiques et sociales ; Sciences et Vie de la Terre
Aptitudes :	Recherches, travail en groupe, analyse, présentation

Activités suggérées

Lecture

Les élèves pourront lire les textes de l’agenda intitulés *La Terre : profitez-en mais pas trop* et *Réduisez, réutilisez, recyclez*.

Débat

L’enseignant pourra écrire les mots suivants sur le tableau de la classe : “Le coût environnemental de la PRODUCTION – de l’EMBALLAGE – du TRANSPORT – de l’ENERGIE CONSOMMÉE – de l’ELIMINATION ”, et il demandera aux élèves de discuter ensemble des différents coûts environnementaux susceptibles d’émerger à chacune de ces étapes de la vie d’un produit.

Feuille de travail

Les enseignants demanderont ensuite aux élèves, seuls ou en groupes, de remplir la feuille de travail.

Activité

L’enseignant pourra demander aux élèves de préparer un exposé sur deux produits choisis et qui inclue :

- ◆ Une analyse comparée des deux produits.
- ◆ Une présentation du “produit préféré”.
- ◆ Une explication des raisons pour lesquelles le produit “préférée” a été choisi.

Activité complémentaire

L’enseignant pourra organiser la visite d’une usine afin de permettre aux élèves d’observer les matériaux bruts et ceux d’emballages qui entrent dans l’usine, ainsi que la manière dont est gérée la production de déchets, la consommation d’eau et d’énergie.

Production

De nombreux facteurs entrent en jeu, parmi eux le nombre d’étapes de fabrication, si les articles sont faits à partir de matériaux recyclés, ou non, si beaucoup de déchets industriels sont produits et, dans le cas d’un recyclage, quelles étapes sont suivies par le fabricant afin de minimiser l’impact environnemental de sa production.

Emballage

Le produit est-il suremballé ? L’emballage peut-il être recyclé ?

Transport

Le produit vient-il de loin ? A-t-il été transporté par avion, bateau, camion ou train ?

Energie consommée

Le produit nécessite-t-il beaucoup d’énergie pour fonctionner ? Possède-t-il des options permettant d’économiser de l’énergie ? Y a-t-il des alternatives moins coûteuses en énergie ?

Elimination

Le produit est-il destiné à un usage à long terme ou est-ce un phénomène de mode, un article jetable ou susceptible de se casser rapidement ? Y a-t-il des alternatives plus durables ? Le produit peut-il être recyclé, réutilisé ou transformé en compost par exemple ?

Feuille de travail – Consommer malin

Choisissez un produit. N'importe lequel – nourriture, vêtements, produit d'hygiène ou de beauté, appareil ménager, lecteur mp3, vélo, scooter, etc. Une fois votre choix effectué, allez dans un magasin ou au marché – ou dans plusieurs si nécessaire – afin de trouver un exemple "type" de ce produit et un autre qui soit "bon pour l'environnement", ou issu du commerce équitable, ou encore produit localement. Maintenant, comparez les deux articles.

Article A

Article B

Caractéristiques

Décrivez chaque article ainsi que les caractéristiques particulières qu'il pourrait posséder.

Lequel des deux articles possède les meilleures caractéristiques ? _____

Prix

Notez le prix de chaque article.

Lequel coûte le moins cher ? _____

Qualité

Comment évalueriez-vous la qualité de ce produit ? Sa longévité ? Son goût ? Son aspect ?

Lequel est de meilleure qualité ? _____

Coût environnemental

- Production

Informez-vous sur la production de chaque article, et notez les points essentiels.

Quel produit présente le coût environnemental le plus faible lors de sa production ? _____

- Emballage

Décrivez l'emballage de chaque article.

Lequel en a le moins ? _____

- Transport

Inscrivez le pays d'origine de chaque article.

Lequel a le moins voyagé ? _____

- Energie consommée

Si c'est le cas, notez les besoins énergétiques de chaque article.

Lequel en a le moins ? _____

- Elimination

Notez comment vous vous débarrasseriez de chaque article et/ou de son emballage.

Lequel peut l'être de la meilleure manière pour l'environnement ? _____

Autres détails

Y a-t-il d'autres aspects de ces deux produits qui devraient être comparés ? Si oui, lesquels ?

Lequel présente le plus de points positifs ? _____

Dans l'ensemble

Quel article achèteriez-vous ?

