

**Atitudinea consumatorilor
față de comerțul
transfrontalier și protecția
consumatorilor**

UE27

Număr de interviuri:
25.543

Data teren:
12/09-17/09/2012

RO

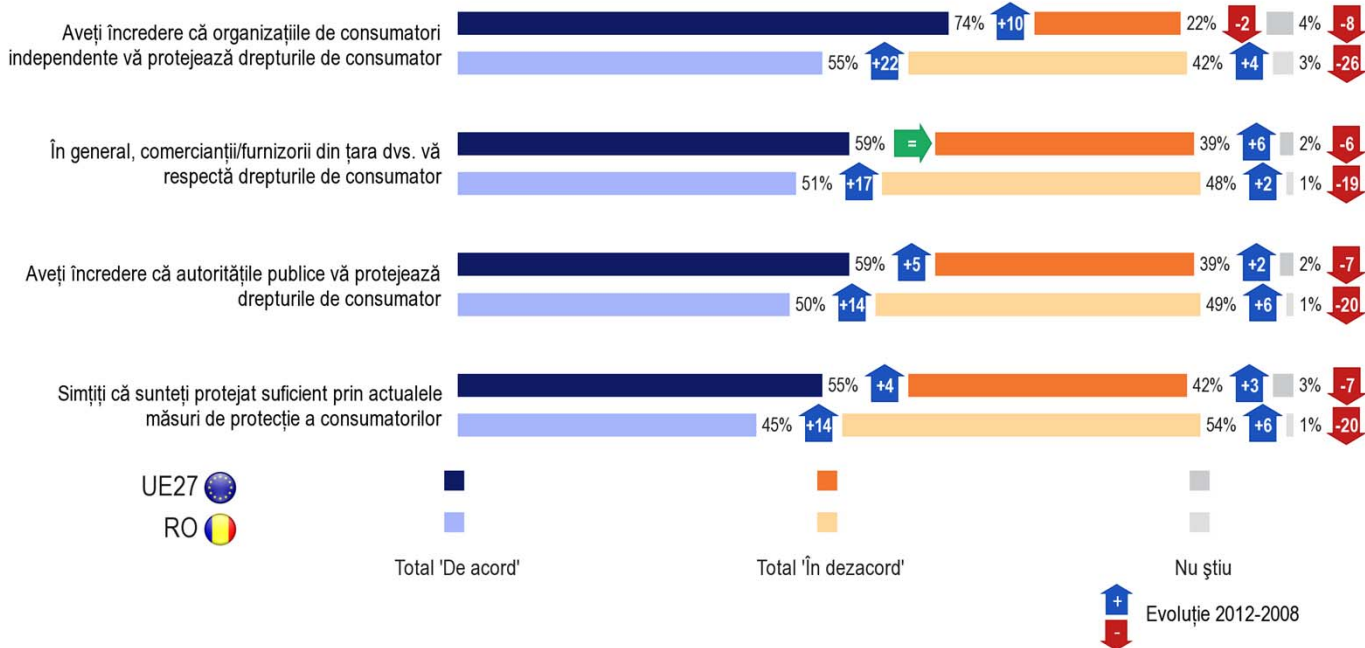
Număr de interviuri:
1.004

Data teren:
12/09-17/09/2012

Metodologie: prin telefon

LEGISLAȚIA PRIVIND PROTECȚIA CONSUMATORULUI

Q1. Cât de mult sunteți de acord sau în dezacord cu fiecare dintre următoarele afirmații? În (ȚARA NOASTRĂ) ...



SIGURANȚA PRODUSELOR ALIMENTARE ȘI NEALIMENTARE

Q2. Gândindu-vă la toate produsele nealimentare care se găsesc în acest moment pe piață în (ȚARA NOASTRĂ), dvs. credeți că ...?

	UE27		RO	
	FL358	2012-2008	FL358	2012-2008
În esență, toate produsele nealimentare sunt sigure	12%	- 5	6%	- 1
Un număr mic de produse nealimentare este nesigur	55%	+ 7	42%	+ 14
Un număr semnificativ de produse nealimentare este nesigur	27%	+ 9	48%	+ 10
Depinde de produs (NU CITIȚI)	3%	- 10	1%	- 14
Nu știu	3%	- 1	3%	- 9

Q3. Gândindu-vă la toate produsele alimentare care se găsesc în acest moment pe piață în (ȚARA NOASTRĂ), dvs. credeți că ...?

