



European
Commission



Contribution du travail socio-éducatif auprès des jeunes pour les aider à faire face aux défis auxquels ils sont confrontés, en particulier le passage du système éducatif au monde du travail

Résultats des travaux du groupe d'experts institué en vertu du plan de travail de l'Union européenne en faveur de la jeunesse pour 2014-2015 – Résumé

COMMISSION EUROPÉENNE

Direction générale de l'éducation et de la culture
Direction C - Jeunesse et sport
Unité C1 - Politique en matière de jeunesse

*Pour plus d'informations, s'adresser à: Ellen Durst
Courriel: EAC-UNITE-C1@ec.europa.eu*

Commission européenne
B-1049 Bruxelles

Contribution du travail socio-éducatif auprès des jeunes pour les aider à faire face aux défis auxquels ils sont confrontés, en particulier le passage du système éducatif au monde du travail

Résultats des travaux du groupe d'experts institué en vertu du plan de travail de l'Union européenne en faveur de la jeunesse pour 2014-2015 - Résumé

© Union européenne, 2015
Reproduction autorisée moyennant mention de la source.

Cover image © shutterstock.com

Résumé

Les conclusions du groupe d'experts¹ précisent le rôle du travail socio-éducatif auprès des jeunes et sa contribution spécifique pour les aider à faire face aux défis auxquels ils sont confrontés, en particulier le passage du système éducatif au monde du travail. Dans ce contexte, on entend par travail socio-éducatif auprès des jeunes les actions en leur faveur auxquelles ils participent de leur plein gré, destinées à contribuer à leur développement personnel et social grâce à l'apprentissage non formel et informel².

Contexte

La jeunesse se caractérise par de nombreux changements, notamment le passage d'une situation de dépendance à l'égard des parents/de la famille à l'indépendance et à l'autonomie. La sortie du système d'éducation et de formation et l'arrivée dans le marché du travail constitue l'une des principales transitions à gérer par les jeunes.

Le travail socio-éducatif auprès des jeunes a pour objectif de créer un environnement sûr, favorable et souple pour permettre leur développement personnel et de leur fournir des possibilités d'apprentissage non formel et informel ainsi que des conseils, un accompagnement et un soutien personnalisés. Il est primordial d'aider les jeunes à développer leur propre identité et à se constituer un réseau social (incluant la famille et les amis) et de veiller à ce qu'ils soient intégrés dans la société et respectés par celle-ci. Sur le plan individuel, cela suppose également qu'ils soient en bonne santé, confiants, autonomes, motivés et qu'ils disposent de ressources personnelles. La prospérité de la société repose essentiellement sur le respect, l'existence de relations harmonieuses et une confiance mutuelle. Sur le plan sociétal, il est important que les jeunes aient accès à une éducation, une formation, un accompagnement, un emploi et une sécurité sociale de qualité. De même, il est indispensable que les jeunes puissent exprimer leur opinion et participer à part entière à la vie de la collectivité, à l'évolution sociale et à la vie politique.

Tous ces aspects ainsi que les défis auxquels les jeunes sont confrontés sont intrinsèquement liés: appartenir à un réseau social, faire partie de la société et s'y sentir intégré, avoir une vision optimiste de l'avenir, voilà autant de conditions préalables essentielles pour passer sans heurts du système éducatif à un emploi stable.

En ce qui concerne le travail socio-éducatif auprès des jeunes, il est nécessaire d'adopter une approche globale pour pouvoir apprécier la contribution et la valeur véritables qu'il apporte pour permettre aux jeunes de relever les défis qui se posent à eux. Les jeunes, en particulier les plus défavorisés, ont besoin de se doter non seulement de compétences pour le marché du travail, mais surtout d'aptitudes pour la vie. Cela est fondamental pour qu'ils puissent relever les nombreux défis auxquels ils seront confrontés, de même que pour leur insuffler la confiance qui leur permettra de saisir les opportunités qui se présenteront. Les conclusions du groupe d'experts détaillées dans le présent rapport montrent clairement de quelle manière le travail socio-éducatif auprès des jeunes y contribue actuellement. Le rapport fournit également des éléments tangibles (exemples et pratiques) et délivre des messages essentiels sur le rôle du travail socio-éducatif auprès des jeunes.

¹ Groupe d'experts institué en vertu du plan de travail de l'Union européenne en faveur de la jeunesse pour 2014-2015 et chargé de déterminer la contribution spécifique du travail socio-éducatif auprès des jeunes et de l'apprentissage non formel et informel pour les aider à faire face aux défis auxquels ils sont confrontés, en particulier le passage du système éducatif au monde du travail.

