



Eurobaromètre Standard 78

L'OPINION PUBLIQUE DANS L'UNION EUROPEENNE Automne 2012

RAPPORT NATIONAL

BELGIQUE

Ce sondage a été commandé et coordonné par la Commission européenne,
Direction générale Communication

Ce rapport a été réalisé pour la Représentation de la Commission européenne en Belgique.

Le présent document ne représente pas le point de vue de la Commission européenne.
Les interprétations et les opinions qu'il contient n'engagent que les auteurs.

Eurobaromètre Standard 78 / Automne 2012 – TNS Opinion & Social

TABLE DES MATIERES

INTRODUCTION

I. QUELS CITOYENS EUROPEENS LES BELGES SONT-ILS VRAIMENT ?

- 1.1. Le sentiment de citoyenneté européenne des Belges
- 1.2. Les Belges et leurs droits
- 1.3. Les Belges : des citoyens européens mobiles et ouverts internationalement

II. LES ATTENTES ET LES BENEFICES DE LA CITOYENNETE EUROPEENNE

- 2.1. Qu'attendent les Belges de l'Europe ?
- 2.2. Quel est le résultat le plus positif de l'Union européenne ?
- 2.3. Quels bénéfices les Belges ont-ils tiré de leur citoyenneté européenne ?

III. LES BELGES ET L'INFORMATION SUR LES QUESTIONS EUROPEENNES

- 3.1. Le niveau d'information sur les questions européennes
- 3.2. Parle-t-on assez de l'UE ?
- 3.3. Une information trop positive, objective ou négative ?
- 3.4. Les sources d'information des Belges

CONCLUSION

INTRODUCTION

Comme cela est le cas lors de chaque vague de l'Eurobaromètre Standard, les citoyens ont été invités à s'exprimer quant à leur situation personnelle, la situation socio-économique dans leur pays et au sein de l'Union européenne. Ils ont fait part de leurs attentes à moyen terme, au niveau personnel, mais aussi à l'égard de la situation de leur pays et de l'Union. Une place importante a également été laissée à l'information sur les questions européennes. Dans un contexte marqué par les effets de la crise financière et économique, une part importante de l'enquête porte sur ces questions amenant tour à tour les répondants à considérer ces deux questions et à évaluer les mesures prises par l'UE. Au terme de l'enquête, après avoir dressé un rapide bilan de l'évolution de la construction européenne, les personnes interrogées ont défini les priorités qu'ils souhaiteraient voir les institutions européennes adopter à l'avenir et se sont prononcés sur les objectifs de la stratégie *Europe 2020*. Le présent rapport ne couvrira que les sujets liés à la citoyenneté européenne et à l'information sur les questions politiques européennes. Les premiers résultats généraux ont été publiés en ligne et sont disponibles en ligne à l'adresse suivante : http://ec.europa.eu/public_opinion/archives/eb/eb78/eb78_fr.htm

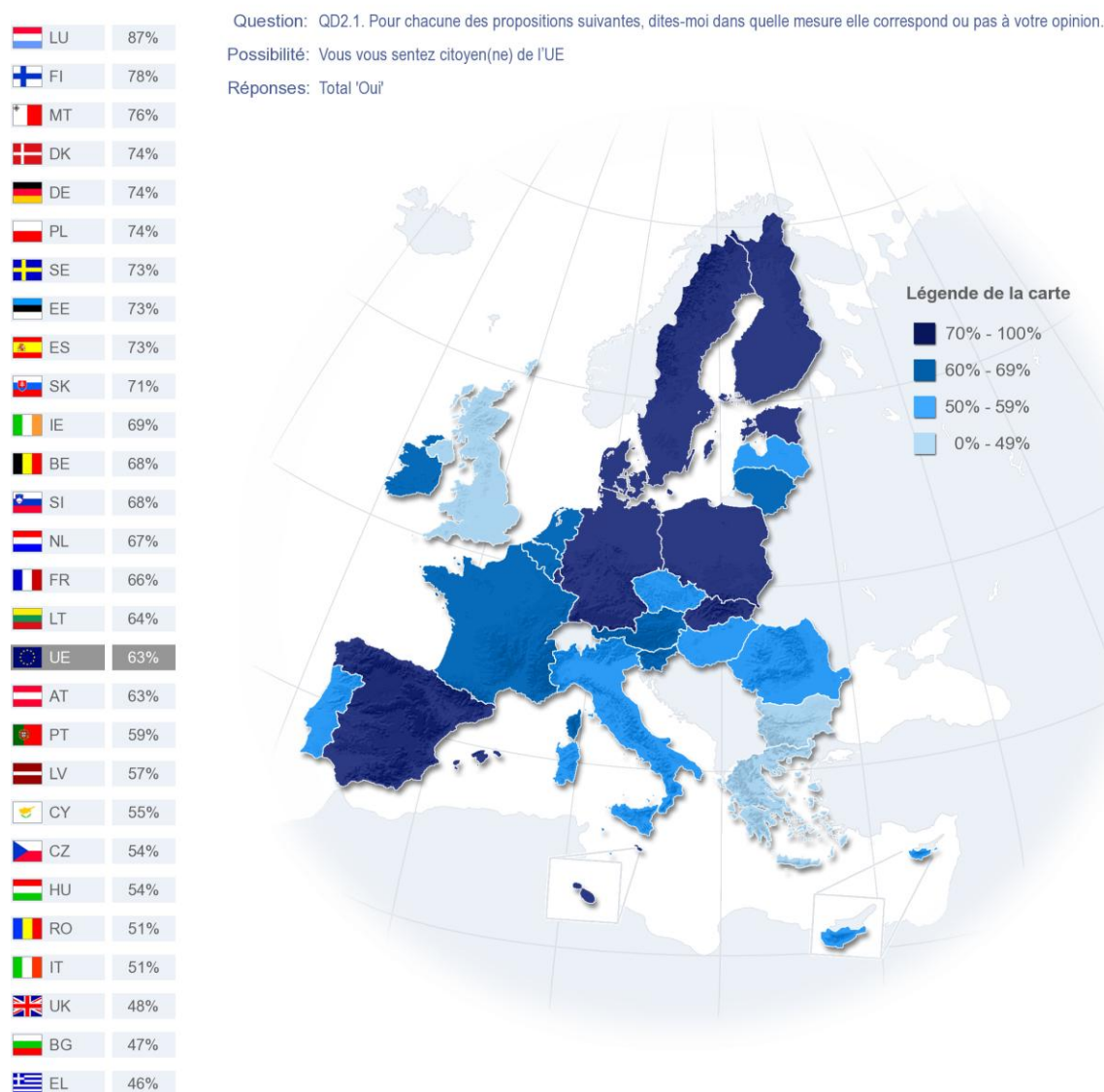
Les diverses opinions recueillies en Belgique auprès de 1031 personnes sont exposées de manière comparée dans le rapport qui suit. Ce faisant, des références sont faites aux résultats obtenus à l'échelle européenne ainsi qu'à ceux enregistrés précédemment en Belgique, notamment lors des vagues 76.3 (automne 2011) et 77.3 (printemps 2012) afin de mesurer d'éventuelles évolutions. Les principales tendances émergeant lors de l'analyse des opinions sont consignées dans la conclusion du rapport qui fait office de résumé. Une présentation par slides est également disponible dans un document séparé. En annexes du rapport, les spécifications techniques relatives à l'enquête ainsi qu'un exemplaire du questionnaire utilisé sont mis à la disposition du lecteur.

