

A fogyasztók hozzáállása a határokon átnyúló kereskedelemhez és a fogyasztóvédelemhez

EU27 

Az interjúk száma:
25.543

Terepmunka ideje:
12/09-17/09/2012

HU 

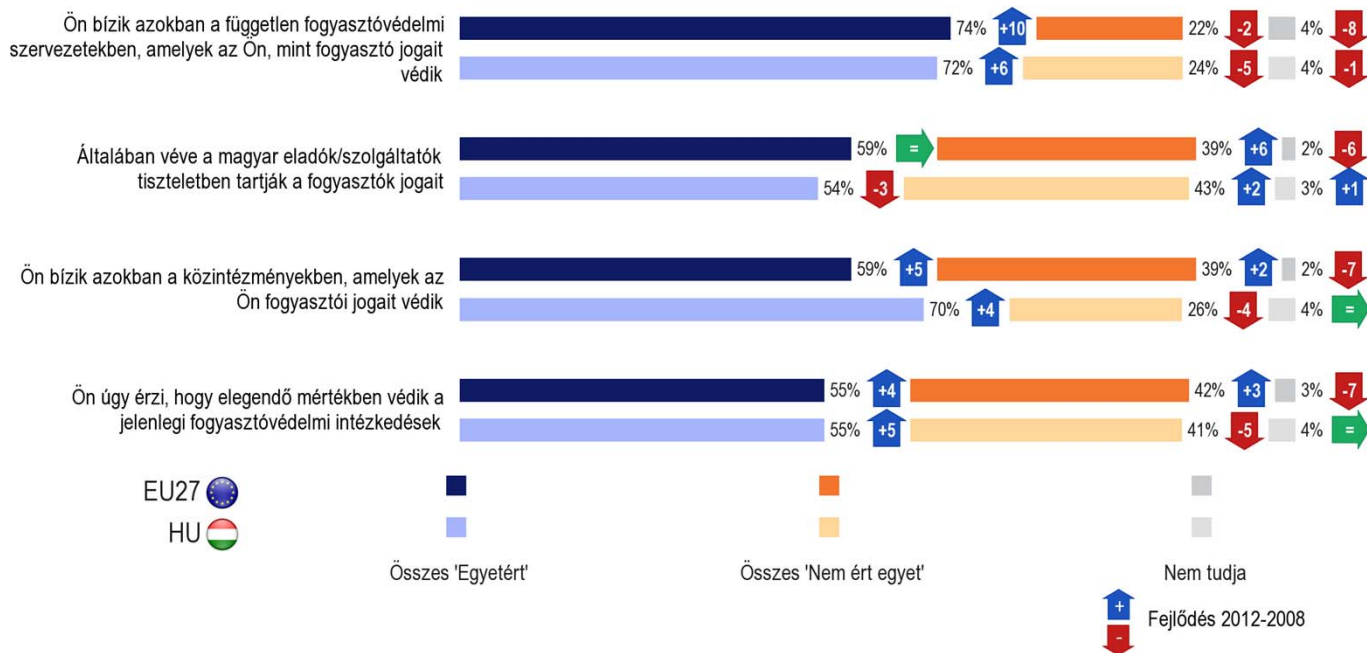
Az interjúk száma:
1.002

Terepmunka ideje:
12/09-15/09/2012

Módszer: telefon

FOGYASZTÓI JOGSZABÁLYOK

Q1. Kérem mondja meg, hogy Ön mennyire ért egyet a következő állításokkal? (ORSZÁGBAN)...



TERMÉK- ÉS ÉLELMISZERBIZTONSÁG

Q2. Amikor a jelenleg (ORSZÁGBAN) kapható összes, nem élelmiszer jellegű termékre gondol, Ön személy szerint azt gondolja, hogy...

	EU27		HU	
	FL358	2012-2008	FL358	2012-2008
Lényegében az összes nem élelmiszer jellegű termék biztonságos	12%	- 5	14%	+ 5
A nem élelmiszer jellegű termékek egy csekély része nem biztonságos	55%	+ 7	56%	=
A nem élelmiszer jellegű termékek egy jelentős része nem biztonságos	27%	+ 9	25%	+ 3
A terméktől függ (NE OLVASD FEL)	3%	- 10	3%	- 8
Nem tudja	3%	- 1	2%	=

Q3. És amikor a jelenleg (ORSZÁGBAN) kapható összes élelmiszer jellegű termékre gondol, Ön személy szerint azt gondolja, hogy...