	UE27		RO	
	FL358	2012-2010	FL358	2012-2010
În esență, toate produsele alimentare sunt sigure	17%	- 3	4%	- 4
Un număr mic de produse alimentare este nesigur	56%	+ 5	38%	+ 9
Un număr semnificativ de produse alimentare este nesigur	24%	+ 3	56%	+ 6
Depinde de produs (NU CITIȚI)	2%	- 3	1%	- 9
Nu știu	1%	- 2	1%	- 2

**Atitudinea consumatorilor
față de comerțul
transfrontalier și protecția
consumatorilor**

UE27

RO

Număr de interviuri:
25.543

Număr de interviuri:
1.004

Data teren:
12/09-17/09/2012

Data teren:
12/09-17/09/2012

Metodologie: prin telefon

CUNOAȘTEREA LEGISLAȚIEI PRIVIND PROTECȚIA CONSUMATORULUI

Q6. Să presupunem că ați comandat un produs prin poștă, telefon sau Internet. Credeți că după 4 zile de la livrare aveți dreptul de a returna produsul comandat și de a obține rambursarea acestuia fără a da nicio explicație?

	UE27		RO	
	FL358	2012-2011	FL358	2012-2011
Da*	69%	- 1	54%	+ 6
Nu	24%	+ 1	38%	- 10
Nu știu	7%	=	8%	+ 4

*Răspuns corect

Q8. Să presupunem că primiți prin poștă două DVD-uri educative pe care nu le-ați comandat, împreună cu o factură de 20 Euro pentru aceste produse. Sunteți obligat să achitați factura?

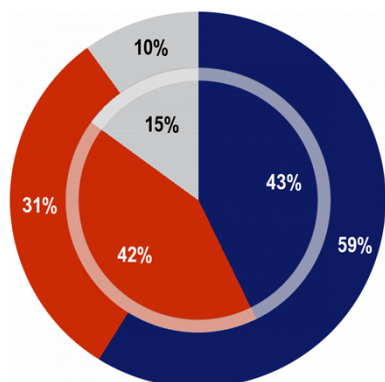
	UE27		RO	
	FL385	2012-2011	FL385	2012-2011
Nu, și nu sunteți obligat să returnați DVD-urile*	30%	- 5	14%	- 11
Nu, cu condiția să returnați DVD-urile	65%	+ 6	74%	+ 7
Da, sunteți obligat să le achitați	2%	=	6%	+ 2
Nu știu	3%	- 1	6%	+ 2

*Răspuns corect

ÎNCREDEREA ÎN CUMPĂRAREA ONLINE

Q16.1. Cât de mult sunteți de acord sau în dezacord cu fiecare dintre următoarele afirmații?

Vă simțiți în siguranță atunci când achiziționați bunuri sau servicii prin Internet de la comercianții/furnizori din (ȚARA NOASTRĂ)

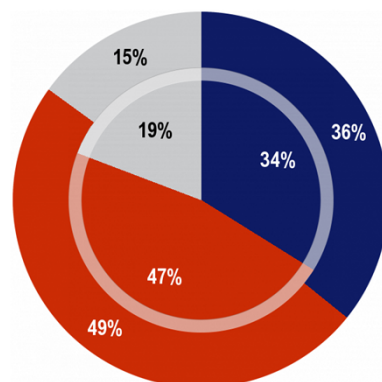


● Total 'De acord'
● Total 'În dezacord'
● Nu știu

UE27 ● Cerc exterior RO ● Cerc interior

Q16.2. Cât de mult sunteți de acord sau în dezacord cu fiecare dintre următoarele afirmații?

Vă simțiți în siguranță atunci când achiziționați bunuri sau servicii prin Internet de la comercianții/furnizori din altă țară UE



● Total 'De acord'
● Total 'În dezacord'
● Nu știu

UE27 ● Cerc exterior RO ● Cerc interior

**FLASH EUROBAROMETRU 358
REZULTATELE PENTRU ROMÂNIA**