I. QUELS CITOYENS EUROPEENS LES BELGES SONT-ILS VRAIMENT ?

- La grande majorité des Belges déclarent se sentir citoyen(ne) européen(ne).
- A contrario, ils sont une minorité à affirmer connaître leurs droits en tant que citoyen de l'UE.
- Les Belges se révèlent être des citoyens européens ouverts et mobiles internationalement.

1.1. Le sentiment de citoyenneté européenne des Belges

A l'exception du Royaume-Uni, de la Bulgarie et de la Grèce où moins de 50% des répondants se sentent citoyen(ne)s de l'UE, la grande majorité des Européens (63%) déclarent se sentir citoyen(ne). Comme leurs concitoyens européens, **les Belges attestent d'un sentiment de citoyenneté européenne**. Sondés à l'automne 2012, plus de deux tiers des Belges (68%) déclarent se sentir citoyen(ne) de l'Union.



La structuration sociale joue un rôle important dans le sentiment d'appartenance citoyenne européenne. **Ainsi les Belges sont d'autant plus enclins à se considérer comme citoyens européens qu'ils sont diplômés et qu'ils occupent une position élevée dans la stratification sociale, objective et subjective.**

QD2.1 Pour chacune des propositions suivantes, dites-moi dans quelle mesure elle correspond ou pas à votre opinion. Vous vous sentez citoyen(ne) de l'UE ?

	Oui (Total : Oui, plutôt et oui, tout à fait)	Non (Total : Non, pas vraiment et non, absolument pas)
Belgique	68%	32%
Age		
15-24	70%	30%
25-39	67%	32%
40-54	69%	31%
55+	68%	32%
Age de fin d'études		
15-	55%	45%
16-19	64%	36%
20+	73%	27%
Toujours étudiant	72%	28%
Echelle d'occupation du répondant		
Indépendants	71%	28%
Cadres	80%	20%
Autres employés	71%	28%
Ouvriers	66%	34%
H. / F. au foyer	68%	31%
Chômeurs	64%	36%
Retraités	66%	34%
Etudiants	72%	26%
Auto positionnement sur l'échelle sociale		
Bas (1-4)	52%	48%
Moyen (5-6)	65%	35%
Haut (7- 10)	78%	22%
Utilisation d'internet		
Tous les jours	71%	29%
Souvent/Parfois	70%	30%
Jamais	53%	47%

En effet, si 73% des répondants belges ayant poursuivi leurs études après 19 ans et 78% de ceux qui se classent en haut de l'échelle sociale se déclarent se sentir citoyen européen, ces pourcentages chutent à 55% parmi ceux qui ont arrêté leurs études avant 16 ans et 52% parmi les répondants qui se classent en bas de l'échelle sociale. Les répondants déclarant ne jamais utiliser internet ont également une propension plus élevée à ne pas se sentir citoyen (47%). Si l'âge en soit ne semble pas affecter le sentiment de citoyenneté européenne, 72% des étudiants se perçoivent comme des citoyens européens.

1.2. Les Belges et leurs droits

Sondés à l'automne 2012, **seuls 44% des répondants belges (UE27 : 45%) affirment connaître leurs droits en tant que citoyen européen**¹. Dans ce contexte marqué par un sentiment de méconnaissance relative de leurs droits, **57% des Belges (UE27 : 62%) déclarent vouloir en savoir plus sur leurs droits comme citoyen de l'UE**². Au printemps 2012, ils étaient 64% à demander plus d'informations sur leurs droits (UE27 : 63%) alors qu'ils se déclaraient tout aussi méconnaissant (47%, UE27 : 45%). Parmi les droits sur lesquels les répondants aimeraient en savoir plus³, on retrouve dans l'ordre : recevoir de l'aide médicale dans un autre Etat membre de l'UE (18%, UE27 : 18%), vivre dans un autre Etat membre de l'UE (15%, UE27 : 15%), travailler dans un autre Etat membre de l'UE (14%, UE27 : 21%), bénéficier d'une protection consulaire (12%, UE27 : 11%) et acheter des biens dans un autre Etat membre de l'UE (12%, UE27 : 4%). Enfin, interrogés quant à la probabilité qu'ils fassent usage de l'Initiative Citoyenne Européenne, seul un Belge sur trois (30%, UE27 : 21%) déclare probable qu'il utilise un tel droit⁴.

¹ QD2.2 Pour chacune des propositions suivantes, dites-moi dans quelle mesure elle correspond ou pas à votre opinion. Vous connaissez vos droits en tant que citoyen(ne) de l'UE.

