

Consultation publique sur l'évaluation de la directive applicable aux agents commerciaux

Fields marked with * are mandatory.

Introduction

Les agents commerciaux sont des intermédiaires indépendants chargés de façon permanente de négocier la vente ou l'achat de marchandises au nom ou pour le compte d'une autre personne (le commettant). L'objectif de la directive était de contribuer à la création d'un marché unique en matière de représentation commerciale, ainsi que d'améliorer les conditions de concurrence en facilitant la conclusion et l'exécution des contrats de représentation commerciale grâce à l'harmonisation des règles.

La directive précise à cette fin les agents commerciaux qui relèvent de son champ d'application et harmonise les droits et obligations de ces agents et de leurs commettants. Elle définit en outre des règles concernant la rémunération des agents, la conclusion et la cessation du contrat, ainsi que la clause de non-concurrence suivant la cessation du contrat.

Cette consultation vise à recueillir des informations plus détaillées sur le fonctionnement de la directive, notamment auprès des parties prenantes représentant les agents commerciaux, les commettants ou les consommateurs. Les réponses reçues contribueront à l'évaluation de la directive.

Le questionnaire contient des questions sur i) les incidences de la directive depuis son entrée en vigueur, notamment sur son utilité pour les PME et les activités transfrontières, ii), le marché des agents commerciaux et des commettants et iii) l'avis des parties prenantes sur l'avenir de la directive.

Pour en savoir plus:

- [sur cette consultation](#)
- [sur la protection des données à caractère personnel](#)    

1. Informations relatives au répondant

Vous participez à cette consultation en tant que:*

- ☐ agent commercial ou organisation représentant des agents commerciaux
- ☐ entreprise (commettant) utilisant les services d'agents commerciaux ou d'une organisation représentant des agents commerciaux
- ☐ particulier
- ☒ autre

Veuillez préciser:*

Conseil en entreprise

Veuillez indiquer votre nom complet (ou nom de l'organisation/autorité/entreprise)*

BINDAULT Charles-Marie DV

Veuillez indiquer vos coordonnées*

15, square deFlandres 76240 Bonsecours

Veuillez indiquer votre adresse électronique*

ch.m.bindault@orange.fr

Veillez indiquer votre pays de résidence ou d'établissement. Si vous répondez pour le compte d'une organisation/association, veuillez préciser les pays représentés par vos membres.*

- ☐ Tous les États membres de l'Union européenne
- ☐ Autriche
- ☐ Belgique
- ☐ Bulgarie
- ☐ Croatie
- ☐ Chypre
- ☐ République tchèque
- ☐ Danemark
- ☐ Estonie
- ☐ Finlande
- ☒ France
- ☐ Allemagne
- ☐ Grèce
- ☐ Hongrie
- ☐ Irlande
- ☐ Italie
- ☐ Lettonie
- ☐ Lituanie
- ☐ Luxembourg
- ☐ Malte
- ☐ Pologne
- ☐ Portugal
- ☐ Roumanie
- ☐ Slovaquie
- ☐ Slovénie
- ☐ Espagne
- ☐ Suède
- ☐ Pays-Bas
- ☐ Royaume-Uni

2. Questionnaire

2.1 Questions générales sur la directive applicable aux agents commerciaux

La législation contribue-t-elle à faciliter les activités transfrontières de représentation commerciale?

- ☐ pas du tout
- ☐ très peu
- ☐ en partie
- ☒ beaucoup
- ☐ ne sais pas

Veillez préciser:

Harmonisation européenne des règles régissant le statut de l'agent commercial facilitant les échanges au sein de la CCE

Quels sont les principaux coûts et avantages de la directive pour les i) agents commerciaux et les ii) commettants?

Clarifie les rapports entre mandants et agents commerciaux au sein de l'U.E..

Evite d'investir dans des contrats différents puisque faisant référence aux lois de chaque pays qui transposent la directive européenne de 1986.

Quelle est l'incidence de la directive sur les PME agissant i) comme agents commerciaux et ii) comme commettants?

- ☐ incidence négative
- ☐ neutre
- ☒ incidence positive
- ☐ ne sais pas

Pouvez-vous décrire cette incidence, le cas échéant?

Voir le paragraphe précédent.

Connaissez-vous des études réalisées dans ce domaine?

