

## **IV. EU-Programme und EU-Netzwerke in Österreich**

1. Einteilung nach Zielgruppen .....	3
2. Alphabetische Übersicht.....	4
3. Einteilung nach zuständigen Generaldirektionen der Europäischen Kommission.....	6
Generaldirektion Kommunikation.....	6
3.1.    Europe <i>Direct</i> Informationsstellen.....	6
3.2.    Europe <i>Direct</i> Kontaktzentrum.....	6
3.3.    Europe <i>Direct</i> Europäische Dokumentationszentren (EDZ) .....	7
3.4.    Team Europe-ReferentInnen.....	7
Generaldirektion Beschäftigung, soziale Angelegenheiten und Chancengleichheit.....	7
3.5.    EURES hilft ArbeitnehmernInnen, Grenzen zu überwinden.....	7
3.6.    trESS .....	8
Generaldirektion Bildung und Kultur .....	8
3.7.    Netzwerk der Cultural Contact Points .....	8
3.8.    ECSA .....	8
3.9.    EURODESK-Netzwerk .....	9
3.10.   Euroguidance .....	9
3.11.   Netzwerk nationaler EUROPASS Zentren.....	9
3.12.   Netzwerk zur Förderung des Aktionsprogramms Jugend 2007-2013 .....	9
3.13.   Nationalagenturen für das Programm "Lebenslanges Lernen" .....	10
3.14.   NARIC .....	10
3.15.   PLOTEUS, ein Portal für Lernangebote in Europa .....	10
3.16.   TEMPUS National Contact Points.....	11
Generaldirektion Unternehmen und Industrie.....	11
3.17.   Unternehmens- und Innovationszentren (BICs) – das EBN Netzwerk.....	11
3.18.   Enterprise Europe Network.....	11
3.19.   Netzwerk der innovierenden Regionen in Europa (IRE) .....	12
Generaldirektion Regionalpolitik.....	12
3.20.   INFORM Netzwerk (ex-SFIT).....	12
Generaldirektion Forschung.....	12
3.21.   Netzwerk für das 7. Rahmenprogramm für FTE .....	12
3.22.   EURAXESS - Europäische Mobilitätsportal für ForscherInnen .....	13
Generaldirektion Wirtschaft und Finanzen .....	13
3.23.   Euro Team.....	13

Generaldirektion Gesundheit und Verbraucherschutz .....	13
3.24.    Europäische Verbraucherzentren (ECC-Net).....	13
Generaldirektion Informationsgesellschaft und Medien .....	13
3.25.    Netzwerk zur Förderung der Initiative eContentplus.....	13
3.26.    Netzwerk der MEDIA-Desks.....	14
Generaldirektion Binnenmarkt und Dienstleistungen .....	14
3.27.    Citizens Signpost Service – Wegweiserdienst für die BürgerInnen .....	14
3.28.    FIN-NET - außergerichtliche Beschwerdeorgane bei Finanzdienstleistungen.....	15
3.29.    SOLVIT .....	15
Generaldirektion Umwelt .....	15
3.30.    "Green Spider" Netzwerk der UmweltkommunikatorInnen / (EECN).....	15
Generaldirektion Landwirtschaft und ländliche Entwicklung.....	16
3.31.    Netzwerk zur Förderung der Gemeinschaftsinitiative Leader 2007-2013.....	16
OLAF – Europäisches Amt für Betrugsbekämpfung.....	16
3.32.    Das OLAF-Netz zur Betrugsbekämpfung (OAFCN) .....	16
4. Website-Portale auf EUROPA .....	16
Generaldirektion für Justiz, Freiheit und Sicherheit .....	16
4.1.    Europäisches Justizielles Netz für Zivil- und Handelssachen (EJN).....	16
4.2.    Europäischer Gerichtsatlas für Zivilsachen .....	17
Generaldirektion Informatik.....	17
4.3.    Europa für Sie-Portal .....	17
5. Weitere Netzwerke in Österreich .....	17

## 1. Einteilung nach Zielgruppen

BürgerInnen	<a href="#">Europe Direct Informationsstellen</a>
	<a href="#">Europe Direct Kontaktzentrum</a>
	<a href="#">Europe Direct Europäische Dokumentationszentren</a>
	<a href="#">Citizens Signpost Service</a> – Wegweiserdienst für die BürgerInnen
	<a href="#">Europa für Sie-Portal</a>
	<a href="#">ECC-Net</a> - Europäische Verbraucherzentren
	<a href="#">EJN</a> - Europäisches Justizielles Netz für Zivil- und Handelssachen
	<a href="#">Euro Team</a>
	<a href="#">FIN-NET: Außergerichtliche Beschwerdeorgane bei Finanzdienstleistungen</a>
	<a href="#">SOLVIT</a>
	<a href="#">Team Europe-ReferentInnen</a>
Soziales und Beschäftigung	<a href="#">EURES</a>
	<a href="#">Netzwerk nationaler EUROPASS Zentren</a>
	<a href="#">trESS</a>
Allgemeine und berufliche Bildung	<a href="#">ECSA</a>
	<a href="#">EURODESK-Netzwerk</a>
	<a href="#">Euroguidance</a>
	<a href="#">Netzwerk nationaler EUROPASS Zentren</a>
	<a href="#">Netzwerk zur Förderung des Aktionsprogramms "Jugend 2007-2013"</a>
	<a href="#">Nationalagentur für das Programm "Lebenslanges Lernen"</a>
	<a href="#">NARIC</a>
	<a href="#">PLOTEUS</a>
	<a href="#">TEMPUS</a>
Unternehmen	<a href="#">BICs</a> - Unternehmens- und Innovationszentren
	<a href="#">Enterprise Europe Network</a> (ehemals EICs und IRCs)
	<a href="#">Europa für Sie-Portal</a>
	<a href="#">SOLVIT</a>