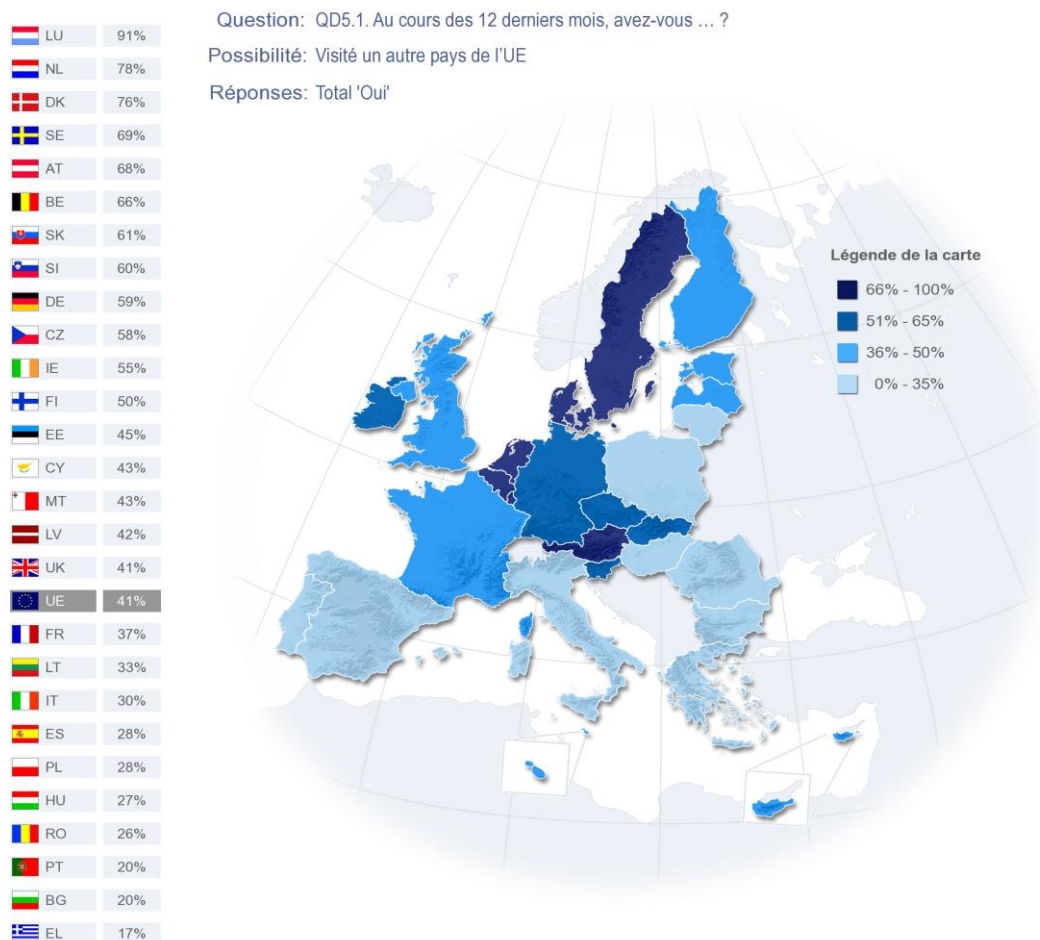
² QD2.3 Pour chacune des propositions suivantes, dites-moi dans quelle mesure elle correspond ou pas à votre opinion. Vous aimeriez en savoir plus sur vos droits en tant que citoyen(ne) de l'UE.

³ QD3a Sur quels droits en tant que citoyen(ne) de l'UE souhaiteriez-vous en savoir plus ? En premier ? Voter aux élections dans un autre Etat membre de l'UE ; Vivre dans un autre Etat membre de l'UE ; Travailler dans un autre Etat membre de l'UE ; Etudier dans un autre Etat membre de l'UE ; Recevoir de l'aide médicale dans un autre Etat membre de l'UE ; Acheter des biens dans un autre Etat membre de l'UE ; Acheter des services dans un autre Etat membre de l'UE ; Bénéficier d'une protection consulaire de n'importe quel Etat membre de l'UE quand vous êtes en dehors de l'UE et que votre propre pays n'est pas représenté là-bas.

⁴ QD7 Quelle est la probabilité pour que vous fassiez ou pas usage de cette Initiative Citoyenne Européenne ? Très probable, plutôt probable, pas très probable, pas du tout probable.

1.3. Les Belges : des citoyens européens mobiles et ouverts internationalement

Interrogés sur l'utilisation concrète de leurs droits de citoyen de l'UE, les répondants belges se caractérisent par un fort indice d'ouverture internationale (24%, UE27 : 13%)⁵. Ou dit autrement, seuls 49% des Belges présentent un faible degré d'ouverture internationale alors que la moyenne européenne est de 67%. **Au cours de 12 derniers mois, 66% des répondants belges (UE27 : 41%) déclarent avoir visité un autre pays de l'UE** plaçant ainsi la Belgique en tête des pays européens. Un Belge sur trois (33%, UE27 : 20%) déclare également avoir utilisé internet pour acheter un produit ou un service dans un autre Etat membre de l'UE et plus de la moitié des répondants a eu des relations sociales avec des personnes d'un autre Etat membre de l'UE au cours de l'année écoulée (54%, UE27 : 48%)



Les répondants belges se distinguent encore des autres européens en ce qu'ils déclarent davantage avoir lu un livre, un journal ou un magazine (39%, UE27 : 25%) et regardé un programme à la télévision (57%, UE27 : 35%) dans une langue autre que leur langue maternelle. Le caractère plurilingue de la Belgique explique immanquablement une grande partie de ce résultat puisqu'un nombre conséquent de citoyens belges lisent et regardent les médias dans une autre langue nationale.

Enfin, il faut noter que, depuis le printemps 2012, l'ensemble de ces pratiques, et donc l'indice d'ouverture internationale, sont stables dans le temps. Une seule pratique enregistre un recul important à savoir « Regarder un programme à la télévision dans une langue autre que votre langue maternelle » (-7 points, UE27 : -1).

⁵ Cet indice d'ouverture internationale est calculé à partir des réponses aux questions suivantes : QD5.1-5 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous ... ? Visité un autre Etat membre de l'UE ; Lu un livre, un journal ou un magazine dans une langue autre que votre langue maternelle ; Eu des relations sociales avec des personnes d'un autre Etat membre de l'UE ; Regardé un programme à la télévision dans une langue autre que votre langue maternelle ; Utilisé Internet pour acheter un produit ou un service dans un autre Etat membre de l'UE.