Non

Au niveau global du marché, diriez-vous que les avantages de la directive l'emportent sur les coûts?

- ☐ Les coûts l'emportent nettement
- ☐ Les coûts l'emportent légèrement
- ☐ Neutre
- ☐ Les avantages l'emportent légèrement
- ☒ Les avantages l'emportent nettement
- ☐ ne sais pas

Veuillez préciser:

Coûts moindres grâce à uniformisation des règles évitant au niveau européen des statuts différents, sources de frais supplémentaires et en cas de litiges des interprétations différentes de la part des juges.

2.2 Avis sur l'avenir de la directive

La directive est-elle toujours adaptée à ses objectifs?

Veuillez l'évaluer sur une échelle de 1 (pas du tout adaptée) à 10 (parfaitement adaptée).

	1 (pas du tout adaptée)	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (parfaitement adaptée)
Veuillez évaluer la directive	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Veuillez préciser:

Elle introduit beaucoup de souplesse évitant des procédures coûteuses.
Facilite grandement les rapports entre mandants et agents commerciaux.

Quelle est la valeur ajoutée de la législation de l'UE dans ce domaine?

La directive a, pour une fois, été transcrite fidèlement dans les lois des différents pays de l'U.E., en particulier pour une fois en France.

Que se passerait-il si la directive était retirée et si les États membres étaient libres d'adapter leurs cadres réglementaires nationaux?

Frein considérable aux échanges communautaires. Difficultés pour les PME/PMI d'exporter par l'intermédiaire d'agents commerciaux, compliquant sérieusement leur démarche commerciales obligeant ces PME à investir suite aux complications juridiques..

2.3 Informations sur le marché de la représentation commerciale (si disponibles)

Agents commerciaux individuels

Quelle est la taille (l'effectif) de votre entreprise?

L'essentiel de vos activités concernent-elles des opérations entre entreprises (B2B) ou des opérations entre entreprises et consommateurs (B2C)?

Quel est le volume de vos activités transfrontières (part approximative des activités nationales/intra-UE/hors UE)?

Agents commerciaux ou leurs représentants (associations/fédérations)

Comment le marché global des agents commerciaux couverts par la directive s'est-il développé, notamment en ce qui concerne le nombre d'entreprises et le chiffre d'affaires total?

Dans quelle mesure la directive applicable aux agents commerciaux a-t-elle, selon vous, influé sur cette évolution?

Quelle est généralement la taille des entreprises d'agents commerciaux dans votre pays (part approximative d'indépendants/PME/grandes entreprises dans le total des agents commerciaux)?

Les agents commerciaux participent-ils généralement à des opérations B2B ou B2C (part approximative du chiffre d'affaires global avec des entreprises/des consommateurs dans le chiffre d'affaires total des agents commerciaux)?

Dans quelle mesure la représentation commerciale se déroule-t-elle par-delà les frontières (part approximative des opérations nationales/intra-UE/hors UE dans le chiffre d'affaires total des agents commerciaux)?

Commettants individuels

Quelle est la taille (l'effectif) de votre entreprise?

Dans quel secteur économique exercez-vous vos activités et avez-vous recours aux services d'agents commerciaux?

Avez-vous recours aux services d'agents commerciaux transfrontières (part approximative des activités nationales/intra-UE/hors UE)?

Pour quelles raisons principales utilisez-vous les services d'agents commerciaux?

Commettants ou leurs représentants (associations/fédérations)

Quelle est généralement la taille des entreprises (commettants) utilisant les services d'agents commerciaux dans votre pays (part approximative des PME/grandes entreprises dans le total des commettants ayant recours à la représentation commerciale)?

Quels sont les principaux secteurs économiques qui font appel aux services d'agents commerciaux?

Dans quelle mesure les services de représentation commerciale sont-ils utilisés par-delà les frontières (part approximative des opérations nationales/intra-UE/hors UE dans le chiffre d'affaires total des commettants ayant recours à la représentation commerciale)?

Pour quelles raisons principales les commettants utilisent-ils les services d'agents commerciaux?

3. Avant de soumettre votre contribution

Veuillez noter que les contributions reçues sont généralement publiées sur le site web de la Commission ([voir la déclaration relative à la protection de la vie privée](#)  [de](#) [en](#) [fr](#)).

Contact

✉ markt-retail@ec.europa.eu