Informationsgesellschaft, Forschung und technologische Entwicklung	<a href="#">Netzwerk für das 7. Rahmenprogramm für Forschung und technologische Entwicklung</a>
	<a href="#">Netzwerk zur Förderung der Initiative eContentplus</a>
	<a href="#">EURAXESS</a> – Europäische Mobilitätsportal für ForscherInnen
Regionalpolitik	<a href="#">INFORM Netzwerk</a> (ex-SFIT)
	<a href="#">Netzwerk zur Förderung der Gemeinschaftsinitiative Leader 2007-2013</a>
Audiovisuelle Politik und Kultur	Netzwerk der <a href="#">Cultural Contact Points</a>
	Netzwerk der <a href="#">MEDIA-Desks</a>
Umweltpolitik	<a href="#">"Green Spider" Netzwerk der UmweltkommunikatorInnen / EECN</a>
Weitere Informationsstellen	<a href="#">OLAF-Netz zur Betrugsbekämpfung (OAFCN)</a>
	<a href="#">Weitere Netzwerke in Österreich</a>

## 2. Alphabetische Übersicht

[BICs](#) - Unternehmens- und Innovationszentren zur Unterstützung innovativer Unternehmen

[Citizens Signpost Service](#) – Wegweiserdienst für die BürgerInnen

[Netzwerk der Cultural Contact Points](#) – Hilfe bei den Kulturförderprogrammen vor Ort

[ECC-Net](#) - Europäische Verbraucherzentren – Aufklärung der BürgerInnen über ihre Rechte als VerbraucherInnen in Europa

[Netzwerk zur Förderung der Initiative eContentplus](#) – Erleichterung des Zugangs zu digitalen Inhalten

[ECSA](#) – Netzwerk zur Förderung der Forschung auf dem Gebiet der europäischen Integration

EECN - ["Green Spider" Netzwerk der UmweltkommunikatorInnen / Europäische Umweltkommunikationsnetzwerke](#)

EJN - Europäisches Justizielles Netz für Zivil- und Handelssachen; Websiteportal

[Enterprise Europe Network](#) (ehemals EICs und IRCs) – zur Förderung von Unternehmen und zur Förderung des Innovationspotenzials von KMU

[EURAXESS](#) - Europäische Mobilitätsportal für ForscherInnen

[EURES](#) hilft ArbeitnehmerInnen, Grenzen zu überwinden

[Euroguidance](#) – alle Berufsbildungszentrum Europas auf einem B/Click

[Europa für Sie-Portal](#)

[Europäischer Gerichtsatlas für Zivilsachen](#) – einfacher Zugang zu bestimmten für die gerichtliche Zusammenarbeit relevanten Informationen; Websiteportal

[Europe Direct Informationsstellen](#) – die Anlaufstelle für alle BürgerInnen vor Ort in allen Bundesländern

[Europe Direct Kontaktzentrum](#) – die gebührenfreien Rufnummer in Sachen EU;  
Web/Emailservice

Europe Direct [Europäische Dokumentationszentren](#)

[EURODESK-Netzwerk](#) – Informationen über Aus- und Weiterbildungsprogramme für jungen Menschen

[Europa für Sie-Portal](#) – Informationen für BürgerInnen und Unternehmen zu Rechten und Möglichkeiten in der EU und im Binnenmarkt; Websiteportal

[Netzwerk nationaler EUROPASS Zentren](#) – ein einheitliches Portfolio zur leichteren Präsentation von Qualifikationen

[Euro Team](#) – Information der Bevölkerung über die Einführung des Euro

[FIN-NET](#) - Außergerichtliche Beschwerdeorgane im Bereich Finanzdienstleistungen

FTE - [Netzwerk für das 7. Rahmenprogramm für Forschung und technologische Entwicklung](#) – zur Unterstützung bei allen Aspekten der Teilnahme des Forschungsprogramms

[INFORM Netzwerk](#) (ex-SFIT) – gemeinsame Plattform für für die Umsetzung des Strukturfonds Verantwortlichen, Austausch von best practice

IRE - [Netzwerk der innovierenden Regionen in Europa](#) – zur Kommunikation über Innovationsförderungen für KMU

[Netzwerk zur Förderung des Aktionsprogramms Jugend 2007-2013](#) – Programm zur Förderung von jungen Menschen im Alter von 13 bis 30 Jahren

[Netzwerk zur Förderung der Gemeinschaftsinitiative Leader 2007-2013](#)

[Nationalagenturen für das Programm "Lebenslanges Lernen"](#) – Förderung der Kommunikation in allen Bereichen der Aus- und Weiterbildung

[Netzwerk der MEDIA-Desks](#) – Beratung und Unterstützung von Antragstellern im Bereich des MEDIA-Plus Programms

[NARIC](#) – ein Netzwerk zur Unterstützung bei der Anerkennung von Hochschulabschlüssen

[OLAF-Netz von Kommunikationsbeauftragten zur Betrugsbekämpfung \(OAFCN\)](#)

[PLOTEUS](#) – ein Portal für Lernangebote in Europa

[SOLVIT](#) – Hilfestellung bei Problemen, die durch die fehlerhafte Anwendung von Binnenmarktvorschriften durch nationale Behörden entstehen

[Team Europe-ReferentInnen](#)

[TEMPUS](#) – Hochschulkooperationsprogramm der EU mit nicht-assozierten Staaten

[trESS](#)- Netzwerke zur Europäischen Koordination der Systeme der Sozialen Sicherheit