II. LES ATTENTES ET LES BENEFICES DE LA CITOYENNETE EUROPEENNE

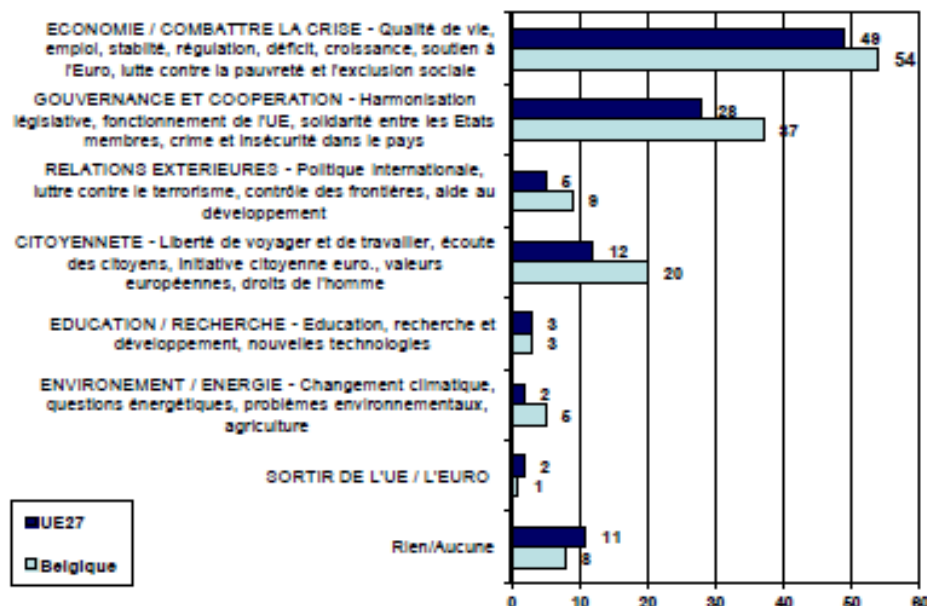
- Les Belges attendent beaucoup de l'Union européenne, principalement dans les domaines économiques en vue de combattre la crise. Mais les attentes des répondants belges concernent également très largement la gouvernance et la coopération ainsi que la citoyenneté (libertés, valeurs, droits).
- Alors que la paix et la libre circulation sont en recul, le soutien à l'Euro augmente malgré la crise.
- Les répondants belges déclarent davantage avoir bénéficié de l'UE, en particulier l'ouverture des frontières.

2.1. Qu'attendent les Belges de l'Europe ?

En vue de connaître les attentes des citoyens européens par rapport à l'Union européenne, l'enquête Eurobaromètre réalisée à l'automne 2012 comprenait une question ouverte permettant aux répondants de préciser leur(s) attentes librement⁶.

Globalement, les répondants belges se distinguent de leurs concitoyens européens en développant davantage d'attentes à l'égard de l'Union européenne. Si 11% des Européens déclarent n'avoir aucune attente par rapport à l'UE, seuls 8% des répondants belges disent ne rien attendre d'elle. Plus spécifiquement, les Belges plébiscitent massivement les domaines économiques dans l'énumération de leurs attentes. Ainsi, 54% des répondants belges (UE27 : 49%) attendent de l'Union européenne qu'elle agisse dans un ou plusieurs des domaines suivants : maintien de la qualité de vie, création d'emploi et lutte contre le chômage, sécurité stabilité et régulation financière, diminution des dépenses des Etats, mesures visant à améliorer la croissance budgétaire, soutien aux entreprises en difficultés et à l'Euro et lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

QD1.1-2 En ce qui concerne "l'Union européenne", veuillez me dire ce que vous en attendez.



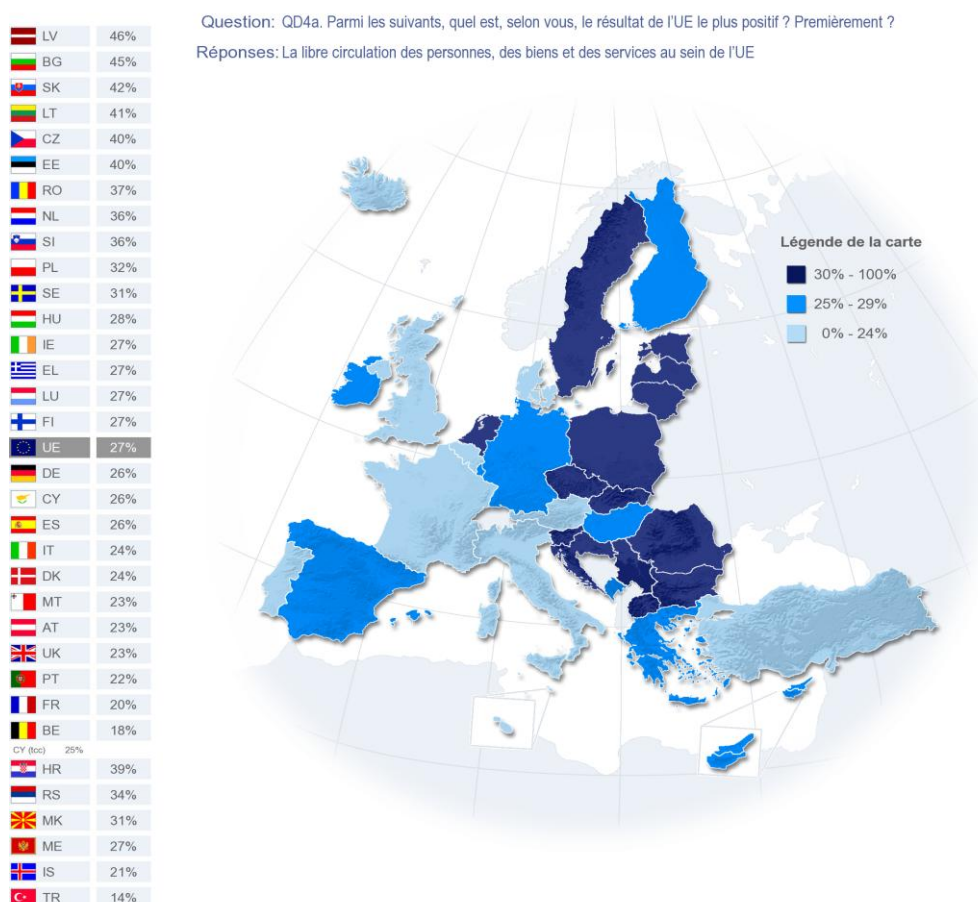
Dans la définition de leurs attentes par rapport à l'Union européenne, la **gouvernance et la coopération** sont considérées comme prioritaires par 37% des Belges devançant très nettement la moyenne européenne (28%). De même, 20% des Belges (UE27 : 12%) présentent des attentes en termes de citoyenneté appelant l'UE à garantir la liberté de voyager et de travailler, à

⁶ Il s'agissait d'une question ouverte formulée comme suit : D1.1 En ce qui concerne "l'Union européenne", veuillez me dire ce que vous en attendez ? Les réponses ont ensuite été recodées en différentes sous-catégories : Economie/combattre la crise ; gouvernance et coopération ; relations extérieures ; citoyenneté ; éducation / recherche ; environnement / énergie ; sortie de l'UE / l'Euro ; autres ; rien / aucun.

