



**EUROPEAN CAR SPECIALIST ASSOCIATION**  
*Vereniging van merk specialisten*

**Europese Commissie**  
**Bureau: J 70 - 01/128**  
**Directoraat-generaal Concurrentie**  
**B-1049 Brussel**  
**België**

Geachte Mevrouw,  
Geachte Heer,

Met verwijzing naar het Evaluatieverslag van de Commissie over de werking van Verordening (EG) Nr. 1400/2002 betreffende distributie en klantenservice in de motorvoertuigensector, hebben wij de eer om u hierbij de opmerkingen namens ECSA over te maken.

We danken u bij voorbaat voor de aandacht die u hieraan zal willen besteden.

Met de meeste hoogachting,

Namens ECSA  
Voorzitter  
J. Jasper



**EUROPEAN CAR SPECIALIST ASSOCIATION**  
*Vereniging van merk specialisten*

**Europese Commissie  
te Brussel**

**Betreft: “HT-1021- Evaluation Report on the motor vehicle block exemption”**

**STANDPUNT ECSA NAAR AANLEIDING VAN HET EVALUATIERAPPORT VAN DE  
COMMISSIE MET BETREKKING TOT DE WERKING VAN VERORDENING 1400/2002**

**1. INLEIDING**

European Car Specialist Association (ECSA) is een vereniging van merkspecialisten die PSA (Peugeot / Citroen), Vervolg (Volvo), Cosis (Subaru), VSR (Renault) en Korean Car Distribution (Koreaanse merken) vertegenwoordigt.

Dit document reflecteert het standpunt van ECSA naar aanleiding van het Evaluatierapport van de Commissie met betrekking tot de werking van Verordening 1400/2002 en beoogt een bijdrage te leveren tot de voorbereiding van het toekomstige mededingingsrechtelijke kader dat op de autosector toepasselijk zal worden.

ECSA wenst te benadrukken dat de onafhankelijke verdelers en specialisten een belangrijke factor zijn geworden in het concurrentiële landschap. Dit geldt zowel op het vlak van de verkoop van automobielen (zowel nieuw, als tweedehands) als voor de diensten na verkoop.

Vier aspecten van de huidige groepsvrijstelling zijn cruciaal voor de onafhankelijke verdelers en specialisten. Indien een toekomstig regime deze aspecten niet uitdrukkelijk handhaaft en zelfs niet enigszins bijschaaft, zal dit een rechtstreekse invloed hebben op hun overlevingskansen. Deze aspecten zijn :

- Het regime van de “tussenpersoon”;
- De toegang tot technische informatie, diagnose- en andere apparatuur, gereedschap, relevante software en opleidingen;
- De mogelijkheid om onderdelen aan te kopen via merkdealers.
- De mogelijkheid om toe te treden tot het netwerk van erkende reparateurs.



**EUROPEAN CAR SPECIALIST ASSOCIATION**  
*Vereniging van merk specialisten*

## **2. REGIME VAN “TUSSENPERSOON”**

Het regime van de “tussenpersoon” is een essentieel middel om de onafhankelijke verdelers en specialisten toegang te verschaffen tot nieuwe wagens. ECSA heeft daarenboven de stellige indruk dat het regime van de “tussenpersoon” in de praktijk meer tot grensoverschrijdende activiteit aanleiding geeft, dan het geval is bij de merkdealers.

Het Evaluatierapport wijst er terecht op dat met de intrekking van vroegere bekendmakingen aangaande dit thema, een aantal storende beperkingen zijn weggenomen (Evaluatierapport, p. 14). Het Evaluatierapport (Staff working document no. 3, p. 3) verwijst verder naar een dalend aantal klachten in verband met het regime van de “tussenpersoon”. ECSA wil erop wijzen dat het feit dat klaarblijkelijk minder klachten bij de Commissie zijn binnengekomen niet mag begrepen worden als een bevestiging dat er minder problemen zijn. De recente ervaring van de ECSA-leden leert dat producenten en invoerders nog steeds om de meest diverse redenen de verkoop via tussenpersonen pogen te dwarsbomen.