² Définition de travail établie par le groupe d'experts sur les systèmes de qualité pour le travail socio-éducatif auprès des jeunes dans les États membres de l'UE (http://ec.europa.eu/youth/library/reports/quality-youth-work_en.pdf)

Les défis auxquels les jeunes sont confrontés

Individuel

- Vision optimiste de l'avenir
- Utiliser mes ressources
- Prendre l'initiative
- Etre autonome
- Etre motivé
- Trouver mon identité (qui puis-je être?)

Relationnel

- Avoir des personnes de confiance
- Avoir de relations harmonieuses avec mes amis, parents et ma famille
- Créer un réseau social

Sociétal

- Avoir accès à une éducation et une formation de qualité
- Trouver un accompagnement de qualité
- Trouver une offre de qualité
- Trouver un emploi de qualité
- Trouver une place dans la société
- Exprimer mon opinion dans la société

Ces aspects sont intrinsèquement liés.

La contribution spécifique du travail socio-éducatif auprès des jeunes

L'atout du travail socio-éducatif auprès des jeunes est son approche globale qui peut relever nombre de défis à la fois, moyennant:

- Le respect
- Une approche basée sur le dialogue
- Du travail de relation (basée sur la confiance)
- Une approche inclusive
- Une approche positive
- Une approche taillée sur mesure
- Une approche flexible
- Une approche basée sur la participation volontaire
- L'apprentissage non formel et informel
- Une vision de ressources (basée sur le potentiel des jeunes)
- La représentation des intérêts des jeunes

L'un des principaux atouts de l'approche suivie en la matière est l'importance accordée au partenariat et le rôle de lien et d'intermédiaire qu'il joue entre les jeunes et différents domaines, secteurs et services, comme les collectivités locales, les établissements scolaires, les services sociaux, les médias et la police.

Pratiques et messages

Le groupe d'experts a examiné toute une série d'initiatives relatives au travail socio-éducatif auprès des jeunes, prises dans l'ensemble de l'UE en vue de soutenir et de favoriser l'employabilité des jeunes. Le présent rapport fournit ainsi à tous ceux qui travaillent avec des jeunes un aperçu et des orientations sur la manière dont l'application des principes et pratiques du travail socio-éducatif peut les aider dans leur mission.

L'analyse des pratiques mises en œuvre a montré que les principes du travail socio-éducatif auprès des jeunes - comme le caractère volontaire de la participation, l'accent mis sur les jeunes et le respect mutuel - suscitent l'intérêt des jeunes, en particulier ceux issus de milieux défavorisés, et donnent donc plus de résultats pour toutes les catégories concernées.

Les pratiques passées en revue dans le présent rapport indiquent également qu'il existe souvent une coopération possible entre le travail socio-éducatif auprès des jeunes et différents secteurs, responsables politiques, employeurs, agences pour l'emploi et autres acteurs susceptibles de répondre aux besoins des jeunes.

L'étude des pratiques a aussi permis au groupe d'experts de les mettre en rapport avec les défis auxquels les jeunes doivent faire face et de montrer ainsi la corrélation évidente qui existe entre eux. Les différents messages et résultats sont également détaillés dans le présent rapport qui éclaire la plus-value du travail socio-éducatif auprès des jeunes dans chaque contexte.

Le résultat de cette analyse est présenté sous forme de messages illustrant la contribution du travail socio-éducatif auprès des jeunes pour quatre principaux groupes cibles, à savoir les services publics de l'emploi (SPE) et autres prestataires de la garantie pour la jeunesse, les employeurs, les responsables politiques dans différents domaines et les jeunes.

(A) Services publics de l'emploi (SPE) et autres prestataires de la garantie pour la jeunesse:

(1) Le travail socio-éducatif peut toucher diverses catégories de jeunes, notamment ceux qui ne travaillent pas ou ne suivent ni études ni formation, et améliorer leur autonomie; il peut contribuer à faciliter leur intégration dans le marché du travail.

(2) Le travail socio-éducatif donne aux jeunes les moyens de gérer leur vie personnelle et de développer leurs aptitudes sociales pour les aider à réussir leur arrivée dans le marché du travail.

(3) Le travail socio-éducatif libère le potentiel des jeunes et renforce leur motivation à entrer activement dans le marché du travail.

Le travail socio-éducatif auprès des jeunes aide les SPE non seulement à toucher davantage de jeunes mais également à s'assurer qu'un plus grand nombre de jeunes demandeurs d'emploi est mieux préparé et plus motivé pour entreprendre des démarches positives auprès de ces organismes. Les jeunes ne sont pas les seuls à retirer un avantage de ces mesures; elles peuvent également entraîner une baisse des coûts et de la charge de travail des SPE et leur permettre d'obtenir de meilleurs résultats.

(B) Employeurs:

(4) Le travail socio-éducatif auprès des jeunes peut permettre à ceux-ci d'acquérir de précieuses aptitudes professionnelles, comme la responsabilité, la fiabilité, la faculté de planifier, la capacité à résoudre et à gérer des problèmes, ainsi que des compétences entrepreneuriales.