écouter les citoyens (notamment en renvoyant à l'Initiative citoyenne européenne), à protéger les valeurs européennes (paix, égalité homme/femme, justice, égalité) ainsi que les droits de l'homme et la démocratie.

2.2. Quel est le résultat le plus positif de l'Union européenne ?

En vue d'évaluer des réalisations européennes, on a demandé aux Belges de préciser quel était selon eux le résultat le plus positif de l'UE parmi les suivants : la paix entre les Etats membres, la libre circulation des personnes, des biens et des services au sein de l'UE, l'Euro, les programmes d'échange d'étudiants comme ERASMUS, la politique agricole commune, le pouvoir économique, l'influence politique et diplomatique de l'UE dans le reste du monde et le niveau de protection sociale⁷. **Les répondants belges se distinguent tout d'abord pour un large soutien à la monnaie unique comme réalisation positive de l'Union européenne.** En effet, malgré la crise économique et financière qui secoue l'Union européenne, 22% des répondants belges classent l'Euro comme la réalisation européenne la plus positive caracolant tout en haut du classement des pays européens (UE27 : 8%). **A contrario, les Belges se caractérisent par un très faible engouement pour la liberté de circulation des personnes, des biens et des services au sein de l'UE** qui n'obtient que 18% des suffrages plaçant la Belgique en toute dernière position des pays soutenant cette réalisation (UE27 : 27%).

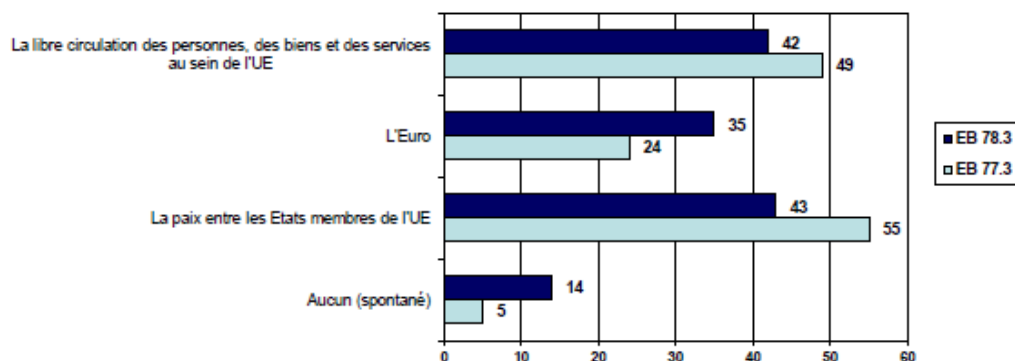


Des évolutions importantes sont à noter entre le dernier baromètre du printemps 2012 et la situation observée à l'automne 2012. Tout d'abord, si on totalise les premier et second résultats les plus positifs, on constate que **le soutien à l'Euro gagne 11 points alors que la liberté de circulation des biens et des services recule de 7 points**. Plus marquant encore, alors que l'Union européenne se voit au moment de l'enquête récompensée par le prix Nobel de la paix, **l'argument de la paix**

⁷ QD4a-b. Parmi les suivants, quel est, selon vous, le résultat de l'UE le plus positif ? Premièrement [a]? Deuxièmement [b] ? La paix entre les Etats membres de l'UE ; La libre circulation des personnes, des biens et des services au sein de l'UE ; L'euro ; Les programmes d'échange d'étudiants comme ERASMUS ; La politique agricole commune ; Le pouvoir économique de l'UE ; L' influence politique et diplomatique de l'UE dans le reste du monde ; Le niveau de protection sociale (soins de santé, éducation, retraites) dans l'UE ; Autre (SPONTANE) ; Aucun (SPONTANE).

entre les Etats membres de l'UE enregistre un très important recul de 12 points par rapport au printemps 2012. La remise de ce prix et les débats qu'il aura générés semblent avoir eu un impact négatif sur les perceptions de la paix comme résultat positif de l'Union européenne qui reste cependant l'argument le plus présent parmi les répondants belges. Enfin, il faut noter que 14% des répondants belges déclarent spontanément qu'il n'y a aucun résultat positif à l'UE, cette catégorie augmentant très nettement en Belgique (+9 points, UE27 : +1).

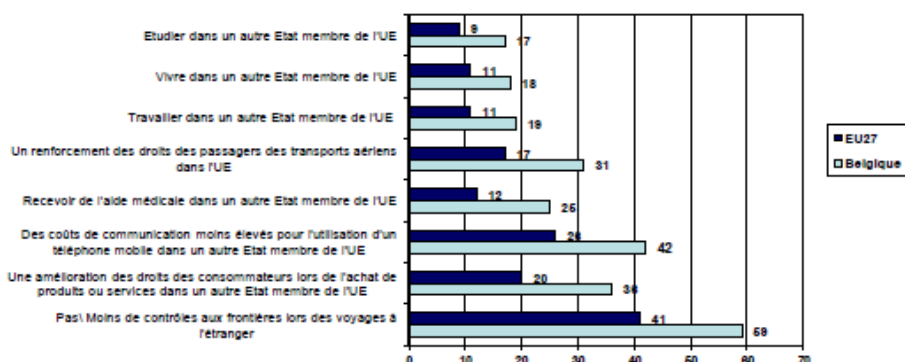
QD4T Parmi les suivants, quel est, selon vous, le résultat de l'UE le plus positif ? [Total : premièrement et deuxièmement] ?