ECSA begrijpt dat een tussenpersoon per definitie handelt op verzoek van een eindgebruiker als klant. Het stelt dan ook geen enkel probleem dat de tussenpersoon het bewijs van een specifieke opdracht van een eindklant moet kunnen voorleggen.

Wel een ernstig probleem is dat bij de tussenkomst van een tussenpersoon geëist wordt dat alle documenten en facturatie op naam van de eindklant worden gesteld. Deze eis leidt tot talloze vragen en problemen op diverse terreinen (fiscaliteit, verzekering, in de relatie met de financier van de onafhankelijke verdeler; administratie (bv. bij de inbouw van toebehoren door de onafhankelijke verdeler krijgt de eindklant plots meerdere facturen van verschillende partijen) etc.). Daarnaast heeft deze eis ertoe geleid dat in de praktijk de klanteninformatie door de merkdealer of de importeur werd misbruikt om via gerichte marketing de relatie met de onafhankelijke verdeler te ondermijnen.<sup>1</sup>

Samenvattend : ECSA pleit ervoor dat het regime van de “tussenpersoon” in de toekomst uitdrukkelijk zou gewaarborgd worden. Daarnaast stelt ECSA dat de effectiviteit van de tussenpersoon aanzienlijk kan verhoogd worden als niet langer vereist wordt dat alle documenten en facturen op naam van de eindklant worden gesteld. Dit neemt niet weg dat ten volle aanvaard wordt dat de tussenpersoon het bewijs moet kunnen leveren van een specifieke opdracht voor de aankoop van een wagen.

---

<sup>1</sup> ECSA-leden hebben zelfs melding gemaakt van een volstrekt gesimuleerde recall-actie met als doel de klanten bij de onafhankelijke verdeler weg te lokken.



**EUROPEAN CAR SPECIALIST ASSOCIATION**  
*Vereniging van merk specialisten*

### **3. TECHNISCHE INFORMATIE**

Artikel 4, lid 2, van Verordening 1400/2002 vormt momenteel de ruggengraat van de activiteiten op het vlak van de dienst na verkoop door de onafhankelijke verdelers en specialisten. ECSA is uitermate bezorgd met betrekking tot dit onderwerp. De wijze waarop de producenten met hun verplichting op dit vlak omspringen is niet bevredigend. ECSA vreest dat bij het wegvallen van een directe link met de groepsvrijstelling, de concrete situatie enkel maar slechter zal worden.

ECSA heeft kennis genomen van de tussenkomst van de Commissie aangaande praktijken van DaimlerChrysler, Fiat, Toyota en Opel (Comp/ 39.104 – 39.143). Zij wijst er echter op dat andere merken momenteel op zeer verregaande wijze de onafhankelijke dienstverleners discrimineren. Zo stelt een bepaald merk laptops ter beschikking met het oog op de communicatie van technische informatie, maar schakelt het een derde bedrijf in om de content van die laptops met substantieel te reduceren en worden enkel deze laptops (met gereduceerde content) te koop aangeboden aan onafhankelijke dienstverleners. Een ander sprekend voorbeeld is dat voor een bepaald merk de onafhankelijke verdeler een airbag wel opnieuw kan vullen, doch niet de software kan aankopen die hem toelaat om de airbag te resetten. De onafhankelijke dienstverlener heeft geen andere keuze dan hiervoor een merkdealer in te schakelen.

ECSA is bevreesd dat het verdwijnen van een link met de groepsvrijstelling tot een aanzienlijke verslechtering van de situatie zal leiden. Verordening 715/2007 is zeker geen goede vervanger. Het toepassingsgebied van de Verordening is aanzienlijk beperkter dan dat van artikel 4(2) (zie, o.a. de afwezigheid van een uitdrukkelijke verwijzing naar opleidingen en het feit dat enkel nieuwe modellen worden geïntroduceerd). Verder stellen er zich vragen of de onafhankelijke dienstverleners zich wel rechtstreeks op de Verordening kunnen beroepen en of de nationale autoriteiten werkelijk een typegoedkeuring in vraag zullen durven stellen omwille van discussies aangaande de toegang tot technische informatie. ECSA begrijpt dat haar leden zich in ieder geval kunnen beroepen op artikel 81 en/of 82 EG, maar wijst erop dat de procedurele ongelijkheid enorm groot is. Dit is de sterkte van de huidige regeling. De producenten beseffen dat zij het voordeel van de groepsvrijstelling integraal kunnen verliezen door artikel 4(2) met voeten te treden. Dit gegeven versterkt de positie van de onafhankelijke dienstverleners die tegen een inbreuk op artikel 4(2) willen protesteren.