(5) La mise en place de partenariats avec des acteurs du secteur de la jeunesse constitue un investissement dans le développement d'une entreprise.

(6) Le travail socio-éducatif est un moyen sûr et fiable de mettre des jeunes en relation avec d'éventuels employeurs.

Le travail socio-éducatif auprès des jeunes contribue à renforcer de nombreuses compétences transversales utiles dans la vie professionnelle et dans le monde du travail et permet aux jeunes d'acquérir une expérience pratique précieuse. En nouant un partenariat avec des acteurs de ce domaine, les employeurs peuvent toucher des jeunes motivés et déterminés; cette démarche sera bénéfique à leur entreprise.

(C) Responsables politiques:

(7) Investir en faveur du travail socio-éducatif auprès des jeunes peut garantir une meilleure réponse à toute une série de défis sociétaux, parmi lesquels l'inclusion sociale des jeunes, une citoyenneté active renforcée et un passage plus facile pour les jeunes du système d'éducation et de formation au marché du travail.

(8) Le travail socio-éducatif recense les défis et les nouvelles tendances qui se dessinent chez les jeunes.

(9) Il introduit une approche globale et systématique pour la politique intersectorielle en faveur de la jeunesse.

Le travail socio-éducatif de jeunesse, doté d'expertise, d'expérience et d'une bonne connaissance de la situation actuelle des jeunes, peut établir un lien entre les jeunes et d'autres parties prenantes de premier plan et coordonner les actions dans ce domaine. Il peut être à l'origine de l'élaboration et du développement d'initiatives intersectorielles portant sur les défis auxquels les jeunes sont confrontés et rendre les choses plus faciles. C'est pourquoi il devrait également être associé à tous les niveaux des processus d'élaboration des politiques pertinentes.

(D) Les jeunes:

(10) Les animateurs socio-éducatifs permettent aux jeunes de prendre conscience des aptitudes et des compétences acquises grâce au travail socio-éducatif et à d'autres possibilités d'apprentissage.

(11) Présenter les compétences acquises dans le travail socio-éducatif auprès des jeunes les aide à trouver un emploi.

(12) Le travail socio-éducatif auprès des jeunes peut les aider à rechercher un emploi et à adapter les compétences et les domaines d'intérêt aux possibilités d'emploi et aux objectifs professionnels.

Le principe clé du travail socio-éducatif consiste à donner une image positive de la jeunesse. Le processus dans ce domaine tend la main aux jeunes, établit des relations et un climat de confiance et favorise l'inclusion sociale. Le travail socio-éducatif se caractérise principalement par sa contribution au développement des compétences transversales des jeunes, comme les compétences personnelles et sociales, le travail en équipe, la résolution de problèmes, les compétences d'encadrement. L'approche globale et sur mesure utilisée dans le cadre du travail socio-éducatif a pour objectif de maximiser tout le potentiel des jeunes.

Conclusions

Dans son rapport, le groupe d'experts montre clairement le lien qui existe entre les principes et les pratiques du travail socio-éducatif auprès des jeunes et la façon dont il contribue à relever les défis auxquels les jeunes sont confrontés. Le rapport illustre ce lien au moyen d'exemples de pratiques, notamment en ce qui concerne le passage du système éducatif au marché du travail.

Ce lien et les conclusions doivent être reconnus et pris en compte pour améliorer l'emploi et l'employabilité des jeunes. Le groupe d'experts estime qu'il convient de mieux faire connaître la contribution importante et le potentiel que le travail socio-éducatif auprès des jeunes peut encore apporter dans la vie des individus et dans l'ensemble de la société. Cela ne vaut pas seulement pour sa contribution au développement des compétences des jeunes et à l'amélioration de leur employabilité, mais aussi pour le rôle qu'il joue dans l'inclusion des jeunes dans la société et l'exploitation de leur potentiel.

Les conclusions et les résultats figurant dans le présent rapport peuvent être utilisés par une vaste palette de groupes et d'acteurs qui travaillent avec et pour les jeunes. Toutefois, ils sont principalement destinés aux groupes cibles visés dans le rapport, à savoir les services publics de l'emploi, les employeurs, les responsables politiques et les jeunes.

Il est souhaitable de communiquer les résultats des travaux du groupe d'experts à tous les acteurs du secteur de la jeunesse. C'est pourquoi le groupe d'experts invite toutes les parties prenantes à faire en sorte que les principes et pratiques exposés dans le présent document se traduisent par des actions concrètes et contribuent en fin de compte à améliorer l'emploi, l'employabilité et l'inclusion sociale des jeunes en Europe.

Le rapport intégral est disponible en anglais à l'adresse suivante:

http://ec.europa.eu/youth/library/reports/contribution-youth-work_en.pdf