2.3. Quels bénéfices les Belges ont-ils tiré de leur citoyenneté européenne ?

Quelque soit la réalisation européenne considérée, les répondants belges déclarent plus largement en avoir bénéficié que la moyenne européenne⁸. Ainsi, **59% des répondants belges (UE27 : 41%) affirment avoir bénéficié de moins de contrôles aux frontières lors des voyages à l'étranger**, soulignant ici encore l'avantage tiré par les Belges de la mobilité européenne facilitée. Un Belge sur trois déclare avoir profité d'une amélioration des droits des consommateurs lors de l'achat de produits ou services dans un autre Etat de l'UE (36%, UE27 : 20%) et d'un renforcement des droits des passagers (31%, UE27 : 17%). De même, 42% des Belges interrogés ont bénéficié de coûts de communication moins élevés lors de l'utilisation d'un téléphone mobile à l'étranger. Ce sont aussi 26% des Belges contre 12% Européens qui déclarent avoir eu recours à une aide médicale dans un autre Etat membre. Si travailler, vivre et étudier dans un autre pays de l'UE restent des pratiques relativement peu courantes pour la plupart des Européens, là encore les répondants belges déclarent davantage en avoir bénéficié. **Comparativement aux autres pays de l'UE, les réalisations concrètes de l'UE ont largement bénéficié aux citoyens européens belges.**

QD6.1-8 Voici une liste de réalisations de l'UE. Pourriez-vous me dire si vous en avez bénéficié ou non. Catégorie : Bénéficié.



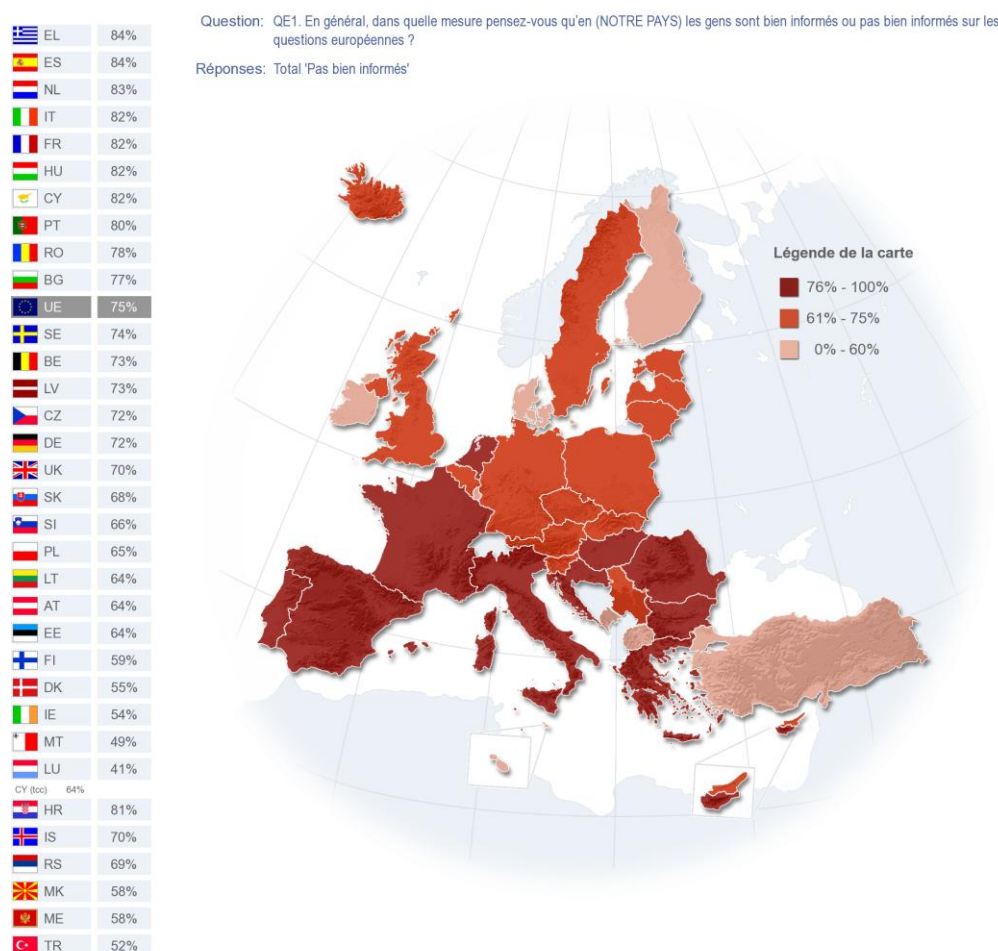
⁸ QD6.1-6 Voici une liste de réalisations de l'UE. Pourriez-vous me dire si vous en avez bénéficié ou non. 1. Pas\ Moins de contrôles aux frontières lors des voyages à l'étranger ; 2. Une amélioration des droits des consommateurs lors de l'achat de produits ou services dans un autre Etat membre de l'UE ; 3. Des coûts de communication moins élevés pour l'utilisation d'un téléphone mobile dans un autre Etat membre de l'UE ; 4. Recevoir de l'aide médicale dans un autre Etat membre de l'UE ; 5. Un renforcement des droits des passagers des transports aériens dans l'UE ; 6. Travailler dans un autre Etat membre de l'UE.

III. LES BELGES ET L'INFORMATION SUR LES QUESTIONS EUROPEENNES

- Les Belges se disent mal informés sur les affaires européennes malgré une information jugée suffisante.
- L'objectivité perçue des médias reste majoritaire mais connaît un net recul au profit d'une information jugée trop positive.
- La télévision et la radio restent les médias privilégiés alors que les médias sociaux sont boudés par les Belges.

3.1. Le niveau d'information sur les questions européennes

A la seule exception du Luxembourg et de Malte où seulement 41% et 46% des répondants estiment que les habitants de leur pays ne sont pas bien informés sur les questions européennes, ce constat de n'être pas bien informés concerne une majorité absolue de répondants dans tous les pays de l'Union.



Comme leurs concitoyens européens, **les Belges se déclarent pas bien informés sur les questions politiques européennes, tant à l'échelle de leur pays qu'au niveau individuel.** Sondés à l'automne 2012, trois quarts des Belges (73%, UE27 : 75%) considèrent que *les citoyens de leur pays* sont mal informés sur les questions européennes⁹. Au niveau individuel, deux tiers des Belges (67%, UE27 : 68%) avouent n'être pas bien informés sur les questions européennes, contre 32% qui se déclarent à l'inverse bien informés¹⁰.

⁹ QE1. En général, dans quelle mesure pensez-vous que dans votre pays les gens sont bien informés ou pas bien informés sur les questions européennes ?

¹⁰ QE2. Et en général, dans quelle mesure pensez-vous être bien informé(e) ou pas sur les questions européennes ?