[Weitere Netzwerke in Österreich](#)

### 3. Einteilung nach zuständigen Generaldirektionen der Europäischen Kommission

#### Generaldirektion Kommunikation

##### 3.1. Europe Direct Informationszentren

Sie benötigen EU-Broschüren, haben allgemeine Fragen, brauchen Informationen über die Umsetzung einer EU-Rechtsvorschrift oder interessieren sich für Fördermöglichkeiten? Haben Sie Fragen zur Verfassung, zur Erweiterung oder zu den Aufenthaltsbedingungen in einem anderen Mitgliedsland? Das Europe Direct-Informationszentrum in Ihrem [Bundesland](#) kann Ihnen weiterhelfen. Die Europe Direct-Informationszentren arbeiten mit anderen lokalen, nationalen und europäischen Netzwerken zusammen. Zu den Diensten, die sie in ihren Räumlichkeiten anbieten, zählen unter anderem



- ein umfassendes Angebot kostenloser Veröffentlichungen, Broschüren und Leitfäden,
- ein direkter Frage- und Antwortdienst,
- Computer mit Zugang zu den EU-Internetseiten des Servers EUROPA,
- in vielen Fällen auch „Europe by Satellite“-Übertragungen, in denen täglich über Aktuelles aus den Organen der Europäischen Union berichtet wird,
- aktive Maßnahmen, um die BürgerInnen vor Ort durch Informationsveranstaltungen oder -material über die Ereignisse in der EU auf dem Laufenden zu halten.

Weitere Informationen:

[Europe Direct](#) Österreich auf der Website der Vertretung der Kommission in Österreich

Website der [Europe Direct Österreich](#)

[Europe Direct](#) auf EUROPA

Zuständige Generaldirektion: [GD Kommunikation](#)

##### 3.2. Europe Direct Kontaktzentrum

Aus allen EU-Staaten erreichen Sie das Kontaktzentrum montags bis freitags von 9 Uhr bis 18 Uhr 30 MEZ unter der **gebührenfreien** Rufnummer **00 800 6 7 8 9 10 11** (aus allen übrigen Ländern (zu den ortsüblichen Tarifen) unter der Telefonnummer +32-2-299 96 96).



Der Gratisdienst bietet folgende Dienste an:

- allgemeine Informationen über EU-Themen in allen EU-Amtssprachen
- Antworten auf Ihre Fragen zu den politischen Aktivitäten der Europäischen Union
- vielfältige praktische Hinweise beispielsweise zur Beantragung einer Aufenthaltsgenehmigung, zur Anerkennung von Berufsabschlüssen oder zu Beschwerden über unsichere Produkte
- Adressen von Einrichtungen, die Sie ggf. kontaktieren müssen
- Ratschläge zur Durchsetzung Ihrer Rechte in Europa

Schicken Sie Ihre Fragen per [E-Mail](#) / Kontaktaufnahme [über das Internet](#)

Zuständige Generaldirektion: [GD Kommunikation](#)

### **3.3. Europe Direct Europäische Dokumentationszentren (EDZ)**

Die [EDZs](#) sind den Hochschuleinrichtungen angeschlossen und unterstützen diese bei Lehre und Forschung im Bereich der europäischen Integration durch Bereitstellung von notwendigen Informationsquellen und gewähren Zugang zu Dokumenten aller EU-Institutionen.

Die EDZs wurden seit 1963 in den Mitgliedstaaten und Drittländern eingerichtet. Mittlerweile gibt es 700 Europäischen Dokumentationszentren, die bei Hochschul- und Forschungseinrichtungen in den Mitgliedstaaten der Union und in Drittländern eingerichtet wurden. Davon befinden sich 403 in den EU-Mitgliedsländern und 9 in Österreich. Jedes EDZ verfügt über sämtliche amtlichen Veröffentlichungen der Europäischen Gemeinschaften.

*Weitere Informationen:*

Zuständige Generaldirektion: [GD Kommunikation](#)

### **3.4. Team Europe-ReferentInnen**

Sie suchen einen Experten für einen Vortrag bei Ihrer Veranstaltung? Dem Team Europe in Österreich gehören 30 ExpertInnen an, die für Vortragstätigkeiten zu den verschiedensten EU-Themen – von der Verfassung, Erweiterung über die Sicherheitspolitik bis zur Landwirtschaft – zur Verfügung stehen. Nähere Informationen über das Referentennetz, das europaweit über 700 ExpertInnen umfasst, finden Sie [hier](#).

*Weitere Informationen:*

Zuständige Generaldirektion: [GD Kommunikation](#)

## **Generaldirektion Beschäftigung, soziale Angelegenheiten und Chancengleichheit**

### **3.5. EURES hilft ArbeitnehmernInnen, Grenzen zu überwinden**

**EURES** („EUROpean Employment Services“) ist ein Kooperationsnetz, das die Mobilität von Arbeitnehmern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz fördern soll. Zu den Partnern des Netzes gehören öffentliche Arbeitsverwaltungen, Gewerkschaften und Arbeitgeberverbände. Das Netz wird von der Europäischen Kommission koordiniert.