	EU27		HU	
	FL358	2012-2010	FL358	2012-2010
Lényegében az összes élelmiszer jellegű termék biztonságos	17%	- 3	13%	- 2
Az élelmiszer jellegű termékek kis része nem biztonságos	56%	+ 5	61%	+ 9
Az élelmiszer jellegű termékek jelentős része nem biztonságos	24%	+ 3	23%	=
A terméktől függ (NE OLVASD FEL)	2%	- 3	2%	- 5
Nem tudja	1%	- 2	1%	- 2

A fogyasztók hozzáállása a határokon átnyúló kereskedelemhez és a fogyasztóvédelemhez

EU27 

Az interjúk száma:
25.543

Terepmunka ideje:
12/09-17/09/2012

HU 

Az interjúk száma:
1.002

Terepmunka ideje:
12/09-15/09/2012

Módszer: telefon

A FOGYASZTÓI JOGSZABÁLYOK ISMERETE

Q6. Tegyük fel, hogy Ön postai úton, telefonon vagy interneten rendelt terméket. Mit gondol, jogában áll az Ön által megrendelt terméket 4 nappal a kiszállítás után visszaküldeni, és pénzét visszakapni, minden indoklás nélkül?

	EU27		HU	
	FL358	2012-2011	FL358	2012-2011
Igen*	69%	- 1	65%	- 5
Nem	24%	+ 1	25%	+ 4
Nem tudja	7%	=	10%	+ 1

*Helyes válasz

Q8. Képzelve el, hogy postán kapott két oktató DVD-t, amit Ön nem rendelt meg, együtt egy 20 euró értékű számlával a termékekért. Ön köteles kifizetni a számlát?

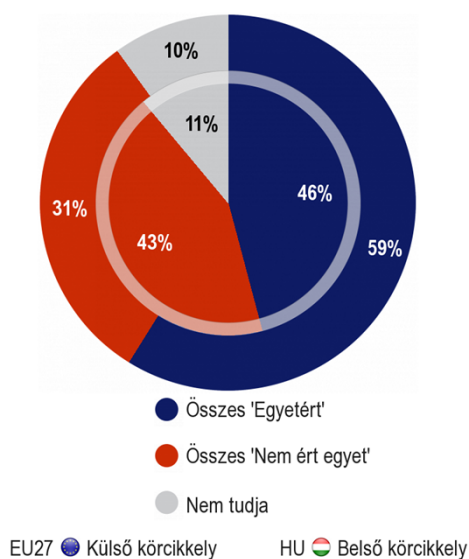
	EU27		HU	
	FL385	2012-2011	FL385	2012-2011
Nem, és a DVD-keket sem köteles visszaküldeni*	30%	- 5	24%	- 10
Nem, feltéve, hogy Ön visszaküldi a DVD-keket	65%	+ 6	70%	+ 13
Igen, Ön köteles kifizetni	2%	=	1%	- 2
Nem tudja	3%	- 1	5%	- 1

*Helyes válasz

BIZALOM AZ ONLINE VÁSÁRLÁSOKBAN

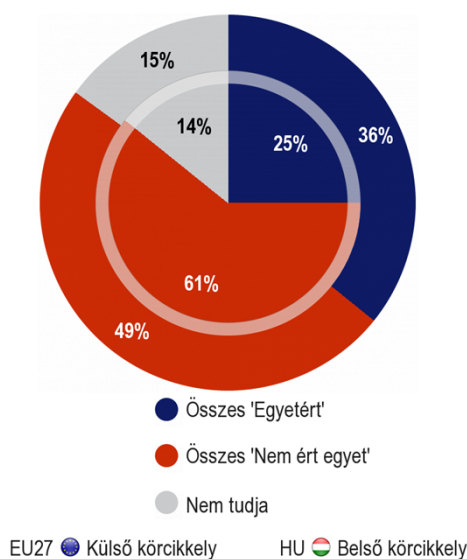
Q16.1. Mennyire ért egyet vagy nem ért egyet az alábbi állításokkal?

Ön bizalommal vásárol termékeket vagy szolgáltatásokat az interneten keresztül eladótól/szolgáltatótól (ORSZÁGBAN)



Q16.2. Mennyire ért egyet vagy nem ért egyet az alábbi állításokkal?

Ön bizalommal vásárol termékeket vagy szolgáltatásokat az interneten keresztül másik EU országban levő eladótól/szolgáltatótól



**FLASH EUROBAROMETER 358
MAGYARORSZÁGI EREDMÉNYEK**