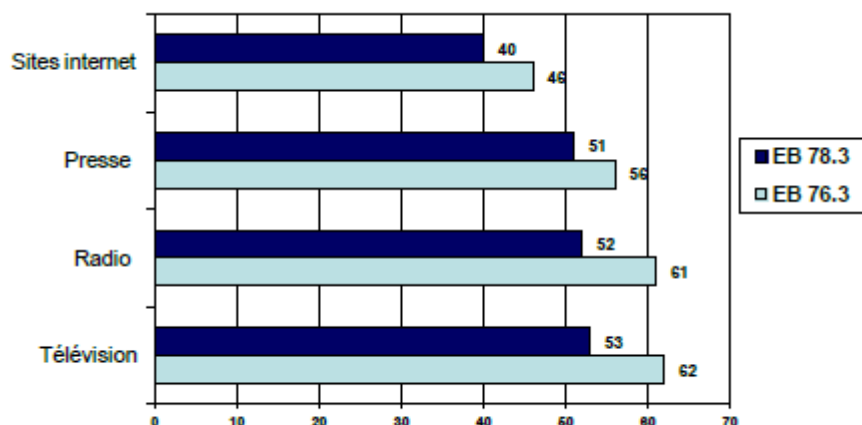
3.2. Parle-t-on assez de l'UE ?

Paradoxalement, si les répondants belges ont très majoritairement le sentiment de n'être pas informés sur les questions européennes, **ils considèrent dans le même temps l'information dispensée comme « suffisante » quel que soit le support médiatique considéré**. 61% des répondants belges estiment que la télévision belge parle suffisamment de l'Union européenne (UE27 : 55%), 27% jugeant qu'elle en parle trop peu (UE27 : 27%) et 7% qu'elle en parle trop (UE27 : 11%). En ce qui concerne la quantité d'information diffusée par les radios nationales, elle est jugée suffisante par 60% des répondants ayant pris part à l'enquête belge (UE27 : 48%). La quantité d'information sur l'UE qu'on peut trouver dans la presse apparaît suffisante pour 66% des répondants (UE27 : 56%), ce pourcentage n'étant que de 53% lorsqu'il s'agit de l'information trouvée sur internet (UE27 : 42%). On n'enregistre pas d'évolutions significatives pour cet indicateur par rapport à la vague précédente réalisée à l'automne 2011. **La présence suffisante de l'Union européenne dans les medias ne va pas de pair avec une baisse du sentiment de n'être pas bien informé sur les questions européennes.**

3.3. Une information trop positive, objective ou négative ?

L'information délivrée par les medias nationaux belges sur l'Union européenne paraît objective pour une majorité des répondants belges¹¹. Deux belges sur trois font ainsi ce constat pour la télévision et la radio. 58% des répondants font également ce constat pour la presse (UE27 : 51%) et 46% considèrent que les sites internet parlent objectivement de l'Union (UE27 : 40%).

QD11.1-4 Pensez-vous que la(les) ... (NATIONALITE) parle(nt) de l'UE de façon trop positive, de façon objective ou de façon trop négative ? De façon objective.



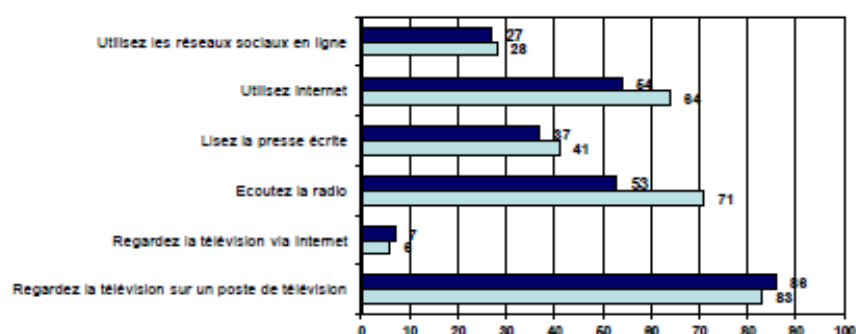
Les évolutions de cet indicateur par rapport à la vague précédente réalisée à l'automne 2011 (EB 76.3) sont significatives. **La proportion de répondants belges jugeant l'information sur l'Union européenne comme objective est en très net recul quel que soit le media considéré** : une perte de 11 points pour la télévision (UE27 : -2), de 12 points pour la radio (UE27 : -1), de 12 points pour la presse (UE 27 : -1) et de 6 points pour les sites internet (UE27 : +2). Davantage de répondants belges jugent l'information donnée par les médias comme étant trop positive : +7 points pour la télévision, la radio et la presse (respectivement 18%, 15% et 17%) et + 6 points pour internet (12%).

¹¹ QE11.1 Pensez-vous que la(les) ... (NATIONALITE) parle(nt) de l'UE de façon trop positive, de façon objective ou de façon trop négative ? 1. Télévision ; 2. Radio ; 3. Presse ; 4. Sites internet.

3.4. Les sources d'information des Belges

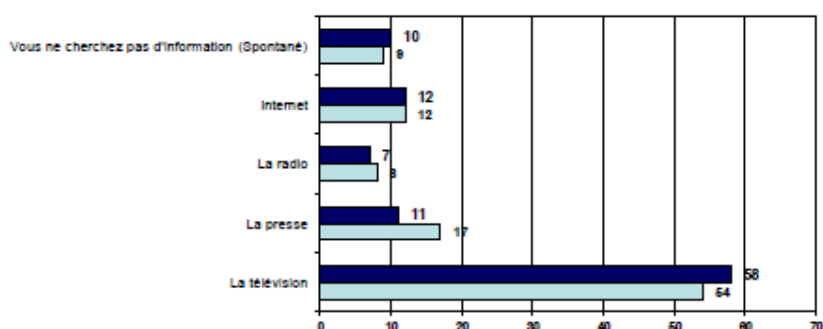
La fréquence d'utilisation des différents médias montre que la télévision reste le média privilégié des répondants Belges (83%, UE27 : 86%)¹². La radio occupe également une place de choix dans l'utilisation des médias en Belgique (71%, UE27 : 53%).

QE3.1-6. Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous ... ? 1. Regardez la télévision sur un poste de télévision ; 2. Regardez la télévision via Internet ; 3. Ecoutez la radio ; 4. Lisez la presse écrite ; 5. Utilisez Internet ; 6. Utilisez les réseaux sociaux en ligne. Réponse : tous les jours ou presque.