Tot slot wijst ECSA erop dat de sterke overtuiging leeft bij haar leden dat de technische informatie niet aan dezelfde voorwaarden wordt aangeleverd bij hen en bij de merkdealers. De aangerekende prijzen (zeker voor de opleidingen) zijn vaak zeer hoog. De merkdealers krijgen echter via tal van creatieve methodes (zoals een bijkomende korting op onderdelen) een deel van die kosten terugbetaald.



**EUROPEAN CAR SPECIALIST ASSOCIATION**  
*Vereniging van merk specialisten*

Samenvattend : Gezien de toegang tot technische informatie (hierin begrepen apparatuur, software, opleidingen, etc.) essentieel is voor de dienst na verkoop door de onafhankelijke dienstverleners, bepleit ECSA dat een duidelijke band blijft bestaan tussen de toekomstige groepsvrijstelling en de verplichtingen op dit vlak. Bijzondere aandacht wordt gevraagd voor het respecteren van het non-discriminatieprincipe (zowel op het vlak van de omvang van de technische informatie, als de snelheid waarmee ze beschikbaar wordt gesteld en de tarifiering).

#### **4. LEVERING VAN ONDERDELEN**

Naast de technische informatie hebben de onafhankelijke dienstverleners vlotte toegang nodig tot onderdelen. Artikel 4 (1) (i) van Verordening 1400/2002 is in dit kader van groot belang. ECSA stelt vast dat Verordening 2790/99 geen vergelijkbare uitzondering op het verbod op wederverkoop bevat.

Het is imperatief dat toekomstig regime voor de autosector een uitzondering blijft bevatten voor de doorverkoop van onderdelen aan onafhankelijke herstellende. Als deze uitzondering niet behouden blijft, is de levering van onderdelen niet langer verzekerd en kunnen de onafhankelijke dienstverleners onmogelijk als een volwaardig alternatief blijven fungeren voor de merkdealers op het vlak van de dienst na verkoop.

Samenvattend : Het is essentieel dat de merkdealers het recht behouden om onderdelen door te verkopen aan de onafhankelijke dienstverleners. Als dit recht in het toekomstige regime niet uitdrukkelijk wordt gegarandeerd, zal het immers wegvallen in het kader van het verbod op doorverkoop dat onderdeel uitmaakt van het concept van selectieve distributie.

#### **5. TOEGANG TOT HET NETWERK VAN ERKENDE REPARATEURS**

Onder het regime van Verordening 1400/2002 zijn fabrikanten verplicht om voor hun netwerk van erkende reparateurs een kwalitatief selectief systeem te implementeren. Dit is het gevolg van de specifieke marktaandeelberekening voor herstellings- en onderhoudsdiensten die is opgenomen in artikel 8(c) van Verordening 1400/2002, samen met de marktaandeel drempels voorzien in artikel 3(1).

Voor onafhankelijke dienstverleners is het belangrijk dat zij de mogelijkheid blijven hebben om, wanneer zij dat willen en indien zij voldoen aan de selectievoorwaarden, de overstap te maken naar het netwerk van erkende reparateurs. Die overstap moet op een correcte en snelle wijze kunnen gebeuren, op basis van heldere selectiecriteria en faire selectieprocedures.



**EUROPEAN CAR SPECIALIST ASSOCIATION**  
*Vereniging van merk specialisten*

Samenvattend : Het is essentieel dat de verplichting overeind blijft om een systeem van kwalitatieve selectieve distributie te hanteren voor de dienst na verkoop, zodat de toegang van onafhankelijke dienstverleners tot de netwerken van erkende reparateurs gewaarborgd blijft.

ECSA toont zich bereid haar bovengenoemde standpunten nader toe te lichten en dankt u voor uw aandacht.

Namens ECSA

Dhr. J. Jasper