Hauptziele von EURES sind

Information, Orientierung und Beratung für mobilitätswillige Arbeitskräfte über Arbeitsmöglichkeiten und Lebens- und Arbeitsbedingungen im europäischen Wirtschaftsraum

Unterstützung von Arbeitgebern bei der Rekrutierung von Arbeitskräften aus anderen Ländern

spezielle Beratung und Hilfestellung für Arbeitskräfte und Arbeitgeber in grenzüberschreitenden Regionen

*Weitere Informationen:*

[EURES in Österreich](#)

[Website von EURES](#)

Zuständige Generaldirektion: [GD Beschäftigung, soziale Angelegenheiten und Chancengleichheit](#)

### **3.6. trESS**

Mit dem **trESS Netzwerk** sollen Trainingsprogramme und Netzwerke zur Europäischen Koordination der Systeme der Sozialen Sicherheit in den 27 Mitgliedstaaten eingerichtet werden. Es handelt sich dabei um ein einzigartiges Projekt, das von der EU-Kommission finanziert und von der Universität Ghent (Belgien) in Zusammenarbeit mit anerkannten unabhängigen ExpertInnen auf dem Gebiet der Europäischen Sozialen Sicherheit aus allen Mitgliedstaaten durchgeführt wird.

Das erklärte Ziel ist die nachhaltige Verbesserung und Verbreitung der Kenntnis der Koordinationsverordnungen sowie der Aufbau starker, in den einzelnen Mitgliedstaaten verwurzelter Netzwerke, welche die Sozialverwaltungen, Sozialversicherungsträger, Sozialpartner, NGOs, AnwältInnen, RichterInnen und unabhängige Expertinnen in allen 25 Mitgliedstaaten einschließen sollen, die mit den Problemen der Umsetzung dieser Koordinierungsregelungen befasst sind.

*Weitere Informationen:*

Website von [trESS](#)

Zuständige Generaldirektion: [GD Beschäftigung, soziale Angelegenheiten und Chancengleichheit](#)

### **Generaldirektion Bildung und Kultur**

#### **3.7. Netzwerk der Cultural Contact Points**

Seit 1998 wurden in allen Mitgliedstaaten der Europäischen Union sogenannte Cultural Contact Points eingerichtet. Diese Beratungsstellen sollen den Informationsstand über die Kulturförderprogramme der Europäischen Union zu verbessern.

Die Cultural Contact Points informieren über europäische Kulturpolitik und Kulturprogramme und leisten Hilfestellung bei Zugang zu und Teilnahme an diesen Programmen.

*Weitere Informationen:*

Website des [Cultural Contact Points in Österreich](#)

Website des [Kultur 2007/13-Programms](#)

Zuständige Generaldirektion: [GD Bildung und Kultur](#)

#### **3.8. ECSA**

ECSA (European Community Studies Association) ist ein Netzwerk wissenschaftlicher Organisation, welche die Förderung der Forschung auf dem Gebiet der Europäischen Integration und die Vermittlung von Informationen über die Europäische Union im Bereich der Universitäten und Hochschulen bezwecken.

*Weitere Informationen:*

Website von [ECSA in Österreich](#)

Website von [ECSA](#)

Zuständige Generaldirektion: [Bildung und Kultur](#)

### **3.9. EURODESK-Netzwerk**

Derzeit beteiligen sich 26 EU-Länder, Island, Liechtenstein und Norwegen an Eurodesk. Dieses Netzwerk bietet jungen Menschen und allen, die mit jungen Menschen arbeiten, Informationen über die Aus- und Weiterbildungsprogramme der Europäischen Union und verschiedene Möglichkeiten der internationalen Zusammenarbeit in diesem Bereich.

*Weitere Informationen:*

[Eurodesks in Österreich](#)

Zuständige Generaldirektion: [GD Bildung und Kultur](#)

### **3.10. Euroguidance**

Euroguidance ist ein Netzwerk, das alle Berufsbildungszentren in Europa verbindet. Es fördert Mobilität indem es Beratern und Interessierten hilft, die Möglichkeiten, die sich europäischen Bürgern innerhalb Europas bieten, besser zu verstehen.

*Weitere Informationen:*

Website von [Euroguidance in Österreich](#)

[Website von Euroguidance](#)

Zuständige Generaldirektion: [Bildung und Kultur](#)

### **3.11. Netzwerk nationaler EUROPASS Zentren**

Der Europass ist ein einheitliches Portfolio, das den BürgerInnen helfen soll, ihre Qualifikationen und Kompetenzen in ganz Europa leichter auszuweisen und zu präsentieren. Der Europass umfasst fünf auf europäischer Ebene ausgearbeitete Dokumente, die die Transparenz der Qualifikationen verbessern sollen. Der Europass soll die Mobilität all jener erleichtern, die in Europa einer Ausbildung oder einer Beschäftigung nachgehen wollen.

*Weitere Informationen:*

[Website von EUROPASS](#)

[Nationale EUROPASS-Zentralstellen](#)

[EUROPASS-Infostelle in Österreich](#)

Zuständige Generaldirektion: [GD Bildung und Kultur](#)

### **3.12. Netzwerk zur Förderung des Aktionsprogramms Jugend 2007-2013**

Das neue Programm richtet sich an junge Menschen zwischen 13 und 30 Jahren in den Mitgliedstaaten und in Drittländern, vor allem denjenigen, die unter die neue Nachbarschaftspolitik fallen. „Jugend in Aktion“ umfasst fünf Aktionen, u. a. die Aktion „Europäischer Freiwilligendienst“, Jugendaustauschmaßnahmen sowie die Aktion „Jugend für die Welt“ zur Förderung von Projekten mit Drittländern.