Les nouveaux médias enregistrent une nette progression depuis le dernier Eurobaromètre avec respectivement + 12 points pour internet et + 7 points pour les réseaux sociaux. Si l'utilisation des réseaux sociaux ne concerne néanmoins toujours qu'une minorité de belges (28%, UE27 : 27%), cela s'explique pour partie par le fait que les réseaux sociaux pâtissent d'une image relativement négative en Belgique. **Les répondants belges sont les moins convaincus de l'utilité et de la modernité de ces réseaux comme moyen d'information politique.** En effet, les répondants belges sont les plus nombreux au niveau européen (2^{ème} pays européen derrière la France) à ne pas être d'accord avec les propositions suivantes : les réseaux sociaux en ligne sont un moyen moderne de rester au courant des affaires politiques (37%, UE27 : 25%) ; les réseaux sociaux en ligne sont un bon moyen de maintenir l'intérêt des gens pour les affaires politiques (35%, UE27 : 25%) ; les réseaux sociaux en ligne sont un bon moyen de dire ce qu'on pense des questions politiques (38%, UE27 : 25%).

QE5a Quelle est votre principale source d'information à propos des affaires politiques européennes ? Premièrement ?



Appelés à dire quelle est leur première source d'information sur les questions européennes, 54% des répondants belges citent la télévision (UE27 : 58%) très loin devant la presse (17%, UE27 : 11%), la radio (8%, UE27 : 7%) et Internet (12%, UE 27 : 12%). **Les actualités télévisées restent donc le principal moyen d'information des citoyens belges sur les affaires politiques européennes. Il faut cependant noter que 9% des répondants en Belgique (UE27 : 10%) déclarent spontanément ne pas chercher d'information à propos des affaires politiques européennes.**

¹² QE3.1-6. Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous ... 1. Regardez la télévision sur un poste de télévision ; 2. Regardez la télévision via Internet ; 3. Ecoutez la radio ; 4. Lisez la presse écrite ; 5. Utilisez Internet ; 6. Utilisez les réseaux sociaux en ligne. Tous les jours\ Presque tous les jours ; Deux ou trois fois par semaine ; Environ une fois par semaine ; Deux ou trois fois par mois ; Moins souvent ; Jamais ; Pas d'accès à ce media (SPONTANE).

CONCLUSION

Les principaux enseignements qui émergent à l'issue de l'enquête Eurobaromètre Standard réalisée en Belgique à l'automne 2012 sont les suivants :

- **La majorité des Belges se sentent citoyen(ne) européen(ne) mais ils ne connaissent pas leurs droits**

Comme leurs concitoyens européens, les Belges ont largement développé un sentiment de citoyenneté européenne. Sondés à l'automne 2012, plus de deux tiers des Belges (68%) déclarent en effet se sentir citoyen(ne) de l'Union (UE27 : 63%). A contrario, seule une minorité d'entre eux affirment connaître leurs droits de citoyen de l'UE (44%, UE27 : 45%).

- **Les Belges : les grands bénéficiaires de la mobilité intra-européenne**

Concernant l'utilisation concrète de leurs droits de citoyen de l'UE, les répondants belges se caractérisent par un fort indice d'ouverture internationale (24%, UE27 : 13%). Au cours de 12 derniers mois, 66% des répondants belges (UE27 : 41%) déclarent avoir visité un autre pays de l'UE plaçant ainsi la Belgique en tête des pays européens. Soulignant ici encore l'avantage tiré par les Belges de la mobilité européenne facilitée, 59% des répondants belges (UE27 : 41%) affirment avoir bénéficié de moins de contrôles aux frontières lors des voyages à l'étranger. Plus largement, quelle que soit la réalisation européenne considérée, les répondants belges déclarent plus largement en avoir bénéficié que la moyenne européenne.

- **L'Euro reste un résultat positif de l'UE malgré la crise alors que la paix recule malgré (ou à cause) du prix Nobel**

Dans une situation marquée par la crise économique et financière, les répondants belges sont plus nombreux (de 8 à 22%) que la moyenne européenne à considérer l'Euro comme un résultat positif de l'Union européenne. Depuis le printemps 2012, on constate que le soutien à l'Euro gagne 11 points alors que la liberté de circulation des biens et des services recule de 7 points. Plus marquant encore, alors que l'UE se voit au moment de l'enquête récompensée par le prix Nobel de la paix, l'argument de la paix entre les Etats membres de l'UE enregistre un très important recul en Belgique (-12 points). Enfin, il faut noter que 14% des répondants belges déclarent spontanément qu'il n'y a aucun résultat positif à l'UE, cette catégorie augmentant très nettement en Belgique (+9 points, UE27 : +1).

- **Les Belges attendent beaucoup de l'Union européenne**

Par rapport à l'UE, les répondants belges se caractérisent par de fortes attentes en particulier en termes économiques en vue de combattre la crise (54% ; UE27 : 49%). Mais la gouvernance et la coopération sont également considérées comme prioritaires par 37% des Belges devançant très nettement la moyenne européenne (28%).

- **Les Belges : pas bien informés sur les affaires européennes malgré une information jugée suffisante**

Comme leurs concitoyens européens, les Belges ne se disent pas bien informés sur les questions politiques européennes, tant à l'échelle de leur pays qu'au niveau individuel (respectivement 73%, UE27 : 75% ; 67%, UE27 : 68%). Paradoxalement, si les répondants belges ont très majoritairement le sentiment de ne pas être bien informé sur les questions européennes, ils considèrent dans le même temps l'information dispensée comme « suffisante » quel que soit le support médiatique considéré. Par ailleurs, l'information délivrée par les médias nationaux belges sur l'Union européenne est jugée objective pour une majorité des répondants belges quel que soit le media considéré. Il faut néanmoins noter que l'objectivité perçue des médias connaît un net recul au profit d'une information jugée trop positive.

- **La télévision et la radio privilégiées alors que les réseaux sociaux sont boudés par les Belges**

Alors que 83% des répondants belges déclarent regarder la télévision tous les jours ou presque (UE27 : 86%), la radio occupe également une place de choix dans l'utilisation des médias en Belgique (71%, UE27 : 53%). La première source d'information sur les questions européennes est pour 54% des répondants belges la télévision (UE27 : 58%) très loin devant la presse (17%, UE27 : 11%), la radio (8%, UE27 : 7%) et Internet (12%, UE 27 : 12%). Les actualités télévisées restent le principal moyen d'information des citoyens belges sur les affaires politiques européennes. Enfin, près de quatre Belges sur dix ne sont pas du tout convaincus que les réseaux sociaux sont utiles comme moyen d'information politique. Ils occupent avec les Français la première place au « hit-parade » européen à être de cet avis.