



Europäische Kommission  
Büro: J 70-01/128  
Generaldirektion Wettbewerb  
1049 Brüssel  
BELGIEN

Ihre Zeichen	Ihre Nachricht vom	Unser Hausruf	Unser Telefax	Unsere Zeichen	München,
		5274	3311	RA/uo/fg	30.07.08

**Bericht der Kommission zur Bewertung der VO 1400/2002 über Vertrieb, Instandsetzung und Wartung von Kraftfahrzeugen vom 28.05.2008 (Evaluationsbericht)**

Sehr geehrte Damen und Herren,

zum Evaluationsbericht erlauben wir uns wie folgt Stellung zu nehmen:

Als Hersteller von Nutzfahrzeugen weisen wir darauf hin, dass in den Regelungen der GVO 1400/2002 wesentliche Besonderheiten des Nutzfahrzeugmarktes nicht berücksichtigt wurden:

- Aufgrund der unterschiedlichen Nutzungsanforderungen an Lkw (z.B. als Sattelzugmaschine, Schneeflug, Betonmischer, Betonpumpe, Kranfahrzeug etc.) ergibt sich gegenüber dem Pkw eine höhere Komplexität der Produkte. Bei Bussen spiegelt sich dies in der Vielzahl der Varianten von Reisebussen und Stadtbussen (z.B. Hybrid-, Gas- oder Wasserstoffbetrieb, Gelenk-, Doppeldecker- oder Trolleybus etc.) wieder.
- Diese Komplexität der Produkte erfordert aus Sicht des Kunden eine hohe und teilweise ingenieurmäßige Beratung beim Verkauf von Neufahrzeugen, was sich auf Seiten des Vertriebs einerseits durch einen hohen Anteil des herstellereitigen Direktvertriebs und andererseits durch speziell zu schulende Verkäufer bei den Händlerbetrieben manifestiert. Ob letzteres im Rahmen eines rein qualitativ zu

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Håkan Samuelsson  
Vorstand: Anton Weimann (Vorsitzender), Sabine Drzisga,  
Peter Erichreineke, Dr.-Ing. Karl Viktor Schaller, Lars Wrebo  
Sitz der Gesellschaft: München

Commerzbank Aktiengesellschaft, Dachau    BLZ 700 400 41    Konto 1450600  
IBAN: DE33 7004 0041 0145 0600 00    BIC: COBADEFFXXX  
Stadtparkasse München    BLZ 701 500 00    Konto 89104400  
IBAN: DE36 7015 0000 0089 1044 00    BIC: SSKMDEMM

Registergericht: Amtsgericht München HRB 86 963 | USt-IdNr. DE811125281

MAN Nutzfahrzeuge Aktiengesellschaft  
Postfach 50 06 20 · 80976 München  
Dachauer Straße 667 · 80905 München

Telefon +49 89 1580 0 oder Durchwahl  
Teletax +49 89 1580 3803  
+49 89 150 3972

Internet: [www.man-tn.com](http://www.man-tn.com)

Ein Unternehmen der MAN Gruppe



- 2 -

selektionierenden Vertriebssystems noch ökonomisch sinnvoll realisierbar ist, mag zumindest dahingestellt sein.

- Die Produkte der Nutzfahrzeugindustrie sind für den Kunden Investitionsgüter, welche sich amortisieren müssen; hieraus ergeben sich hohe Anforderungen an eine flexible und professionelle Gestaltung des Angebots zur Erbringung von Instandsetzungs- und Wartungsdienstleistungen.
- Bei den Kaufentscheidungen spielen neben der komplexen technischen Beratung die voraussichtlichen Gesamtkosten der Anschaffung über deren Lebenszyklus eine gewichtige Rolle; dies bedeutet, dass der Neufahrzeugverkauf und die Erbringung von Instandsetzungs- und Wartungsdienstleistungen wesentlich enger verzahnt sind, als dies z.B. im Bereich der Pkw-Industrie der Fall ist.
- Bei der Verpflichtung zur Herausgabe von technischen Informationen, um unabhängigen Marktteilnehmern die Erbringung von Instandsetzungs- und Wartungsdienstleistungen zu ermöglichen, ist ein gegenüber dem Pkw weiter zu definierender Bereich von möglichen sicherheitsrelevanten Eingriffen zu berücksichtigen (z.B. Geschwindigkeitsbegrenzung, Einstellung von Türöffnungsmechanismen bei Bussen, Ansteuerung von mit dem Lkw verbundenen Arbeitsgeräten etc.). Niemand käme z.B. auf die Idee, die Wartung des Personentransportmittels Flugzeug an einen beliebigen Marktteilnehmer, der über einen Zugang zu technischen Informationen betreffend das Flugzeug verfügt, zu vergeben; diesem Gedanken ist auch bei den Regelungen über den Zugang zu technischen Informationen im Nutzfahrzeugbereich, insbesondere bei Bussen, welche wie Flugzeuge Transportmittel für eine größere Anzahl von Personen sind und bei Fahrzeugen, mit welchen Gefahrguttransporte durchführt werden, Rechnung zu tragen

Unter Berücksichtigung u.a. dieser Aspekte sind wir der Auffassung, dass sich die Vertriebssysteme im Bereich Nutzfahrzeuge effizienter unter dem Regime der GVO 2790/1999 entwickeln können und innerhalb dieses Rahmens auch innovative Ansätze entwickelt werden können.

Zuletzt erlauben wir uns darauf hinzuweisen, dass die MAN Nutzfahrzeuge AG nur in Deutschland im Bereich After Sales ein quantitativ selektives System unterhält und in den übrigen Ländern der EU qualitativ selektive Systeme betreibt; dies ist im Staff Working Document No. 2 in Ziffer 2.3.2 auf Seite 32 (oben) falsch dargestellt.

Mit freundlichen Grüßen  
MAN Nutzfahrzeuge Aktiengesellschaft  
ppa/ .V.