*Weitere Informationen:*

[Nationale Agentur in Österreich](#)

[Aktionsprogramm Jugend in Aktion](#)

Zuständige Generaldirektion: [GD Bildung und Kultur](#)

### **3.13. Nationalagenturen für das Programm "Lebenslanges Lernen"**

"Lebenslanges Lernen (2007-2013)" ist das Nachfolgeprogramm zu SOKRATES II und LEONARDO DA VINCI II. Das Programm fördert die europäische Kommunikation in allen Bereichen der Aus- und Weiterbildung, z. B. Studienaufenthalte, Praktika, Arbeitsphasen in einem anderen Teilnahmeland, transnationale Kooperationsprojekte, die Einrichtung von Netzwerken, die Erstellung von Studien und vergleichenden Analysen. In jedem Teilnehmerland (27 EU-Mitgliedstaaten, Norwegen, Island, Liechtenstein und das Kandidatenland Türkei) gibt es eine Nationalagentur.

*Weitere Informationen:*

[Nationalagentur in Österreich](#)

[Aktionsprogramm Lebenslanges Lernen](#)

Zuständige Generaldirektion: [GD Bildung und Kultur](#)

### **3.14. NARIC**

NARIC ist ein Netz nationaler Zentren, das 1984 geschaffen wurde, um bei der Regulierung der Anerkennung von Hochschulabschlüssen mitzuwirken und die Integration nationaler Bildungssysteme zu fördern. Das Netz will die akademische Anerkennung von Abschlüssen und Studienzeiten in den EU-Mitgliedstaaten und den EWR-Ländern verbessern. Alle diese Länder haben nationale Zentren benannt, die kompetente Beratung und sachdienliche Informationen über die akademische Anerkennung von ausländischen Hochschulabschlüssen und im Ausland absolvierten Studienzeiten anbieten. Die Dienste dieser Zentren werden vor allem von den Hochschulen, Studenten und Studienberatern, Eltern, Lehrern und künftigen Arbeitgebern in Anspruch genommen.

*Weitere Informationen:*

Website von [NARIC in Österreich](#)

Website von [NARIC](#)

Zuständige Generaldirektion: [Bildung und Kultur](#)

### **3.15. PLOTEUS, ein Portal für Lernangebote in Europa**

PLOTEUS wurde eingerichtet, um den Beschlüssen des Europäischen Rats von Lissabon und Stockholm (März 2000 und März 2001) zu entsprechen. In diesen Beschlüssen wurden die Europäische Kommission und die Mitgliedstaaten aufgerufen, einen europaweiten Service zu schaffen, der über Arbeits- und Lernangebote informiert. Das Ziel von PLOTEUS ist dasselbe wie das von [EURES](#), seinem Gegenstück, nämlich das Recht auf Freizügigkeit eines jeden europäischen Bürgers zu gewährleisten, indem die hierfür notwendigen Informationen verfügbar gemacht werden.

In seiner gegenwärtigen Form zielt PLOTEUS darauf ab, die Navigation zwischen den bestehenden Informationsressourcen für Lernangebote zu erleichtern. Die Identifikation und Klassifizierung der Informationsressourcen wird von den nationalen Berufsberatungszentren ([Euroguidance](#)) durchgeführt – ein europäisches Netz, das von dem Leonardo-da-Vinci-Programm und nationalen Behörden finanziert wird.

*Weitere Informationen:*

Website von [Euroguidance in Österreich](#)

[Website von Euroguidance](#) – [Website von PLOTEUS](#)

Zuständige Generaldirektion: [Bildung und Kultur](#)

### **3.16. TEMPUS National Contact Points**

Tempus III (Trans-European mobility scheme for university studies) ist das Hochschulkooperationsprogramm der Europäischen Union mit den nicht-assoziierten Staaten in Südosteuropa (CARDS), den Neuen und Unabhängigen Demokratien der ehemaligen Sowjetunion GUS (TACIS) und bestimmten Mittelmeerränderstaaten (MEDA).

*Weitere Informationen:*

[Netzwerk in den Mitgliedstaaten](#)

[Website von Tempus in Österreich](#)

[Website von Tempus](#)

Zuständige Generaldirektion: [Bildung und Kultur](#)

### **Generaldirektion Unternehmen und Industrie**

#### **3.17. Unternehmens- und Innovationszentren (BICs) – das EBN Netzwerk**

Hauptaufgabe der BICs (Business and Innovation Centres) ist die Unterstützung bei der Gründung neuer innovativer Unternehmen sowie bei der Modernisierung, Innovation und Diversifizierung bestehender Unternehmen durch:

- ein umfassendes Angebot an Dienstleistungen; Förderung, Ermittlung, Auswahl, strategische Unterstützung und Nachbetreuung nach der Gründung, wodurch innovative Ideen, die der regionalen Wirtschaft nutzen, so möglichst gefördert werden
- Vermittlung zwischen den Anforderungen von Unternehmern/KMU und den für sie verfügbaren spezialisierten Dienstleistungen

EBN - das Netzwerk der EG-Gründer- und Innovationszentren - bietet Dienstleistungen, koordiniert die Aktivitäten der BIC und entwickelt und fördert das BIC-Konzept innerhalb und außerhalb der Europäischen Union. BICs sind ein regionales Innovationsinstrument für wirtschaftliche Entwicklung. Die Seite stellt das Netzwerk, seine Projekte und seine Aktivitäten vor und enthält außerdem eine Liste mit den Kontaktdaten der BICs.