Lequel trouvez-vous mieux pour l'environnement ? _____

Ayez votre mot à dire sur votre avenir !

www.generation-europe.eu.com

Commerces international et aide au développement

Objectifs :	Amener les élèves à réfléchir sur le rôle et l'importance du commerce international dans la vie quotidienne. S'initier aux concepts de base en commerce international.
Mots clés :	Commerce international, Organisation mondiale du commerce (OMC), marché commun ou intérieur
Cours :	Lecture, feuille de travail, débat, activité complémentaire
Liens avec le programme :	Economie ; Histoire ; Géographie ; Sciences économiques et sociales ; Education civique, juridique et sociale ; Vie sociale et professionnelle
Aptitudes :	Analyse, sens critique, recherche et présentation

Activités suggérées

Feuille de travail

Les enseignants pourront demander aux élèves de lire le texte l'agenda intitulé *Qu'est-ce qui fait tourner le monde ? Le commerce !*, puis de compléter la feuille de travail. Celle-ci les aidera à réfléchir sur l'importance du commerce international dans leur vie de tous les jours, et leur permettra de vérifier leur compréhension des mots clés associés au texte de l'agenda.

La réponse à la dernière question sur la feuille de travail – "Pensez-vous qu'il serait possible pour votre pays d'interdire unilatéralement les importations de n'importe lequel des pays de votre liste ci-dessus ? Pourquoi ou pourquoi pas ?" – est : NON. Les Etats membres de l'UE font partie d'un marché commun ; interdire unilatéralement les importations d'un pays serait non seulement contraire aux règlements de l'UE, mais infaisable puisque les produits pourraient être envoyés vers un Etat voisin et simplement transportés de l'autre côté de la frontière.

Débat

Cette dernière question peut servir de point de départ à une discussion sur le commerce international avec toute la classe. Exemples de questions à poser pour lancer la discussion :

- ◆ quelle est la politique commerciale commune ?
- ◆ quels sont les avantages et inconvénients de cette politique pour chaque Etat membre ? (Par exemple, ces derniers ne peuvent pas passer leurs propres accords bilatéraux avec des pays tiers ; mais par le biais de l'UE ils pèsent d'un plus grand poids sur la scène mondiale et peuvent donc obtenir de meilleurs accords avec ces mêmes pays tiers).
- ◆ quels en sont les avantages et inconvénients pour les partenaires commerciaux de l'Union européenne ? (Par exemple, ces derniers ne peuvent tenter de négocier de meilleurs tarifs avec un Etat membre en particulier ; mais tout accord passé s'appliquera au marché commun de l'UE comprenant près d'un demi milliard de personnes).
- ◆ y a-t-il des aspects environnementaux à prendre en compte lorsque l'on choisit des produits en provenance de l'étranger ? Des aspects sociaux ? Des aspects en rapport avec la sécurité du produit ?

Activité complémentaire

Suite à ce débat, les enseignants pourront demander aux élèves combien des produits répertoriés proviennent d'Afrique. L'on pourrait ensuite demander aux élèves de lire les textes de l'agenda intitulés *Pour un monde meilleur*, et *Combattre la pauvreté, l'Europe montre l'exemple*, puis d'effectuer des recherches et de préparer un exposé sur l'un des sujets suivants :

- ◆ les exportations africaines vers l'Union européenne ;
- ◆ le développement en Afrique ;
- ◆ le lien entre commerce et développement.

Une banque de données sur les tarifs des importations est disponible sur http://ec.europa.eu/taxation_customs/dds/tarhome_fr.htm.

Feuille de travail – Commerce international

Repérez cinq produits quotidiens qui ont été “Made in”, c’est-à-dire fabriqués dans un pays autre que le vôtre. Vous pouvez chercher dans votre sac ou dans vos poches, parmi vos vêtements, dans votre chambre, dans votre cuisine ou votre salon. A côté de chaque produit, inscrivez le pays d’origine.

	Produit	Pays d’origine
1.	_____	_____
2.	_____	_____
3.	_____	_____
4.	_____	_____
5.	_____	_____

Les mêmes produits auraient-ils pu être achetés à un fabricant installé en France ?

Oui Non

Si oui, pourquoi avez-vous acheté des produits fabriqués à l’étranger ?

.....

Vous souciez-vous de la sécurité de ces produits ? Pourquoi oui, pourquoi non ?

.....

.....

Veillez définir les termes suivants :

Déficit et surplus commerciaux.....

.....

Organisation mondiale du commerce.....

.....

Accords commerciaux bilatéraux.....

.....

Barrières commerciales.....

.....

Droits d’importation.....

.....

Pensez-vous qu’il serait possible pour votre pays d’interdire unilatéralement les importations de n’importe lequel des pays repris ci-dessus ? Pourquoi ou pourquoi pas ?

.....

.....

.....