*Weitere Informationen:*

[Netzwerk in Österreich](#)

[Website der EBN-Netzwerks](#)

Zuständige Generaldirektion: [Unternehmen und Industrie](#)

#### **3.18. Enterprise Europe Network**

Das „Enterprise Europe Network“ vereint die Stärken seiner Vorgänger, der Euro-Infozentren (EICs) und der Verbindungsbüros für Forschung und Technologie (IRCs). Dem Netzwerk gehören mehr als 500 europäische Organisationen an, die innerhalb und außerhalb der EU eine breite Palette KMU-freundlicher Unterstützungsdienste anbieten:

- Unterstützung beim Schritt zur internationalen Tätigkeit

- Förderung von Innovationen, neuen Produkten und Geschäftsmöglichkeiten im Binnenmarkt
- Hilfe beim Zugang zu EU-Projekten und Finanzierungsmöglichkeiten
- Sammlung von Feedback für Entscheidungsträger

Das Netzwerk ist Teil des politischen Gesamtkonzepts der Kommission zur Förderung der unternehmerischen Initiative und des Wachstums von Unternehmen in Europa. KMU aus allen Wirtschaftszweigen werden dadurch stärker vom Potenzial des Binnenmarkts profitieren können.

*Weitere Informationen:*

[Enterprise Europe Network-Partner in Österreich](#)

[Enterprise Europe Network](#) auf der Website der Generaldirektion Unternehmen und Industrie

Zuständige Generaldirektion: [GD Unternehmen und Industrie](#)

### **3.19. Netzwerk der innovierenden Regionen in Europa (IRE)**

Das Netzwerk der innovierenden Regionen in Europa bietet seinen Mitgliedern eine Plattform für die Zusammenarbeit und den Erfahrungsaustausch zu allen Fragen der Innovationsförderung. Die meisten Mitgliedsregionen haben – mit Unterstützung der Europäischen Kommission – regionale Innovationsstrategie-Projekte durchgeführt. Derzeit gehören rund 235 Regionen aus den EU-Mitgliedsländern, der Türkei, der Schweiz, Island, Norwegen und Israel diesem Netzwerk an.

*Weitere Informationen:*

[IREs in Österreich](#)

[Website der IREs](#) (Innovating Regions in Europe)

Zuständige Generaldirektion: [GD Unternehmen und Industrie](#)

### **Generaldirektion Regionalpolitik**

#### **3.20. INFORM Netzwerk (ex-SFIT)**

Das neue INFORM-Netzwerk basiert auf dem ehemaligen SFIT-Netzwerk. Hauptaufgabe von INFORM ist, Verantwortlichen aller 27 Mitgliedstaaten, die für die Information und Publizität für die Strukturfonds zuständig sind, eine gemeinsame Plattform zu bieten und den Austausch von guten Praxisprojekten zu fördern.

*Weitere Informationen:*

[Website von INFORM](#)

Zuständige Generaldirektion: [GD Regionalpolitik](#)

### **Generaldirektion Forschung**

#### **3.21. Netzwerk für das 7. Rahmenprogramm für FTE**

Das Netzwerk ist die wichtigste Anlaufstelle für Beratung und individuelle Unterstützung zu allen Aspekten der Teilnahme am 7. Rahmenprogramm (RP7) für Forschung u. technologische Entwicklung für Mitgliedstaaten und assoziierte Länder.

*Weitere Informationen:*

[Kontaktstellen in Österreich](#)

[Cordis-Website](#)

Zuständige Generaldirektion: [GD Forschung](#)

**3.22. EURAXESS - Europäische Mobilitätsportal für ForscherInnen**

Das Europäische Mobilitätsportal unterstützt die Mobilität von ForscherInnen, hilft bei der Jobsuche, damit verbundenen Übersiedlungen in andere Länder und informiert über Gegebenheiten vor Ort. Diese Initiative wird von den 34 Ländern getragen, die auch im 7. Rahmenprogramm für Forschung und technologische Entwicklung teilnehmen.

*Weitere Informationen:*

[Europaweites Netzwerk](#)

[Kontaktstelle in Österreich](#)

[Europäisches Mobilitätsportal für ForscherInnen](#)

Zuständige Generaldirektion: [GD Forschung](#)

**Generaldirektion Wirtschaft und Finanzen**

**3.23. Euro Team**

Das 2006 geschaffene Euro Team-Netzwerk besteht aus Wirtschafts- und FinanzexpertInnen, die die Bevölkerung der neuen Mitgliedstaaten über alle Aspekte der bevorstehenden Einführung der Euro-Währung in ihrem Land informiert.

*Weitere Informationen:*

[Netzwerk der Euro-Team-SprecherInnen](#) in den neuen Mitgliedstaaten

Zuständige Generaldirektion: [GD Wirtschaft und Finanzen](#)

**Generaldirektion Gesundheit und Verbraucherschutz**

**3.24. Europäische Verbraucherzentren (ECC-Net)**

Aufgabe der Europäischen Verbraucherzentren ist es, Bürgerinnen und Bürger über ihre Rechte als Verbraucher in Europa zu informieren und ihnen weiterzuhelfen, wenn es bei Einkäufen im EU-Ausland zu Problemen kommt. Derzeit gibt es Europäische Verbraucherzentren in fast allen EU-Mitgliedstaaten, sowie in Norwegen und Island.

*Weitere Informationen:*

Website des [österreichischen Verbraucherzentrums](#)

Verzeichnis [aller Verbraucherzentren in Europa](#) (nach Ländern geordnet)

Website des [Europäischen Netzwerkes](#)

Zuständige Generaldirektion: [GD Gesundheit und Verbraucherschutz](#)

**Generaldirektion Informationsgesellschaft und Medien**

**3.25. Netzwerk zur Förderung der Initiative eContentplus**

Das EU-Förderprogramm eContentplus (2005-2008) unterstützt die Erleichterung des Zugangs zu digitalen Inhalten sowie ihrer Nutzung und Verwertung in der Gemeinschaft, um die Schaffung und Verbreitung von Informationen in Bereichen von öffentlichem Interesse auf

Gemeinschaftsebene zu fördern. Das Programm wird bessere Voraussetzungen für den Zugang zu digitalen Inhalten und Diensten sowie deren Verwaltung in mehrsprachigen und multikulturellen Umgebungen schaffen.

*Weitere Informationen:*

[Website von eContentplus in Österreich](#)

[Kontakte](#)

[Website von eContentplus](#)

Zuständige Generaldirektion: [GD Informationsgesellschaft und Medien](#)

### **3.26. Netzwerk der MEDIA-Desks**

In jedem Mitgliedsland, das am MEDIA Plus-Programms (Förderprogramm der EU zur Unterstützung der audiovisuellen Industrie in Europa 2007-2013) teilnimmt, ist ein MEDIA-Desk eingerichtet. Er berät und betreut die Antragsteller und ist ihnen bei den Einreichungen behilflich. Außerdem fungiert er als Informationsbüro, erledigt die Pressearbeit für MEDIA und ist ein Bindeglied zwischen nationalen Fördereinrichtungen und der Europäischen Kommission.

Das Programm soll den audiovisuellen Sektor wirtschaftlich stärken, damit er seine kulturellen Funktionen durch den Aufbau einer Branche mit gehaltvollen und diversifizierten Inhalten und einem wertvollen und zugänglichen Erbe bestmöglich erfüllt, sowie einen Mehrwert zur nationalen Förderung bestmöglich erfüllen kann, indem darauf hingewirkt wird, dass diese Branche gehaltvolle und vielseitige Inhalte anbietet und ein wertvolles Erbe bewahrt und zugänglich macht sowie einen Zugewinn zur nationalen Förderung darstellt.

*Weitere Informationen:*

[MEDIA-Desk](#) in Österreich

[Website des MEDIA-Programms](#)

Zuständige Generaldirektion: [GD Informationsgesellschaft und Medien](#)

## **Generaldirektion Binnenmarkt und Dienstleistungen**

### **3.27. Citizens Signpost Service – Wegweiserdienst für die BürgerInnen**

Der Citizens Signpost Service ist ein kostenloser Beratungsdienst für EU-BürgerInnen. Er bietet Informationen und praktische Ratschläge bei rechtlichen Fragen, die bei der Mobilität innerhalb des europäischen Binnenmarktes auftreten. Die Anfragen werden von RechtsexpertInnen telefonisch oder per E-Mail in jeder der 23 EU-Amtssprachen beantwortet. Die ExpertInnen erläutern die entsprechenden Bestimmungen und verweisen die FragestellerInnen an die Stelle, die bei der Lösung des Problems am besten helfen kann.

Beispiele: Der Citizens Signpost Service kann Ihnen helfen, wenn Sie in ein anderes Mitgliedsland der EU reisen und Fragen haben zu: Einreiseformalitäten und Aufenthaltsrecht, Rentenzahlung, Inanspruchnahme von Leistungen des Gesundheitswesens und der Sozialversicherung, Zulassung von Kraftfahrzeugen, Führerschein usw.

*Weitere Informationen:*

[Website des Wegweiserdienstes](#)

Zuständige Generaldirektion: [GD Binnenmarkt und Dienstleistungen](#)

### **3.28. FIN-NET - außergerichtliche Beschwerdeorgane bei Finanzdienstleistungen**

FIN-NET ist ein Netzwerk, mit dessen Hilfe Streitigkeiten zwischen Anbietern und Verbrauchern im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Finanzdienstleistungen im Binnenmarkt nach Möglichkeit außergerichtlich beigelegt werden sollen, um langwierige und kostspielige Gerichtsverfahren zu vermeiden. Das Netzwerk soll insbesondere die Lösung solcher Fälle erleichtern, bei denen der Diensteanbieter in einem anderen Mitgliedstaat als dem Wohnsitzland des Verbrauchers niedergelassen ist.

*Weitere Informationen:*

[Österreichische FIN-NET-Stelle](#)

[Website von FIN-NET](#)

Zuständige Generaldirektion: [GD Binnenmarkt und Dienstleistungen](#)

### **3.29. SOLVIT**

SOLVIT ist ein Online-Netzwerk zur Problemlösung, in dem die Mitgliedstaaten zusammenarbeiten, um auf pragmatische Weise Probleme zu lösen, die durch die fehlerhafte Anwendung von Binnenmarktvorschriften durch Behörden entstehen. In jedem Mitgliedstaat der EU sowie in Island, Liechtenstein und Norwegen gibt es SOLVIT-Stellen. Sie bearbeiten Beschwerden von **Bürgern** und **Unternehmen**. Die SOLVIT-Stellen sind Teil der nationalen Verwaltung. Ihre Aufgabe besteht darin, innerhalb von 10 Wochen praktische Lösungen für praktische Probleme zu finden.

Die Inanspruchnahme von SOLVIT ist kostenlos. Das seit Juli 2002 bestehende Netz wird von den Mitgliedstaaten betrieben. Die Europäische Kommission stellt die Einrichtungen zur Verfügung und unterstützt die Zentren. Darüber hinaus leitet sie offizielle Beschwerden, die bei ihr eingehen, an SOLVIT weiter, wenn die darin beschriebenen Probleme mit großer Wahrscheinlichkeit außergerichtlich gelöst werden können.

*Weitere Informationen:*

[SOLVIT-Stelle](#) in Österreich

[Website von SOLVIT](#)

Zuständige Generaldirektion: [GD Binnenmarkt und Dienstleistungen](#)

### **Generaldirektion Umwelt**

#### **3.30. "Green Spider" Netzwerk der UmweltkommunikatorInnen / (EECN)**

Rund 50 Informations- und KommunikationsexpertInnen aus europäischen Umweltministerien und Agenturen/Einrichtungen, aus der GD Umwelt und der Europäischen Umweltagentur sind im "Green Spider" Netzwerk EECN (Europäische Umweltkommunikationsnetzwerke) zusammengeschlossen.

Ziel ist der Austausch guter Kommunikationspraxis und die Weitergabe von Informationen zu laufenden und geplanten Kommunikationsinitiativen im Umweltbereich in Europa.

*Weitere Informationen:*

Website des [Green Spider Netzwerkes](#)

Website / Überblick aller [Europäischen Umweltkommunikationsnetzwerke](#) (European Environmental Communication Networks, EECN), die von der GD Umwelt betreut werden

Zuständige Generaldirektion: [GD Umwelt](#)

### **Generaldirektion Landwirtschaft und ländliche Entwicklung**

#### **3.31. Netzwerk zur Förderung der Gemeinschaftsinitiative Leader 2007-2013**

Die künftige Politik zur Entwicklung des ländlichen Raums 2007-2013 wird sich auf drei Bereiche konzentrieren, die den drei in der neuen Verordnung über die Entwicklung des ländlichen Raums festgelegten thematischen Schwerpunkten entsprechen: Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit der Land- und Forstwirtschaft; Umwelt und Landmanagement; Verbesserung der Lebensqualität und Diversifizierung der ländlichen Wirtschaft. Im Rahmen von "Leader", einem vierten Schwerpunkt, der auf den Erfahrungen mit den Leader Gemeinschaftsinitiativen aufbaut, wird die Möglichkeit eines auf lokaler Ebene angesiedelten Bottom-up-Konzeptes für die Entwicklung des ländlichen Raums eingeführt.

*Weitere Informationen:*

[Leader in Österreich](#)

[Website von Leader](#)

Zuständige Generaldirektion: [GD Landwirtschaft und ländliche Entwicklung](#)

### **OLAF – Europäisches Amt für Betrugsbekämpfung**

#### **3.32. Das OLAF-Netz zur Betrugsbekämpfung (OAFCN)**

OAFCN ist Eine Informations- und Kommunikationsverbindung für die Hauptakteure der Bekämpfung von gegen die finanziellen Interessen der Gemeinschaft gerichteten Betrugsdelikten und Unregelmäßigkeiten.

*Weitere Informationen:*

[Ansprechpartner in Österreich](#)

Website von [OLAF](#)

## **4. Website-Portale auf EUROPA**

### **Generaldirektion für Justiz, Freiheit und Sicherheit**

#### **4.1. Europäisches Justizielles Netz für Zivil- und Handelssachen (EJN)**

Dem Netz gehören Vertreter der Justiz- und Verwaltungsbehörden der Mitgliedstaaten an, die mehrmals im Jahr tagen, um Informationen und Erfahrungen auszutauschen und die Zusammenarbeit zwischen den Mitgliedstaaten im Zivil- und Handelsrecht auszubauen.

Hauptziel des Netzes ist es, Personen zu unterstützen, die mit grenzübergreifenden Rechtsstreitigkeiten konfrontiert sind, d. h. mit Streitigkeiten, die einen Bezug zu mehr als einem Mitgliedstaat aufweisen.

*Weitere Informationen:*

[Österreich](#) im Europäischen Justiziellen Netz für Zivil- und Handelssachen

[Website des Europäischen Netzes](#)

**4.2. Europäischer Gerichtsatlas für Zivilsachen**

Durch diesen Atlas bekommen Sie einfachen Zugang zu bestimmten für die gerichtliche Zusammenarbeit in Zivilsachen relevanten Informationen. Der Atlas gestattet Ihnen die Lokalisierung der zuständigen Gerichte und sonstiger Behörden, an die Sie sich zu verschiedenen Zwecken wenden können. Außerdem können Sie direkt die vorhandenen Formblätter ausfüllen, vor dem Ausdrucken die Sprache ändern, in der sie abgefasst sind und diese sicher versenden.

*Weitere Informationen:*

[Gerichtsorganisation in Österreich](#)

Website des [Europäischen Gerichtsatlas](#)

**Generaldirektion Informatik**

**4.3. Europa für Sie-Portal**

[Informationen für BürgerInnen](#): Bietet Ihnen Zugang zu ausführlichen Informationen zu Ihren Rechten und Möglichkeiten in der EU und im Binnenmarkt sowie Hilfestellung bei der Ausübung dieser Rechte.

[Informationen für Unternehmen](#): Informationen für in Europa ansässige Unternehmen und Unternehmer, die mit Verwaltungen in anderen Ländern zu tun haben.

*Weitere Informationen:*

"Europa für Sie" ist eine Initiative im Rahmen des [IDABC-Programms](#)

Zuständige Generaldirektion: [GD Informatik](#)

**5. Weitere Netzwerke in Österreich**

[Internationales Interkommunales Zentrum](#) (IIZ) in Groß-Siegharts, NÖ

Österreichische [Europahäuser](#): [Europahaus Burgenland](#) - [Europahaus Graz](#) - [Europahaus Neumarkt/Steiermark](#) - [Europahaus Klagenfurt](#) - [Europahaus Linz](#) - [Europahaus Salzburg/Salzbürger Bildungswerk](#) - [Europäische Akademie Wien](#) - [Europahaus Niederösterreich](#)

[Junge Europäische Föderalisten Österreich](#) (JEF)

[Europäische Bewegung Österreich](#) (EBÖ)

[Österreichischen Gesellschaft für Europapolitik](#) (ÖGFE)

[Paneuropabewegung Österreich](#)